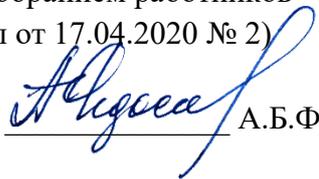


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕН

Общим собранием работников
(протокол от 17.04.2020 № 2)

Директор  А.Б.Федосов

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
за 2019 год

Санкт-Петербург
2020

1. Общие сведения об образовательной организации

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» (далее – ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», Центр) создано 15 августа 2001 года.

Место нахождения:

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д. 34 литер Н (площадка №1),

191024, Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д.16 литер А (площадка №2)

Официальный сайт в сети Интернет: www.rcokoit.ru

Электронная почта: info@rcokoit.ru

Телефон/факс: (812) 576-34-50

Учредитель:

Субъект Российской Федерации город федерального значения Санкт-Петербург в лице исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга – [Комитета по образованию](#), местонахождение: 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 8.

В соответствии с [Уставом](#) Центр осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

1. Дополнительное образование:

- дополнительное профессиональное образование;
- дополнительное образование детей и взрослых.

2. Обеспечение функционирования и развития региональной системы оценки качества образования:

- организация государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций;
- организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение процедур лицензирования и аккредитации образовательных организаций Санкт-Петербурга и процедур государственного контроля качества образования;
- обеспечение проведения федеральных и международных оценочных процедур и исследований в области качества образования;
- организация региональных диагностических исследований в области качества образования;
- поддержка процедур независимой оценки качества образования.

3. Информационно-аналитическое сопровождение региональной системы образования, разработка, внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем и ресурсов.

4. Методическое сопровождение специалистов образовательных организаций в области оценки качества образования и информатизации.

2. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность является одним из приоритетных направлений работы Центра, направлена на реализацию прав граждан на непрерывное образование и осуществляется на основе локальных нормативных актов Центра, разработанных в соответствии федеральным и региональным законодательством в сфере образования.

В соответствии [лицензией](#) Центр осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки), а также по дополнительным общеразвивающим программам.

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии со следующими нормативно правовыми документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам»;
- письмо Министерства образования и науки РФ от 30.03.2015 N АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- распоряжение Комитета по образованию от 25.01.2005 № 24-р «О повышении квалификации педагогических кадров Санкт-Петербурга и утверждении Положения о накопительной системе повышения квалификации»;
- положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 26.11.2018 №99);
- положение о промежуточной и итоговой аттестации слушателей (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 26.11.2018 №99).

Обучение по образовательным программам осуществляется по следующим направлениям:

- использование информационных технологий в образовательном процессе;
- ведение баз данных образовательных организаций;
- информационные технологии в контрольно-надзорной и оценочной деятельности;
- организация и проведение государственной итоговой аттестации;
- оценка качества образования.

Программы ориентированы на разные категории слушателей: административные работники, учителя-предметники, работники дошкольных образовательных учреждений, учителя начальной школы, IT-специалисты, специалисты системы образования, задействованные в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации.

Все программы дополнительного профессионального образования реализуются с использованием электронного обучения. Часть программ реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для этого в Центре создана и функционирует информационно-образовательная среда, которая включает комплекс электронных образовательных ресурсов по каждой программе, современное компьютерное оборудование с доступом в Интернет, портал дистанционного обучения. В 2019 году была расширена база электронных образовательных ресурсов, преподавательским составом отдела УМР были разработаны и обновлены дистанционные учебные модули.

Обучение по дополнительным профессиональным программам и по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется в очной форме.

Обучение ведется на русском языке.

В 2019 году разработаны 82 образовательные программы повышения квалификации по актуальным направлениям развития системы образования, в т.ч. 70 - по направлению организации и проведения государственной итоговой аттестации, 9 - по направлению использования цифровых технологий в образовательном процессе, 1 – по направлению использования ИС «Параграф» для подготовки аналитических отчетов образовательной организации, 2 - по направлению оценка качества образования.

Подробно с информацией об образовательных программах различной направленности, сроках и формах обучения, категориях обучающихся можно ознакомиться на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Образование»).

Важным направлением образовательной деятельности является организация обучения в рамках накопительной системы повышения квалификации. На обучение принимались команды образовательных организаций, которые являются опытно-экспериментальными площадками в сфере информатизации или ведут инновационную деятельность в этом направлении. В 2019 году закончили обучение 7 школьных команд. В дальнейшем планируется использовать эти образовательные организации как стажировочные площадки для организации городских обучающих мероприятий по обмену опытом.

Центр обеспечивает условия доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. В настоящее время ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ» не доступно для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Информация о доступности объектов и услуг Центра для инвалидов отражена на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).

Слушатели с ОВЗ и инвалидностью обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа); для лиц с нарушениями слуха или опорно-двигательного аппарата (в печатной форме, в форме электронного документа). Учебные материалы, представленные на сайте повышения квалификации, также доступны в разных режимах поддержки, реализованной в блоке АТВар: перевод текста в речь, контрастный режим, увеличение размера шрифта.

В рамках образовательной деятельности Центр осуществляет активное взаимодействие с другими учреждениями города.

В качестве социальных партнеров по реализации совместных проектов и организации выездных мероприятий в 2019 году выступили следующие учреждения системы образования:

1. ГБОУ гимназии №528, ГБДОУ детский сад №5 Невского района Санкт-Петербурга
2. ГБДОУ детский сад №35 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
3. ГБДОУ детский сад №58 Центрального района Санкт-Петербурга
4. ГБОУ СОШ №683 Приморского района Санкт-Петербурга
5. ГБОУ СОШ №531 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
6. ГБОУ гимназия №24 имени А.И.Крылова Василеостровского района Санкт-Петербурга
7. ГБОУ СОШ №169 Центрального района Санкт-Петербурга
8. ГБОУ школа № 3 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
9. ГБДОУ детский сад № 25 Приморского района Санкт-Петербурга

На их базе были проведены городские семинары, мероприятия «Школы руководителя», а также организованы стажировочные площадки для обучения слушателей.

В рамках социального партнерства в области методического, организационного, технического сопровождения работы с ИС «Параграф» в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного, общего и дополнительного образования было организовано взаимодействие со всеми информационно-методическими центрами (ИМЦ) Санкт-Петербурга.

Сотрудничество в сфере работы по внедрению новой версии Журнала внеурочной деятельности в государственных общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга осуществлялось с 3 общеобразовательными организациями.

Сотрудничество в сфере работы по предварительному тестированию нового специализированного программного обеспечения для учета на районном уровне обучающихся,

проходящих обучение вне ООД (в виде семейного образования или самообразования), и передачи данных о таких обучающихся на уровень ООД, осуществлялось с 4 общеобразовательными организациями и ИМЦ 2 районов Санкт-Петербурга.

По направлению развития и модернизации ИС «Параграф» для образовательных организаций, реализующих программы общего, дошкольного, дополнительного образования и среднего профессионального образования продолжается сотрудничество с ООО «Петербургский ИВЦ».

В рамках сопровождения проекта «Электронный дневник» и администрирования портала «Петербургское образование» ведется партнерство с ООО «Нетрика».

Наиболее важным результатом года в области оценки качества образования явилось создание по инициативе и при активном участии сотрудников СПбЦОКОиИТ новой модели и положения об СПб РСОКО, утвержденных в июле 2019 года распоряжением Комитета по образованию.

