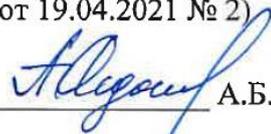


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕН

Общим собранием работников
(протокол от 19.04.2021 № 2)

Директор  А.Б.Федосов

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
за 2020 год

1. Общие сведения об образовательной организации

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» (далее – ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», Центр) создано 15 августа 2001 года.

Место нахождения:

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д. 34 литер Н (площадка №1),

191024, Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д.16 литер А (площадка №2)

Официальный сайт в сети Интернет: www.rcokoit.ru

Электронная почта: info@rcokoit.ru

Телефон/факс: (812) 576-34-50

Учредитель:

Субъект Российской Федерации город федерального значения Санкт-Петербург в лице исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга – [Комитета по образованию](#), местонахождение: 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 8.

В соответствии с [Уставом](#) Центр осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

1. Дополнительное образование:

- дополнительное профессиональное образование;
- дополнительное образование детей и взрослых.

2. Обеспечение функционирования и развития региональной системы оценки качества образования:

- организация государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций;
- организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение процедур лицензирования и аккредитации образовательных организаций Санкт-Петербурга и процедур государственного контроля качества образования;
- обеспечение проведения федеральных и международных оценочных процедур и исследований в области качества образования;
- организация региональных диагностических исследований в области качества образования;
- поддержка процедур независимой оценки качества образования.

3. Информационно-аналитическое сопровождение региональной системы образования, разработка, внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем и ресурсов.

4. Методическое сопровождение специалистов образовательных организаций в области оценки качества образования и информатизации.

2. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность является одним из приоритетных направлений работы Центра, направлена на реализацию прав граждан на непрерывное образование и осуществляется на основе локальных нормативных актов Центра, разработанных в соответствии федеральным и региональным законодательством в сфере образования.

В соответствии с [лицензией](#) Центр осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки), а также по дополнительным общеразвивающим программам.

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии со следующими нормативно правовыми документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам»;
- письмо Министерства образования и науки РФ от 30.03.2015 N АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- распоряжение Комитета по образованию от 25.01.2005 № 24-р «О повышении квалификации педагогических кадров Санкт-Петербурга и утверждении Положения о накопительной системе повышения квалификации»;
- положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 26.11.2018 №99);
- положение о промежуточной и итоговой аттестации слушателей (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 26.11.2018 №99).

Обучение по образовательным программам осуществляется по следующим направлениям:

- использование цифровых технологий в образовании;
- ведение баз данных образовательных организаций;
- подготовка кадров для работы с автоматизированной информационной системой управления образованием;
- информационные технологии в контрольно-надзорной и оценочной деятельности;
- организация и проведение государственной итоговой аттестации;
- подготовка экспертов по анализу образовательной деятельности.

Программы ориентированы на следующие категории слушателей: административные работники, учителя-предметники, работники дошкольных образовательных учреждений, учителя начальной школы, IT-специалисты, специалисты системы образования, задействованные в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации.

Все программы дополнительного профессионального образования реализуются с использованием электронного обучения. Часть программ реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для этого в Центре создана и функционирует информационно-образовательная среда, которая включает комплекс электронных образовательных ресурсов по каждой программе, современное компьютерное оборудование с доступом в Интернет, портал дистанционного обучения. В 2020 году была расширена база электронных образовательных ресурсов, преподавательским составом отдела УМР были разработаны и обновлены дистанционные учебные модули.

Обучение по дополнительным профессиональным программам и по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется в очной форме.

Обучение ведется на русском языке.

В 2020 году разработаны 16 образовательных программ повышения квалификации по актуальным направлениям развития системы образования, в т.ч. 2 - по направлению организации и

проведения государственной итоговой аттестации, 12 - по направлению использования цифровых технологий в образовательном процессе, 2 - по направлению оценка качества образования.

Подробно с информацией об образовательных программах различной направленности, сроках и формах обучения, категориях обучающихся можно ознакомиться на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Образование»).

Важным направлением образовательной деятельности является организация обучения в рамках накопительной системы повышения квалификации. На обучение принимались команды образовательных организаций, которые являются опытно-экспериментальными площадками в сфере информатизации или ведут инновационную деятельность в этом направлении. В 2020 году закончили обучение 7 команд образовательных организаций. В дальнейшем планируется использовать эти образовательные организации как стажировочные площадки для организации городских обучающих мероприятий по обмену опытом.

Центр обеспечивает условия доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. В настоящее время ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» недоступно для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Информация о доступности объектов и услуг Центра для инвалидов отражена на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).

Слушатели с ОВЗ и инвалидностью обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа); для лиц с нарушениями слуха или опорно-двигательного аппарата (в печатной форме, в форме электронного документа). Учебные материалы, представленные на сайте повышения квалификации, также доступны в разных режимах поддержки, реализованной в блоке АТВаг: перевод текста в речь, контрастный режим, увеличение размера шрифта.

В рамках образовательной деятельности Центр осуществляет активное взаимодействие с другими учреждениями города.

