

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»
(ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»)



**ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК
предоставления услуг инвалидам**

2019 г.

ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК

предоставления услуг инвалидам на объектах Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» (далее – Центр), который невозможно полностью приспособить (до проведения реконструкции, капитального ремонта зданий Центра) с учетом нужд инвалидов

1. Общие положения

1.1. Временный порядок предоставления услуг инвалидам на объектах Центра, который невозможно полностью приспособить (до проведения реконструкции, капитального ремонта зданий Центра) с учетом нужд инвалидов, разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления услуг инвалидам на объектах Центра, который невозможно полностью приспособить (адаптировать) с учётом требований доступности, безопасности и комфорта для инвалидов.

1.3. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам на период до проведения реконструкции и (или) капитального ремонта зданий Центра.

1.4. Применение правил, предусмотренных Временным порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий в различных формах.

1.5. После проведения реконструкции и (или) капитального ремонта зданий Центра во Временный порядок будут внесены соответствующие изменения.

1.6. Приказом директора Центра назначаются ответственные сотрудники по исполнению нижеприведенного Порядка предоставления услуг инвалидам на объектах Центра, который невозможно полностью приспособить (до проведения реконструкции, капитального ремонта зданий Центра) с учетом нужд инвалидов.

ПОРЯДОК

предоставления услуг инвалидам на объектах Центра, который невозможно полностью приспособить (до проведения реконструкции, капитального ремонта зданий Центра) с учетом нужд инвалидов:

<i>Категории инвалидов</i>	<i>Порядок предоставления услуг</i>
Инвалиды, использующие кресло-коляску - «К»	<p>В связи с тем, что вход в здание Центра, учебные кабинеты, санитарно-гигиенические помещения (туалет) временно не доступны для инвалидов-колясочников – данная категория обучающихся (слушателей) обслуживается дистанционно. Также дистанционно могут обслуживаться обучающиеся (слушатели), имеющие медицинское заключение о состоянии здоровья, не позволяющее обучающемуся (слушателю) посещать образовательное учреждение. Порядок действий для оформления дистанционного обучения публикуется на официальном сайте Центра в сети Интернет. На сайте также размещается форма подачи заявления и Договор на обучение.</p> <p>На сайте Центра в сети Интернет размещена форма обратной связи с администрацией и работниками подразделений Центра.</p>
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата - «О»	<p>С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание Центра, существует возможность произвести запись приема с указанием конкретного времени по телефону: 8 (812) 576-34-50.</p> <p>У входа в здание Центра размещена кнопка вызова персонала. При получении звонка, ответственные работники действуют в соответствии с Инструкцией о порядке действий работников при срабатывании кнопки вызова персонала с целью оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и провожает его к месту оказания услуги.</p>
Слепые и слабовидящие - «С»	<p>С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание Центра, существует возможность произвести запись приема с указанием конкретного времени по телефону: 8 (812) 576-34-50.</p> <p>У входа в здание Центра размещена кнопка вызова персонала. При получении звонка, ответственные работники действуют в соответствии с Инструкцией о порядке действий работников при срабатывании кнопки вызова персонала с целью оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и провожает его к месту оказания услуги.</p>
Глухие и слабослышащие - «Г»	<p>Оказание услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации, а также допуск в здание Центра сурдопереводчика, сопровождающего инвалида.</p> <p>Глухой или слабослышащий посетитель может воспользоваться кнопкой вызова персонала для сопровождения на объекте и получения соответствующей помощи.</p>

<p>Инвалиды с нарушениями умственного развития - «У»</p>	<p>Оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.</p> <p>Образовательные услуги для инвалидов категории «У» в Центре не оказываются.</p> <p>В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, работниками Центра могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы.</p> <p>Детально, подробно и образно работники, обслуживающие инвалидов этой категории, излагают свои мысли, проявляют особенную толерантность и терпеливость.</p> <p>При необходимости даются письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указываются какие действия были предприняты работником, проводящим приём.</p> <p>Ответственный работник оказывает максимальное содействие инвалиду - «У» в перемещениях внутри здания, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС.</p> <p>В случае необходимости ответственный работник провожает гражданина к выходу из здания.</p>
--	--