В отчетном году развивалось сотрудничество с районными центрами оценки качества образования (ЦОКО). Всем ЦОКО оказывалась консультационная поддержка как по организационным, так и по содержательным аспектам.

Продолжилась реализация образовательной программы для сотрудников ЦОКО. За 2019 год по этой программе прошли обучение более половины сотрудников ЦОКО всех районов Санкт-Петербурга. В ряде районов проведены совместно с ЦОКО семинары-совещания с заместителями директоров по УВР с целью формирования общих подходов к оценке качества, формированию внутренних систем оценки, аналитической и управленческой деятельности на основе результатов оценочных процедур. Для зам. директоров по УВР проведены курсы повышения квалификации, на которых за отчетный период обучено около 30% завучей всех районов Санкт-Петербурга.

Продолжилось совершенствование способов информационной поддержки ЦОКО как через систему очных семинаров-совещаний, так и через ежемесячные вебинары по актуальным вопросам. Получен опыт совместного обсуждения подготавливаемых процедур и документов.

Создан Портал РСОКО, на котором объединены все направления работы в области оценки качества образования. На этом портале все ЦОКО и отделы образования районов получили личные кабинеты для быстрого обмена информацией, включая статистику и аналитику результатов оценочных процедур.

Продолжилось взаимодействие с ГБУ ДПО «СПБАППО» при разработке региональных диагностических работ (РДР). Впервые началась совместная реализация проекта по проведению РДР по функциональной грамотности, для чего была создана совместная рабочая группа.

Сотрудники СПбЦОКОиИТ активно участвовали в работе городского методического объединения специалистов по оценке качества образования, выступали на нем с сообщениями, готовили методические рекомендации, проводили консультации, участвовали в открытых мероприятиях, организованными членами объединения.

Продолжено взаимодействие с Федеральным институтом оценки качества образования (ФИОКО). Совместно с ФИОКО, в частности, была проведена апробация контрольно-измерительных материалов для ВПР по иностранному языку в 11-х классах.

Возобновлено сотрудничество с ЕАОКО (Евро-азиатской ассоциацией оценки качества образования), на конференции которой в Минске был, в частности, представлен опыт работы Санкт-Петербурга.

Работа СПб РСОКО в значительной степени благодаря сотрудникам СПбЦОКОиИТ получила высокую оценку на федеральном уровне: Санкт-Петербург занял высокое 4-е место по мониторингу управленческих механизмов в области оценки качества образования.

Реализуемые образовательные программы охватывают все основные направления деятельности Центра и учитывают актуальные направления развития системы образования. Программы реализуются для различных категорий педагогических и руководящих работников, в них рассматриваются разнообразные аспекты применения и современные методики и технологии обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Постоянно ведется работа по модернизации существующих и разработке новых образовательных программ в соответствии с запросами цифрового общества.

В образовательном процессе используются современные формы и методы обучения, широко используется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

У Центра имеется развитая партнерская сеть образовательных организаций, что позволяет реализовывать совместные проекты, проводить обучающие мероприятия и тиражировать эффективные педагогические практики.

3. Оценка системы управления

Управление Центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством и [Уставом](#) Центра. Система управления ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» строится на принципах единоначалия и коллегиальности.

Директор – единоличный исполнительный орган – осуществляет текущее руководство деятельностью образовательной организации, обеспечивает осуществление всех процессов и несет ответственность за деятельность учреждения.

В Центре созданы коллегиальные органы управления - Общее собрание работников и Научно-методический совет, которые участвуют в решении управленческих задач, контролируют их выполнение.

Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления, порядок принятия ими решений и выступления от имени Центра определены Уставом в соответствии с законодательством Российской Федерации и отражены в соответствующих положениях.

Директор делегирует полномочия своим заместителям по направлениям работы.

В 2019 году в целях исполнения распоряжения Комитета по образованию от 28.03.2019 №938-р «О реализации регионального проекта "Учитель будущего"» в Центре создано подразделение «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников» (далее – «ЦНППМПР»). Вновь созданное подразделение позволит обеспечить непрерывное дополнительное профессиональное образование педагогических работников на основе диагностики профессиональных компетенций с учетом анализа запросов педагогических работников в овладении новыми компетенциями, необходимыми для профессиональной деятельности, и результатов оценочных процедур, проводимых в рамках добровольной независимой оценки профессиональной квалификации, обеспечивающее разработку и сопровождение индивидуальных образовательных маршрутов совершенствования профессионального мастерства педагогических работников.

[Организационная структура Центра](#) соответствует целям деятельности учреждения, целесообразна и оптимальна.

Координация деятельности подразделений различного направления обеспечивает слаженность и непрерывность работы образовательной организации. Регулярно проводятся Общие собрания работников и заседания Научно-методического совета, совещания руководства Центра.

В Центре соблюдается исполнительская и финансовая дисциплина. Выполнение требований охраны труда, безопасность обучающихся находятся под контролем администрации.

Существующая система управления работает эффективно, позволяет обеспечить не только достижение планируемых результатов, но и их постоянную положительную динамику.

4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Оценка содержания и качества подготовки обучающихся проводилась по следующим направлениям:

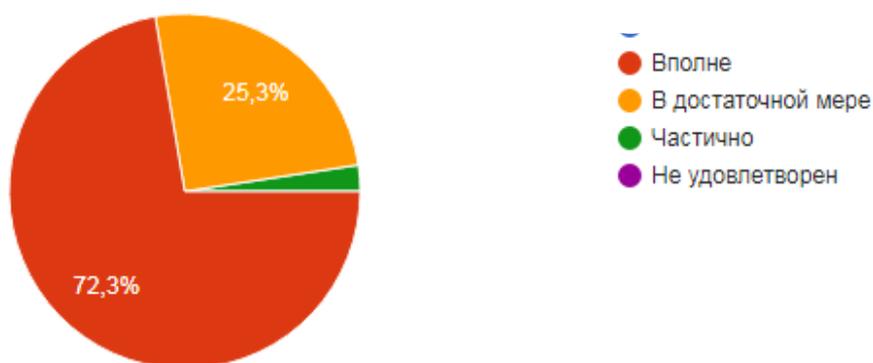
1. Выходное анкетирование слушателей
2. Внутренний аудит качества выполнения государственного задания
3. Анкетирование потребителей образовательных услуг
4. Анализ качества выполнения итоговых аттестационных работ
5. Административный контроль качества проведения занятий.

Выходное анкетирование слушателей проводилось с целью определения удовлетворенности слушателей содержанием и качеством организации обучения.

Результатами анкетирования подтверждается высокий профессиональный уровень преподавателей. 97% слушателей, ответивших на анкету, высшим баллом оценили уровень преподавания.

В целом удовлетворенность знаниями, полученными на курсах, обычно достаточно стабильна, и в этом году процент тех, кто полностью удовлетворен, примерно такой же, как и в прошлые периоды (72%), вполне удовлетворены 25% слушателей.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ



В ходе анкетирования также выявились запросы слушателей на новые направления обучения: нейронные сети и виртуальная реальность, 3D моделирование, разработка дополненной реальности, геймификация, адаптивный дизайн сайта, работа с базами данных.

Сохраняются ранее выявленные тенденции изменения запросов слушателей от запроса на «общие» офисные программы к более технологически сложным и специализированным программам.

В целом развитие идет в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога, обучающимся предлагается достаточно широкий спектр программ разной длительности для выбора, интенсивно используются дистанционные технологии. Зарекомендовавшие себя стажировки дополнились виртуальным компонентом, чаще стали использоваться форматы образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

Все чаще слушатели отдают предпочтения дистанционному обучению или смешанной форме.