В качестве социальных партнеров по реализации совместных проектов и организации выездных мероприятий в 2020 году выступили следующие учреждения системы образования:

1. ГБОУ гимназия №528 Невского района Санкт-Петербурга
2. ГБОУ средняя общеобразовательная школа №351 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
3. ГБОУ школа №343 Невского района Санкт-Петербурга
4. ГБДОУ детский сад №35 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
5. ГБОУ СОШ №531 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
6. ГБОУ гимназия №24 имени А.И.Крылова Василеостровского района Санкт-Петербурга
7. ГБОУ СОШ №169 Центрального района Санкт-Петербурга
8. ГБДОУ детский сад № 25 Приморского района Санкт-Петербурга.

На их базе были проведены городские семинары, мероприятия «Школы руководителя», а также организованы стажировочные площадки для обучения слушателей.

В рамках социального партнерства в области методического, организационного, технического сопровождения работы с подсистемой КАИС КРО «Параграф» в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного, общего и дополнительного образования

было организовано взаимодействие со всеми информационно-методическими центрами (ИМЦ) Санкт-Петербурга.

Сотрудничество в сфере работы по развитию функционала специализированного программного обеспечения «IVC DataGate» в образовательных организациях Санкт-Петербурга осуществлялось с ГБОУ СОШ № 215 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, ГБОУ СОШ № 120 Выборгского района Санкт-Петербурга. Продолжается сотрудничество с ГБУ ДПО ИМЦ Кировского района Санкт-Петербурга и ГБУ ДПО ИМЦ Василеостровского района Санкт-Петербурга по тестированию СПО, обеспечивающего учет детей, проживающих на территории района Санкт-Петербурга и получающих образование вне организации в форме семейного образования или самообразования в группе пилотных образовательных учреждений.

По направлению развития и модернизации подсистемы КАИС КРО «Параграф» для образовательных организаций, реализующих программы общего, дошкольного, дополнительного образования и среднего профессионального образования продолжается сотрудничество с ООО «Петербургский ИВЦ».

В рамках сопровождения проекта «Электронный дневник» и администрирования портала «Петербургское образование» ведется партнерство с ООО «Нетрика».

Наиболее важным результатом года в области оценки качества образования явилась разработка методики анализа всероссийских проверочных работ (ВПР) и методики формирования на этой основе перечня региональных работ, а также списка ОО-участников. Разработанные методики позволили создать единую систему диагностики и исследования качества образования, в которой ВПР и региональные диагностические работы (РДР) являются взаимодополняющими инструментами.

Продолжена работа по корректировке показателей Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (СПб РСОКО), утвержденных в июле 2019 года распоряжением Комитета по образованию.

В отчетном году развивалось сотрудничество с районными центрами оценки качества образования (ЦОКО). Всем ЦОКО оказывалась консультационная поддержка как по организационным, так и по содержательным аспектам. Подготовленные ЦОКО районов материалы стали основой очередного сборника «Санкт-Петербургская система оценки качества образования в 2020 году».

Продолжилась реализация образовательной программы для сотрудников ЦОКО. За 2020 год по этой программе прошли обучение сотрудники ЦОКО всех районов Санкт-Петербурга, не прошедшие обучение в предыдущий период. Продолжено проведение в районах совместно с ЦОКО семинаров-совещаний с заместителями директоров по УВР с целью формирования общих подходов к оценке качества, формированию внутренних систем оценки, аналитической и управленческой деятельности на основе результатов оценочных процедур. Для заместителей директоров по УВР проведены курсы повышения квалификации, на которых за отчетный период обучено около 40% завучей всех районов Санкт-Петербурга.

Продолжилось совершенствование способов информационной поддержки ЦОКО как через систему очных семинаров-совещаний, так и через ежемесячные вебинары по актуальным вопросам. Получен опыт совместного обсуждения подготавливаемых процедур и документов.

Продолжено развитие портала СПб РСОКО, на котором объединены все направления работы в области оценки качества образования. На этом портале все ЦОКО и отделы образования районов

получили личные кабинеты для быстрого обмена информацией, включая статистику и аналитику результатов оценочных процедур.

Продолжилось взаимодействие с ГБУ ДПО «СПБАППО» при разработке РДР. Получила развитие совместная реализация проекта по проведению РДР по функциональной грамотности, для чего была создана совместная рабочая группа.

Сотрудники Центра активно участвовали в работе городского методического объединения специалистов по оценке качества образования, выступали на нем с сообщениями, готовили методические рекомендации, проводили консультации, участвовали в открытых мероприятиях, организованных членами объединения.

Продолжено взаимодействие с Федеральным институтом оценки качества образования (ФИОКО). Совместно с ФИОКО, в частности, были проведены работы по апробации контрольно-измерительных материалов для ряда оценочных процедур, организована работа экспертных групп. Впервые проведены:

- оценка достижений обучающихся в системе СПО по общеобразовательным предметам, в которой участвовали учреждения СПО, подведомственные различным комитетам Санкт-Петербурга;
- выборочная оценка работ ВПР по математике и русскому языку в контрольной группе школ;
- исследование компетентности учителей русского языка, математики, физики, химии и биологии.