Анализ результатов анкетирования показывает возросшее число слушателей, пришедших на обучение в связи с требованием администрации своей ОО, что позволяет сделать вывод о понимании руководством образовательных организаций роли и места информационных технологий в деятельности ОО.

Внутренний аудит качества выполнения государственного задания

На основании приказов директора проводился внутренний аудит исполнения государственного задания на оказание государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации за январь-июнь 2019 года.

Предметом проверки являлись отчетные документы по исполнению государственного задания на оказание следующих государственных услуг:

- «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения»;
- «Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки в очной форме с применением электронного обучения для физических лиц за исключением лиц с ОВЗ и инвалидов».

Была проведена проверка соответствия учебно-методических комплексов к установленным требованиям реализуемых образовательных программ, выборочно проверены выпускные аттестационные и зачетные работы слушателей, проверены журналы учебных занятий, расписания занятий для слушателей, ведомости выдачи документов о квалификации, приказы об организации обучения. Выборочно проведена оценка соответствия содержания и структуры образовательных программ требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

По результатам внутреннего аудита установлено, что отчетные документы оформляются своевременно и соответствуют утвержденным требованиям к их оформлению, содержание и структура образовательных программ соответствуют требованиям нормативных документов, выпускные аттестационные и зачетные работы слушателей соответствуют установленным требованиям.

Рекомендовано разработать систему электронного документооборота.

Анкетирование потребителей образовательных услуг

В 2019 году по анкете для независимой оценки качества было опрошено 1245 человека, из них 93,2% - обучающиеся, 6,8% - представители организаций, направляющих на обучение.

На вопрос «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?» 99% ответили, что оценивают ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» положительно или скорее положительно.

Материально-техническим обеспечением организации удовлетворены 96% опрошенных. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 98%, 94% готовы рекомендовать ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» родственникам и знакомым.

Анализ качества выполнения итоговых аттестационных работ

В соответствии с локальным нормативным актом председатели аттестационных комиссий составляют отчет, в котором отражаются результаты прохождения аттестации слушателями, соответствие тематики аттестационных работ и их актуальность современному состоянию науки, экономики, методологии в данной области исследования, качество выполнения аттестационных работ.

На основании отчетов председателей аттестационных комиссий и выборочной проверки в ходе внутреннего аудита можно сделать вывод, что тематика выпускных работ актуальна, соответствует профилю профессиональной деятельности слушателей и содержанию дополнительной профессиональной программы. По форме, содержанию, объему работы соответствуют уровню требований, определенному в образовательной программе.

Административный контроль качества проведения занятий

В рамках административного контроля заместители директора и начальники отделов, осуществляющих образовательную деятельность, не реже, чем 4 раза за полугодие посещают занятия. Все посещенные занятия проводились в соответствии с ДПП. С преподавателями проведено обсуждение методики занятий.

Анкетирование слушателей представляет необходимую обратную связь, позволяет соотносить субъективные представления руководства Центра и преподавателей с оценками обучающихся.

Анализируя результаты анкетирования, можно сделать вывод, что слушатели высоко оценивают актуальность проблематики курсов, объем полученных знаний, их практическую значимость, компетентность преподавателей и методику преподавания, психологическую атмосферу на занятиях, методическое обеспечение курсов. Незначительная часть слушателей в качестве недостатка отметила недостаточную индивидуализацию обучения.

По результатам анализа было принято решение о внесении предложений в план-заказ 2019 года на увеличение количества групп, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий и по программе «Использование автоматизированных информационных систем в реализации процедур регламентации образовательной деятельности и федерального государственного контроля качества образования», предполагающих обучение педагогов ОО составлению КИМ в модуле «Знак» ИС «Параграф».

Внутренний аудит исполнения государственного задания на оказание государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации показал, что содержание и структура образовательных программ соответствуют требованиям нормативных документов, отчетные документы по учебной деятельности оформляются своевременно и правильно.

Итоговая аттестация слушателей и посещение занятий администрацией показали, что преподаватели грамотно используют приёмы, технологии и методы обучения. Слушателями осваиваются современные информационные системы и технологии и методы их использования в образовательной деятельности, как в рамках занятий, так и в рамках самостоятельного обучения на основе получаемых в рамках очного учебного процесса знаний. Очные занятия не только предоставляют слушателям знания, необходимые в их образовательной деятельности, но и дают толчок к самостоятельному изучению дополнительного материала.

Таким образом, запланированные цели и результаты обучения можно считать достигнутыми.

5. Оценка организации учебного процесса

Обучение в Центре осуществляется в течение всего календарного года.

Занятия проводятся с 10:00 до 20:50 ежедневно, кроме воскресений и праздничных дней. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Лекционные и практические занятия, как правило, проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар), перерыв между парами - не менее 10 минут. После 4-х часов занятий - перерыв для обеда и отдыха не менее 30 минут.

Для программ переподготовки общая продолжительность обучения составляет 9-12 месяцев, для программ повышения квалификации 1-4 месяца, для дополнительных общеразвивающих программ - 1-6 месяцев, в зависимости от расписания занятий. Режим аудиторных занятий: 2-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Организация образовательного процесса в Центре регламентируется локальными нормативными актами, учебными планами образовательных программ, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий, утверждаемых директором Центра.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

Прием на обучение и отчисление слушателей, назначение преподавателей оформляется приказами директора Центра.

В 2019 году в Центре было организовано обучение для 942 групп, в которых прошло обучение 13 985 человек.

В 2019 году финансирование обучения осуществлялось

- в рамках План-заказа Комитета по образованию (обучено 13 012 человек);
- в рамках реестра заказа Комитета по образованию (обучено 134 человека);
- обучение по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов (обучено 424 человека);
- в рамках национального проекта «Образование» (обучено 300 человек);
- на внебюджетной основе (обучено 115 человек по ДПП и 57 человек по ДОП).

Количество обученных по ДПП по разным направлениям обучения в 2019 году распределилось следующим образом:

- использование ИТ в образовательном процессе – 2 537 человек;
- организация и проведение ГИА – 10 338 человек.
- ИТ в контрольно-надзорной и оценочной деятельности – 919 человек;
- ведение БД образовательных организаций – 191 человек.

Организация учебного процесса в Центре полностью соответствует требованиям нормативных документов. Имеются все необходимые локальные нормативные акты и распорядительные документы. Анкетирование слушателей показало удовлетворенность организацией обучения.

6. Оценка качества кадрового обеспечения

В соответствии со штатным расписанием в Центре работает 180 работников.

Из них:

- 30 руководителей,
- 124 специалиста,
- 26 рабочих.

Образовательный уровень работников:

- высшее профессиональное образование имеют 145 человек (99%), из них педагогическое - 41 человек.
- среднее профессиональное образование имеют 11 человек (1%), из них педагогическое - 1 человек.

В Центре работают:

- 1 доктор наук,
- 7 кандидатов наук,
- 3 человека получили высшее образование впервые:
- 1 человек получил высшее образование по квалификации специалист,
- 2 человека получили высшее образование по квалификации бакалавр,
- 1 человек получил второе высшее образование по квалификации магистр (по специальности педагогическое образование).

Данные по квалификационным категориям педагогических работников Центра:

Категория	Педагогические работники, чел.
высшая	51
первая	30
без категории	9

В 2019 году прошли аттестацию на высшую и (или) первую квалификационную категорию:

Категория	Педагогические работники, чел.
высшая	20
первая	21

Все педагогические работники Центра регулярно - один раз в три года - проходят курсы повышения квалификации.

В 2019 году 64 работника прошли обучение: по программам повышения квалификации - 49 человек, по программе переподготовки – 15 человек.

Распределение педагогических работников по возрасту и стажу работы:

Возрастная группа	Количество	% от общего количества
до 30 лет	9	12
от 30 до 45 лет	34	46
от 45 до 60 лет	14	19
старше 60 лет	37	23

Стажевая группа	Количество	% от общего количества
от 0 до 2 лет	5	6,7
от 2 до 5 лет	9	12,2
от 5 до 10 лет	18	24,3
от 10 до 20 лет	21	28,4
более 20 лет	21	28,4

Можно утверждать, что соотношение групп работников Центра по возрасту и стажу достаточно гармонично. С точки зрения возраста, больше половины сотрудников моложе 45 лет. С точки зрения опыта работы, половина специалистов имеют стаж до 10 лет, половина - больше 10. Такое соотношение позволяет говорить, во-первых, о том, что люди могут взаимодействовать внутри возрастной группы, в соответствии со спецификой возраста, опыта, интересов, и вступать в межвозрастные коммуникации, что обеспечивает трансляцию опыта, поддержку и сопровождение. 4 педагогических работника в 2019 году являются наставниками молодых специалистов.

В 2019 году за заслуги в работе 1 работник Центра отмечен Благодарностью Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Важным направлением совершенствования профессионального мастерства педагогических работников и администрации является их участие в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах различного уровня, публикация статей и научно-методических разработок в различных, в т.ч. и электронных изданиях.

В 2019 году 75 работников Центра приняли участие в 42 мероприятиях различного уровня:

№ п/п	Название мероприятия	Уровень мероприятия
Конференции		
1	14 международная ежегодная Интернет-конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве»	международный
2	«EDUCRUNCH – 2019. Как выстроить образовательную систему 21 века (опыт Россия – Эстония)»	международный
3	IX Международная научно-практическая Интернет-конференция «Виртуальная реальность современного образования. VRME-2019»	международный
4	«Цифровая трансформация образования»	международный
5	«Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты»	международный
6	«Роль науки и образования в модернизации современного общества»	международный
7	«Восьмая ежегодная международная конференция ЕАОКО»	международный
8	«Оценка качества дошкольного образования: стратегия и инструментарий»	международный
9	XV международная научно-практическая конференция «Тенденции развития образования. Качество образовательных результатов и образовательные реформы, способствующие его росту»	международный
10	III Всероссийская научно-практическая конференция «Инклюзивное образование в условиях реализации ФГОС и профессионального стандарта педагога: содержание, практики, актуальные методики организации»	всероссийский
11	«Социальная активность – условие и средство формирования гибких навыков у современных школьников»	всероссийский
12	Всероссийская научная конференция с международным участием. Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена	всероссийский
13	«Управление функционированием внутренней системы оценки качества образования в современной школе»	всероссийский

№ п/п	Название мероприятия	Уровень мероприятия
14	«Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Интегрирующая роль информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования»	всероссийский
15	Летняя школа оценки качества образования	всероссийский
16	Зимняя школа оценки качества образования	всероссийский
17	Научно-практическая конференция «Профессиональное самоопределение детей с особыми образовательными потребностями: билет в будущее»	городской
18	IX Ежегодная практическая конференция городского округа Мытищи "Цифровые образовательные ресурсы"	районный
Форумы		
19	10-й Петербургский образовательный форум	международный
20	Московский международный форум инновационного развития «Открытые инновации 2019: Цифровая нация. трансфер к интеллектуальной экономике»	международный
21	Медиафорум «Педагогическое образование в цифровом обществе: вызовы, проблемы, перспективы»	международный
22	Московский международный форум «Город образования» 2019	международный
Конкурсы		
23	Научная деятельность в образовательной организации	всероссийский
24	Перспективы развития системы образования	всероссийский
25	Конкурс научно-исследовательских работ студентов	всероссийский
26	«Эврика» для коррекционных школ	городской
27	Конкурс короткометражных видео роликов на французском языке «Format de poche»	городской
28	Городской конкурс «Квиз по-французски» для учащихся 5-6 классов	городской
Семинары		
29	Формирование и оценка функциональной грамотности обучающихся	международный
30	Мониторинг системы дошкольного образования: условия, инструменты, технологии	межрегиональный
31	Независимая оценка качества образования: опыт и перспективы	всероссийский
32	Цифровая трансформация педагогической деятельности	городской
33	Выездной семинар руководителей учреждений дополнительного образования в ЗЦДЮТ «Зеркальный»	городской
34	Актуальные вопросы применения и использования дистанционных образовательных технологий в образовательной организации	районный
35	Организация работы с базой данных ИПС Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга	районный
Совещания		
36	Совещание региональных координаторов международных сравнительных исследований качества общего образования «Организация и проведение международного исследования TIMSS-2019 в России»	международный
37	Всероссийское совещание «Перспективы интеграции контрольно-надзорной деятельности и единой системы оценки качества образования»	всероссийский

№ п/п	Название мероприятия	Уровень мероприятия
38	Совещание региональных координаторов и специалистов ИКТ при проведении общероссийской оценки по модели PISA-2019	всероссийский
<i>Другие мероприятия</i>		
39	Выставка «INTEGRATED SYSTEMS RUSSIA 2019»	международный
40	Московский международный салон образования	международный
41	VIII Фестиваль довузовских образовательных организаций Министерства обороны РФ «Использование информационных технологий в образовательном процессе»	всероссийский
42	Фестиваль французской поэзии «Patrimoine»	городской

В 2019 году вышло 44 публикации (статьи) работников Центра, с полным перечнем которых можно ознакомиться в приложении №1 к настоящему отчету.

2 руководителя Центра были приглашены для участия в конкурсах «Педагогические надежды» и «Учитель года» в качестве членов жюри.

4 сотрудника Центра являются членами Координационного совета по развитию СПб региональной системы оценки качества образования.

2 сотрудника Центра являются экспертами Совета по модернизации образования.

2 сотрудника Центра являются экспертами образовательных программ повышения квалификации, представленных к включению в реестр программ для реализации персонифицированной модели повышения квалификации.

Также в 2019 году продолжилось активное участие работников Центра в инновационной деятельности организаций системы образования Санкт-Петербурга:

- методическое сопровождение ГБОУ СОШ № 169 с углубленным изучением английского языка Центрального района Санкт-Петербурга - региональная экспериментальная площадка по теме “Современные технологии предпрофессиональной подготовки и профессиональной ориентации обучающихся при реализации дополнительных общеобразовательных программ технической направленности”.

- участие в опытно-экспериментальной работе в ГБОУ “Центр “Динамика” Адмиралтейского района по теме «Проектирование пространственно-предметной среды образовательного учреждения для начального обучения групп воспитанников и учащихся гетерогенного состава: совместное обучение детей с ОВЗ очного и детей с ОВЗ дистанционного надомного обучения (на примере детей с НОДА); совместное обучение здоровых детей и детей с ОВЗ»;

- участие в опытно-экспериментальной работе ГБОУ школы №3 Красногвардейского района по теме: «Создание программно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию ФГОС начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

- организация и проведение предметного направления «информатика» городского предметного конкурса «Эврика» для детей с ограниченными возможностями здоровья;

- по итогам обучения по накопительной системе повышения квалификации ГБОУ школа №551 Кировского района Санкт-Петербурга представила разработанный ресурс на городском конкурсе инновационных продуктов “Петербургская школа 2020”, ГБДОУ детский сад № 5 комбинированного вида Невского района Санкт -Петербурга представил опыт в рамках городского семинара, ГБДОУ детский сад № 25 комбинированного вида Приморского района Санкт -Петербурга неоднократно представлял опыт в статусе стажировочной площадки;

- координация внедрения в общеобразовательных организациях Санкт-Петербурга нового специализированного программного обеспечения, обеспечивающего передачу данных на портал «Петербургское образование»;
- разработка технологии проведения проверки соответствия качества подготовки обучающихся в рамках комплексных проверок образовательных организаций Санкт-Петербурга;
- разработка подходов к реализации системного мониторинга и оценки функциональной грамотности учащихся (5, 7 класс);
- разработка методики рейтингов образовательных организаций, реализующих программы общего образования;
- разработка предложений по техническому заданию для проекта архивного портала, предназначенного для хранения и обработки информации о результатах оценочных процедур на региональном, районном и школьном уровнях.

Сотрудники отдела ОТиМСОП оказывали методическую поддержку опытно-экспериментальным площадкам ИМЦ Невского и Московского районов по вопросам кластерного анализа при организации и проведении оценочных процедур.

Анализируя информацию, изложенную в данном разделе, можно сделать вывод о том, что в Центре работает высококвалифицированный, стабильный педагогический коллектив. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса.

7. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

В целях обеспечения реализации образовательных программ в Центре сформированы следующие электронные образовательные ресурсы.

По программам дополнительного профессионального образования

1. [Электронная библиотека](#) информационно-методических изданий на сайте Центра.
2. Электронные учебно-методические комплексы по каждой реализуемой программе во внутренней локальной сети Центра. При запуске каждой учебной группы в папку группы на файл-сервере выкладываются необходимые для обеспечения образовательного процесса по соответствующей образовательной программе учебные материалы, доступные слушателям.
3. Сборники материалов конференций «Информационные технологии для Новой школы», «Дистанционные технологии: реалии и перспективы», «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в ОО Санкт-Петербурга».
4. Печатные учебно-методические издания, изданные Центром (с учебно-методическими изданиями 2019 года можно ознакомиться в приложении №2 к настоящему отчету).
5. Электронные курсы на [портале дистанционного обучения](#), доступны всем зарегистрированным пользователям. Слушатели получают доступ к порталу при зачислении на обучение.
6. Личные учебные сайты, блоги преподавателей, созданные для методической поддержки преподаваемой образовательной программы.
7. Учебные базы данных ИС «Параграф», имеющие различную структуру данных в зависимости от типа образовательного учреждения. Учебные базы данных размещены во внутренней сети. Слушатели получают доступ к базам данных только на время проведения занятий.

По дополнительным общеобразовательным программам

УМК разрабатывается каждым преподавателем в соответствии с учебным планом и индивидуальными особенностями обучающихся. Учебные материалы предоставляются обучающимся в печатном виде во время проведения занятий.

Важную роль в настоящее время стала играть электронная библиотека, действующая как на основном сайте Центра, так и на портале СПб РСОКО, в которой теперь кроме изданий Центра появились ссылки на важные материалы из других регионов, научные статьи, материалы диагностических исследований.

Центр зарегистрировал свои издания в Российском индексе цитирования и теперь к ним есть доступ на портале elibrary.ru, что безусловно повысит их доступность.

Образовательная деятельность Центра полностью обеспечена учебно-методическими материалами. Имеющиеся электронные образовательные ресурсы для обеспечения образовательного процесса отличаются разнообразием, соответствуют вариативным образовательным программам, разрабатываются для всех видов учебной деятельности слушателей.

В следующем году необходимо продолжить работу по наполнению банка учебно-методических материалов, по регулярному обновлению электронных ресурсов, по разработке единых требований к содержанию и оформлению учебно-методических комплексов. Необходимо организовать проведение методических занятий с преподавателями курсов по требованиям к содержанию, педагогическому дизайну и методике использования электронных образовательных ресурсов. Также требуется осуществлять перспективное планирование по изданию актуальных учебно-методических пособий.

8. Оценка материально-технической базы

Материально-техническая база Центра соответствует действующим требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности, требованиям техники безопасности и охраны труда.

Для реализации образовательного процесса в Центре оборудовано 23 учебных кабинета для теоретических и практических занятий с современным оборудованием и техническими средствами для обучения, с доступом в Интернет.

В образовательном процессе используется проекционное и интерактивное оборудование, специальные программные средства (кроме программных средств общего назначения), оборудование для дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, множительная техника.

Более подробно с материально-технической базой Центра можно ознакомиться на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).

В 2019 году Центр приобрел:

1. Сервер видеоконференцсвязи – 1 шт.;
2. Принтер Kyocera – 10 шт.;
3. Источник бесперебойного питания – 1 шт.;
4. Сканер штрих-кодов – 2 шт.;
5. Многофункциональное устройство – 1 шт.;
6. Сервер стоечный – 2 шт.;
7. Жесткие диски для системы хранения данных – 22 шт.

В отчётный период план по оснащению и переоснащению Центра вычислительной, мультимедийной и множительной техникой, а также приобретению специализированного программного обеспечения выполнен.

9. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

В 2019 году Центр проходил процедуры независимой оценки качества образования, полные итоги которой были опубликованы в ноябре 2019 года. Представленные материалы были обсуждены на административном совещании в декабре 2019 года.

По итоговому баллу Центр набрал немного опередил СПБАППО (90,98% против 90,86%) за счет разделов «Доброжелательность и вежливость работников организации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Вместе с тем Центр значительно проиграл по разделу «Открытость и доступность информации» (2,7%) несмотря на проведенные работы по ребрендингу сайта и размещение на нем всех документов в соответствии с требованиями закона. Возможной причиной здесь является то, что по критерию «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» получено всего 86%, вследствие принятого Центром принципиального отказа от размещения форм обратной связи и результатов рассмотрения жалоб и предложений, что определяется характером деятельности центра по некоторым направлениям.

Низкий результат (87%) получен также по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

Несмотря на высокий результат в целом по разделу, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» получено всего 74%. Этот результат определялся на основании опроса получателей образовательных услуг и в отсутствие информации о респондентах интерпретировать его достаточно сложно.

По всем остальным критериям и показателям независимой оценки условий образовательной деятельности получены результаты выше 90%. При этом даже по указанным выше результатам они не выходят за пределы «зеленой» зоны.

Была продолжена, начатая в 2018 году работа в области внутренней оценки качества образования в формах отчётов отделов на заседаниях научно-методического совета (оценка качества выполнения государственных работ) и посещения заместителями директора занятий в курируемых отделах).

Кроме того, в каждом отделе проводились анкетирования удовлетворенности получателей образовательных услуг по окончании курсовой подготовки.

Контроль образовательного процесса осуществлялся заместителями директора в соответствии с распределением обязанностей по курированию отделов посредством посещения занятий. Один раз в полугодие директору предоставляются соответствующие справки.

Однако за отчетный период так и не введена единая форма анкетирования получателей образовательных услуг.

10. Выполнение государственного задания

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	план	факт	% выполнения
1	Методическое обеспечение образовательной деятельности	количество мероприятий	17	17	100
2	Ведение информационных ресурсов и баз данных	количество информационных ресурсов и баз данных	10	10	100
3	Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	количество региональных центров обработки данных	1	1	100
4	Оценка качества образования	количество мероприятий	15	15	100
5	Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования	количество мероприятий	5	5	100
6	Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	количество человеко-часов	6 960	6 960	100
7	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением электронного обучения)	количество человеко-часов	423 320	437 484	103,3
8	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)	количество человеко-часов	40 000	41 096	102,7

11. Основные результаты деятельности в 2019 году

В 2019 году Центром проведено 65 мероприятий городского, регионального, всероссийского и международного уровня по различным направлениям деятельности и для разных категорий участников.

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Методическая работа			
X конференция «Информационные технологии для Новой школы»	специалисты системы образования	2 766 очно и 643 дистанционно	всероссийский
IV всероссийская научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»	педагогические работники, специалисты системы образования	214 очно и 110 дистанционно	всероссийский

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
XII научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга»	педагогические работники, специалисты системы образования	153	всероссийский
V городской конкурс видеуроков «Учись видеть»	педагогические работники, специалисты системы образования	44	городской
XVI городской Фестиваль «Информационные технологии в образовательной деятельности»	учителя-предметники, методисты, заместители руководителей по УВР	70	городской
Вебинары по работе в ИС «Параграф»	Районные координаторы и специалисты образовательных организаций	750	городской
Семинары: Стратегия ОО при построении цифровой образовательной среды Организация дистанционного взаимодействия в цифровой образовательной среде Семинар для преподавателей и заведующих кафедрами французского языка ВУЗов Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона Семинар для учителей французского языка ОО Санкт-Петербурга Выездной семинар для учителей французского языка «Questions actuelles de l'enseignement du FLE» Современная цифровая образовательная среда в ДОО: возможности, проблемы, критерии оценки Использование ИКТ в коррекционно-развивающей работе с детьми с ОВЗ в ДОО Применение дистанционных образовательных технологий в ДОО	специалисты системы образования	753	городской, региональный
Семинары и совещания по вопросам оценки качества образования	Директора ИМЦ, Руководители РСОО, работники системы образования	504	городской
Оценка качества образования			
Проверка соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС в рамках государственной аккредитации и государственного контроля качества Региональные диагностические работы в 11-х классах по русскому языку и математике для образовательных организаций, результаты итоговой аттестации которых ниже, чем среднестатистические результаты по Санкт-Петербургу	общеобразовательные организации и профессиональные образовательные организации	19 032	городской

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Проведение мониторингов системы образования Санкт-Петербурга: 4 комплексных мониторинга, 7 по направлениям "результаты", "процессы", "условия", "управление (эффективность", "повышение квалификации", "методическая работа", "объективность") Мониторинг эффективности руководителей ОО общего среднего образования Мониторинг низких образовательных результатов	ОО основного и среднего общего образования, дополнительного образования взрослых, органы управления образованием	700	городской
TIMSS– 2019 Международное сравнительное исследование качества математического и естественнонаучного образования в 4-х и 8-х классах	учащиеся	432	международный
PISA-2019 Федеральное исследование образовательных достижений учащихся 15-летнего возраста «PISA для школ»	учащиеся	326	всероссийский
Проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования	участники ГИА-9	37 000	городской
Проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования	участники ГИА-11	30 000	городской
Тренировочное мероприятие в формате основного государственного экзамена по обществознанию и географии	учащиеся	36 465	региональный
Проведение региональных диагностических работ по учебным предметам, функциональной грамотности,	учащиеся	131 150	региональный, всероссийский
Проведение региональной диагностической работы в ОО с низкими результатами	учащиеся	1300	региональный
Ведение информационных ресурсов			
Создание Портала Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования https://monitoring.spbcokoit.ru/	все ОО		региональный

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Обеспечение функционирования городского портала дистанционного обучения http://do2.rcokoit.ru	все ОО		городской
Ведение базы контрольных измерительных материалов для проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС в модуле «Знак» ИС «Параграф»	общеобразовательные организации, профессиональные ОО		городской
Организационно-техническое сопровождение информационной системы, обеспечивающей автоматизацию контроля и надзора за полнотой и качеством осуществления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования и полномочия Российской Федерации по подтверждению документов об ученых степенях и ученых званиях	ОО по направлениям: - лицензирование - аккредитация - контроль (надзор)	2583	всероссийский
Обеспечение функционирования официального информационного портала государственной итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов в Санкт-Петербурге https://www.ege.spb.ru/	участники ГИА-9 и ГИА-11, их родители	70 000	городской
Информатизация			
Пилотный проект Организация внедрения и комплексное тестирование новой версии журнала Внеурочной деятельности во всех общеобразовательных учреждениях	Общеобразовательные организации, районные специалисты, ответственные за ведение баз данных	704	городской
Пилотный проект Сопровождение перехода и своевременного обновления нового специализированного ПО, обеспечивающего передачу данных на Портал Петербургское образование	Общеобразовательные организации, районные специалисты, ответственные за ведение баз данных	704	городской
Пилотные проекты по тестированию нового функционала ИС «Параграф»	Общеобразовательные организации, районные специалисты, ответственные за ведение баз данных	12	городской
Апробация технологий проведения ГИА в ППЭ с применением Программного комплекса для проведения ГИА в ППЭ с привлечением учащихся	Специалисты, привлекаемые к проведению ЕГЭ	150 ППЭ (28 000 участников)	региональный

Все мероприятия, организованные и проведенные Центром, были обеспечены различными печатными материалами (программами, учебно-методическими пособиями, буклетами, сборниками материалов, плакатами, календарями), разработанными информационно-издательским отделом и выпущенными собственной типографией.

Также силами работников информационно-издательского отдела в 2019 году выпущено 43 издания, с полным перечнем которых можно ознакомиться в приложении №3 к настоящему отчету.

12. Анализ показателей деятельности Центра

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	13 965 человек/ 99,85%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	20 человек/ 0,15%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	133 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	131 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	2 единицы
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	82 единицы
1.5.1	Программ повышения квалификации	82
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	88,5%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	не применяется

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	не применяется
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	41 человек/55,4%
1.10.1	Высшая	20 человек/27,0%
1.10.2	Первая	21 человек/28,4%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	44,3 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	103,3%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.7	Общий объем НИОКР	не применяется
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	не применяется
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	не применяется

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	3 единицы
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	2 единицы
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	не применяется
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	не применяется
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1 единица
3. Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	384 035,6 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
4. Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	5,13 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	5,13 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

13. Общие выводы

Анализ работы Центра за 2018 год позволяет сделать следующие выводы.

Центр является стабильно функционирующим образовательным учреждением. В настоящее время организационная структура Центра соответствует целям деятельности учреждения, целесообразна и оптимальна. В учреждении сложился необходимый уровень нормативно-правового, кадрового, управленческого, материально-технического обеспечения всех видов деятельности.

Образовательная деятельность Центра разнообразна по содержанию и формам организации. В Центре разработаны программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по всем основным направлениям деятельности Центра: использование информационных технологий в образовательном процессе, организация и проведение ГИА, ведение баз данных образовательных организаций, информационные технологии в контрольно-надзорной и оценочной деятельности. Все образовательные программы реализуются в полном объеме. Содержание программ соответствует целям и задачам, запросам участников образовательного процесса.

Обеспечивается стабильность состава педагогического коллектива. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса. Обеспечено безопасное пребывание обучающихся в учреждении.

Деятельность Центра в области организации и проведения государственной итоговой аттестации, оценки качества образования, анализа результатов образовательной деятельности в системе образования Санкт-Петербурга соответствует требованиям, предъявляемым Комитетом по образованию как Учредителем. Ведется активная работа по развитию региональной системы оценки качества образования, в том числе - по использованию результатов оценочных процедур в системе повышения квалификации. Продолжено обучение руководящих и педагогических работников ОО Санкт-Петербурга в области анализа результатов оценочных процедур, ведётся работа по формированию экспертного сообщества.

Продолжена работа в области управления системой образования на основе данных. В этом направлении осуществляется совершенствование ИС «Параграф», системы петербургских рейтингов, разработка системы хранения результатов оценочных процедур.

Материально-техническая база Центра и учебно-методическое обеспечение соответствуют требованиям к оснащению образовательного процесса в соответствии с содержательным наполнением образовательных программ. Совершенствуется материально-техническая база для использования в оценочных процедурах, в том числе - в государственной итоговой аттестации. Активно используются дистанционные технологии в повышении квалификации и управлении процессами.

Продолжено развитие системы конференций, проводимых Центром, для сопровождения процессов использования информационных технологий в различных формах деятельности системы образования.

Сотрудники Центра принимают участие в инновационной деятельности, разрабатывают методические материалы и пособия по направлениям деятельности Центра.

Деятельность учреждения осуществляется в режиме развития. Создан новый отдел для сопровождения процедур оценки качества образования, которая становится одним из ключевых направлений в системе образования Санкт-Петербурга.

Перечень публикаций (статей) работников в 2019 году

1. Иванова Т. Ю., Седова И. Н., Шадрин В. Ю. // Использование online-сервисов для создания презентаций в дистанционном обучении // Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы XII конференции. - 2019. - С. 53-66
2. Матросова Н.Д., Штенников Д.Г. Кластеризация обучающихся на основе использования нечетких множеств для решения вопросов оптимизации построения маршрутов обучения // Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы IV всероссийской научно-практической конференции - 2019. - С. 33-36
3. Матросова Н.Д., Штенников Д.Г. Метод Саати как решение проблемы «холодного старта» для построения индивидуальных образовательных траекторий в системах электронного обучения // Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве: сборник научных статей по материалам всероссийской научной конференции (1-16 апреля 2019г.) - 2019. - С. 137-141
4. Матросова Н.Д., Штенников Д.Г. Методы построения индивидуальных образовательных траекторий с использованием платформы массовых онлайн курсов Edx // Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы XII конференции. - 2019. - С. 41-46
5. Туманов, И.А. Проблемы совместимости форматов офисных документов [Текст] / И.А. Туманов // Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы XII конференции, - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2019. - С. 46-50.
6. Дюдин С. Е., Зиновенко С. А. Вся ли информация в интернете свободна? // Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы XII конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 75 с.) [Электронный ресурс] . URL: <http://spospb.blogspot.com/p/xii.html>
7. Шаров В.С. // Проблемы выбора, или как выбрать инструменты для создания, имя и платформу для размещения web проектов образовательной организации [Электронный ресурс] // Всероссийский образовательный портал «Продленка» – Режим доступа: <https://www.prodlenka.org/> (14.10.2019)
8. Ненахова Е.Н., Дорофеева Т.В. Формирование цифровой образовательной среды образовательной организации // «Эффективные практики - драйверы современного образования». – «Пионер» - СПб, 2019, с. 55-60.
9. Ненахова Е.Н., Коновалов Д.В., Дорофеева Т.В. Использование Google Chat в организации дистанционного взаимодействия участников образовательных отношений // Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Мат-лы IV конференции.-СПб, 2019
10. Дорофеева Т. В., Терехова К. В. Использование элементов дополненной реальности в подготовке интерактивных заданий// Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы XII конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 75 с.
11. Дорофеева Т. В., Терехова К. В. Опыт использования сервисов Google в организации единого информационного пространства детского сада// Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы XII конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 75 с.

12. Матюшкина М. Д. Эффективность школы и ее критерии в современных условиях распространения репетиторства и доступности интернета // Непрерывное образование: XXI век. Выпуск 1 (25), 2019. С. 53-64
13. Матюшкина М. Д., Белоусов К.Ю. Выявление отличительных признаков результативных и социально эффективных школ// Стандарты и мониторинг в образовании Том 7 № 4 , 2019. С 15-23
14. Матюшкина М. Д., Белоусов К.Ю. Репетиторство в оценках педагогов школ Санкт-Петербурга// Наука и школа. 2019. №5. С. 88-98
15. Матюшкина М. Д. Подготовка к ЕГЭ и подготовка к жизни: как справляется школа с этими задачами?// Непрерывное образование, 2019. №4. С. 17-21
16. Кучеренко Н.Л. L'évaluation comme outil de formation et de motivation // Современные методы и технологии преподавания иностранных языков: сб. науч. ст. XVI Международной научно-практической конференции / Чуваш. гос. пед. ун-т; отв. ред. Н. В. Кормилина, Н. Ю. Шугаева. – Чебоксары: Чуваш. гос. пед. ун-т, 2019. – С. 42-46.
17. Кучеренко Н.Л. Aborder autrement la poésie en classe de langue // Иностранные языки в школе. – 2019.— №7. – С. 20-25.
18. Степанова Н. В. «Дистанционные формы работы со студентами в условиях расширения образовательного пространства в сфере иностранных языков» журнал «Иностранные языки в школе» ISSN: 0130-6073, С. 62-66, Издательство: ООО "Методическая мозаика" (Москва) 2019/6 входит в перечень ВАК
19. Степанова Н. В. «Дистанционное обучение иностранным языкам в системе подготовки специалистов физического воспитания» Научно-теоретический журнал «Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта» 2019/5, ISSN 2308-1961, Издательство: Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург [DOI: 10.5930] входит в перечень ВАК
20. Степанова Н. В. «Дистанционное обучение с элементами дополненной реальности» Материалы всероссийской научной конференции с международным участием. Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. 2019, ISBN 978-5-8064-2684-1 Издательство: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (Санкт-Петербург) - С. 333-335.
21. Степанова Н. В. «Инфографика в методе дистанционного обучения иностранным языкам» Материалы всероссийской научной конференции. Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий при Комитете по образованию Санкт-Петербурга. ISBN 978-5-91454-135-1, Издательство: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» 2019. – С. 117-119
22. Степанова Н. В. «Преимущества дистанционного обучения для студентов-спортсменов» материалы международной конференции «Современное состояние гуманитарных и социально-экономических наук» г. Белгород том 3 ISBN 978-5-6042311-5-9, С.160-163
23. Степанова Н.В. Аналитический отчет предметной комиссии государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по французскому языку 2019 в Санкт-Петербурге. - СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. - 28 с.
24. Степанова Н.В. «Методическое пособие по работе с интерактивно-коммуникативными ресурсами в сфере образования» / Сост. Степанова Н.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 33 с.
25. Степанова Н.В. «Методическое пособие по созданию и разработке дистанционного курса на базе электронной образовательной среды moodle» / Сост. Степанова Н.В. –СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 35 с.
26. Потапова И.В., Чистякова Т.Л. Результаты единого государственного экзамена по французскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. - СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. - 44 с.
27. Шарова Н.Н. К вопросу об использовании анализа цифровых артефактов для решения задач индивидуализации обучения – [Электронный ресурс] / Научный электронный журнал

«Матрица научного познания». – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://os-russia.com/SBORNIKI/MNP-2019-12.pdf>, свободный. – С.268-270

28. Шарова Н.Н. Анализ цифровых следов активности студентов как инструмент мониторинга образовательной деятельности // *Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты: сборник материалов Международной научно-практической конференции (16 декабря 2019 г.)*, – Кемерово: ЗапСибНЦ, 2019. – С.268-270

29. Шарова Н.Н. Потенциал цифровых технологий в решении образовательных задач в ЭИОС вуза // *Роль науки и образования в модернизации современного общества: сборник статей Международной научно-практической конференции (19 декабря 2019 г., г. Оренбург)*. В 2 ч. Ч. 1. - Уфа: Аэтерна, 2019. – С.144-146

30. Обухова Е.А. Практика использования электронных ресурсов в деятельности ДОУ и ОУ // *IX Ежегодная практическая конференция городского округа Мытищи «Цифровые образовательные ресурсы»*. Сборник статей. – М.: 2019 – С.31-33

31. Щедёркина Т.В. Основы управления образованием на муниципальном уровне [Электронный ресурс] / *Педагогический журнал для педагогов – Электрон. дан. – Режим доступа: [https://pedjournal.ru/konferenczii-2/konferenczii/dekabr-\(01.12.19-31.12.19\).html?id=703923](https://pedjournal.ru/konferenczii-2/konferenczii/dekabr-(01.12.19-31.12.19).html?id=703923)*, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

32. Щедёркина Т.В. Методические рекомендации по успешному управлению системой образования на муниципальном уровне [Электронный ресурс] / *Электронный журнал "Практическая педагогика"* – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://pped.ru/node/1736>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

33. Щедёркина Т.В. Совершенствование системы управления образованием на муниципальном уровне [Электронный ресурс] / *Образовательный портал «Просвещение»* – Электрон. дан. – Режим доступа: https://prosveshhenie.ru/publikacii/na_portale/material?n=47873, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

34. Михеева Н.Е. Эмоциональное выгорание у социальных педагогов - [Электронный ресурс] / *Педагогический журнал для педагогов. - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://pedjournal.ru/pub.html?id=621765>*, свободный. - (20.06.2019). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

35. Федосов А.Б. Аналитические и информационные задачи Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования // *Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина*. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

36. Фрадкин В.Е. Ключевые изменения в Положении о СПб РСОКО и формирование внутренних систем оценки в ОО // *Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина*. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

37. Богданова И.А., Пронин А.С. Многоуровневый анализ результатов всероссийских проверочных работ: опыт Санкт-Петербурга // *Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина*. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

38. Богданова И.А., Малышев Ю.П., Фрадкин В.Е. Рейтинги образовательных организаций в 2019 году // *Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина*. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

39. Голядкин Д.Б., Крюкова М.Е., Наровлянский А.В. Портал поддержки Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования // *Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина*. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

40. Ибрагимова Н.И., Комлева М.А. Российская Федерация в международных сопоставительных исследованиях качества образования // *Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина*. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

41. Овчарова М.Н. Итоги апробации мониторинга формирования функциональной грамотности учащихся в Санкт-Петербурге в 2019 году // *Система оценки качества образования в*

Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

42. Голядкин Д.Б., Крюкова М.Е., Наровлянский А.В. Портал поддержки Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Интегрирующая роль информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования. IV межрегиональная научно-практическая конференция (21 ноября 2019 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции

43. Фрадкин В.Е., Богданова И.А., Пронин А.С. Рейтинги государственных образовательных учреждений в Санкт-Петербургской системе оценки качества образования // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Интегрирующая роль информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования. IV межрегиональная научно-практическая конференция (21 ноября 2019 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции.

44. Пронин А.С. Проблемы измерения удовлетворенности родителей качеством услуг дошкольного образования [Рукопись]: магистерская диссертация по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»: ОП «Управление образованием»: А.С. Пронин; НИУ ВШЭ Санкт-Петербург; науч. рук. д.п.н., проф. А.Е. Бахмутский. – СПб.- 2019, 66 с. (режим доступа: <https://www.hse.ru/edu/vkr/229292085>)

Печатные учебно-методические издания, изданные Центром в 2019 году

1. Степанова Н. В. Методическое пособие по созданию и разработке дистанционного курса на базе электронной образовательной среды moodle. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 32 с.
2. Степанова Н. В. Методическое пособие по работе с интерактивно-коммуникативными ресурсами в сфере образования – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 23 с.
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2020

**Печатные издания, выпущенные информационно-издательским отделом
в 2019 году**

1. И.Ф.Базлов. “Казалось, недавно, а стало давно”. Книга 1. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 245 с.
2. И.Ф.Базлов. “Казалось, недавно, а стало давно”. Книга 2. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 252 с.
3. Л. П. Казанцева. “Методические рекомендации по трансляции педагогического опыта”. Из практики педагога-инноватора Казанцевой Л. П., г. Краснодар. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 41 с.
4. Профессиональное развитие. Точка роста. Эссе участников XV ежегодного городского Фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности». – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 72 с.
5. Фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности». Лучшие практики организации фестивальных мероприятий. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 174 с.
6. Брошюра “Фестиваль “Информационные технологии в образовательной деятельности” Профессиональное развитие. Точка роста. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 52 с.
7. Городской Фестиваль “Использование информационных технологий в образовательной деятельности”. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 6 с.
8. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы IV всероссийской научно-практической конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 120 с.
9. Герои Отечества. Выпуск 11. Санкт-Петербургский благотворительный фонд развития детского творчества “Добрыня”. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 204 с.
10. XV Фестиваль “Информационные технологии в образовательной деятельности”. Образовательные стартапы. Конкурсные работы участников. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 22 с.
11. Степанова Н. В. Методическое пособие по созданию и разработке дистанционного курса на базе электронной образовательной среды moodle. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 32 с.
12. Степанова Н. В. Методическое пособие по работе с интерактивно-коммуникативными ресурсами в сфере образования – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 23 с.
13. Результаты единого государственного экзамена по русскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 68 с.
14. Результаты единого государственного экзамена по испанскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 29 с.
15. Результаты единого государственного экзамена по немецкому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 63 с.
16. Результаты единого государственного экзамена по французскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 44 с.
17. Результаты единого государственного экзамена по обществознанию в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 52 с.

18. Результаты единого государственного экзамена по географии в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 85 с.
19. Результаты единого государственного экзамена по информатике и ИКТ в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 31 с.
20. Результаты единого государственного экзамена по истории в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 40 с.
21. Результаты единого государственного экзамена по литературе в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 57 с.
22. Результаты единого государственного экзамена по математике в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 24 с.
23. Результаты единого государственного экзамена по биологии в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 56 с.
24. Результаты единого государственного экзамена по химии в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 30 с.
25. Результаты единого государственного экзамена по физике в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 59 с.
26. Результаты единого государственного экзамена по английскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – с.
27. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по физике в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 29 с.
28. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по обществознанию в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 39 с.
29. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по химии в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 18 с.
30. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по истории в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 32 с.
31. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по испанскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 25 с.
32. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по французскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 27 с.
33. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по математике в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 48 с.
34. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по литературе в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 34 с.

35. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по информатике и ИКТ в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 50 с.

36. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по русскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 29 с.

37. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по географии в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 31 с.

38. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по немецкому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 45 с.

39. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по биологии в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 27 с.

40. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по английскому языку в 2019 году в Санкт-Петербурге – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 26 с.

41. Использование информационных технологий в образовательном процессе. Материалы VIII фестиваля – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 80 с.

42. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Материалы XII конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 75 с.

43. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 / Под ред. В. Н. Волкова, В. Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019. – 130 с.