Продолжено сотрудничество с ЕАОКО (Евро-азиатской ассоциацией оценки качества образования), на дистанционной конференции которой был представлен опыт работы Санкт-Петербурга по совершенствованию оценочных процедур и интеграции результатов различных процедур.

Работа СПб РСОКО в значительной степени благодаря сотрудникам ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» получила высокую оценку на федеральном уровне: Санкт-Петербург занял 1-е место по качеству образования, опередив на 0,1 балла Москву.

В качестве социальных партнеров по реализации совместных проектов и организации выездных мероприятий в области оценки качества образования в 2020 году выступили

1. ГБОУ ДПО ИМЦ Невского района Санкт-Петербурга
2. ГБОУ ДПО ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга
3. ГБОУ ДПО ИМЦ Пушкинского района Санкт-Петербурга
4. ГБУ ДПО «СПБАППО».

На их базе проводились семинары и вебинары, практические занятия, фокус-группы, совещания и др.

Реализуемые образовательные программы охватывают все основные направления деятельности Центра и учитывают актуальные направления развития системы образования. Программы реализуются для различных категорий педагогических и руководящих работников, в них рассматриваются разнообразные аспекты применения и современные методики и технологии обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Постоянно ведется работа по модернизации существующих и разработке новых образовательных программ в соответствии с запросами цифрового общества.

В образовательном процессе используются современные формы и методы обучения, широко используется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

У Центра имеется развитая партнерская сеть образовательных организаций, что позволяет реализовывать совместные проекты, проводить обучающие мероприятия и тиражировать эффективные педагогические практики.

3. Оценка системы управления

Управление Центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством и [Уставом](#) Центра. Система управления ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ» строится на принципах единоначалия и коллегиальности.

Директор – единоличный исполнительный орган – осуществляет текущее руководство деятельностью образовательной организации, обеспечивает осуществление всех процессов и несет ответственность за деятельность учреждения.

В Центре созданы коллегиальные органы управления - Общее собрание работников и Научно-методический совет, которые участвуют в решении управленческих задач, контролируют их выполнение.

Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления, порядок принятия ими решений и выступления от имени Центра определены Уставом в соответствии с законодательством Российской Федерации и отражены в соответствующих положениях.

Директор делегирует полномочия своим заместителям по направлениям работы.

[Организационная структура Центра](#) соответствует целям деятельности учреждения, целесообразна и оптимальна.

Координация деятельности подразделений различного направления обеспечивает слаженность и непрерывность работы образовательной организации. Регулярно проводятся Общие собрания работников и заседания Научно-методического совета, совещания руководства Центра.

В Центре соблюдается исполнительская и финансовая дисциплина. Выполнение требований охраны труда, безопасность обучающихся находятся под контролем администрации.

Существующая система управления работает эффективно, позволяет обеспечить не только достижение планируемых результатов, но и их постоянную положительную динамику.

4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Оценка содержания и качества подготовки обучающихся проводилась по следующим направлениям:

1. Выходное анкетирование слушателей
2. Внутренний аудит качества выполнения государственного задания
3. Анкетирование потребителей образовательных услуг
4. Анализ качества выполнения итоговых аттестационных работ
5. Административный контроль качества проведения занятий.

Выходное анкетирование слушателей, обучавшихся по направлению «Использование цифровых технологий в образовании», проводилось с целью мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг и выявления факторов, на него влияющих, а также оценки

запросов и потребностей слушателей в дальнейшем освоении цифровых технологий в различных аспектах.

В связи с вынужденным переходом на дистанционный режим работы весной 2020 года было принято решение об изменении выходной анкеты слушателей с целью включения в инструментарий вопросов, касающихся более детальной оценки слушателями качества очных и дистанционных мероприятий, их отношения к ДОТ, видения трудностей и перспектив использования дистанционного формата обучения.

Демографические характеристики обучающихся всегда примерно одинаковы, в этом году мужчин было 8%, женщин – 92%, что примерно соответствует среднему уровню.

Что касается возрастного состава, то распределение имеет некоторый сдвиг в сторону преимущественно средних возрастных категорий: от 35 до 55 лет:



В этом году представленность работников общеобразовательных школ значительно меньше обычного (45% против 65%); при этом активнее представлены работники ДОУ (37% против 23%); другие типы ОО встречались существенно реже; необходимо отметить коррекционные ОО, с которыми ведется целенаправленная работа (6% как обычно), были также представители профобразования, дополнительного образования и других типов ОО.

По направлению использования цифровых технологий прошли обучение представители всех районов, в этом году особенно активны были Фрунзенский, Калининский, Кировский районы, менее обычной активностью проявили Красносельский и Адмиралтейский районы.

Степень информированности о содержании курсов остается недостаточной.

По всем курсам в среднем	январь- июнь 2019	сентябрь- декабрь 2019	январь- июнь 2020	сентябрь- декабрь 2020
Знал только название	64%	63%	65%	60%
Знаком(а) с краткой аннотацией к программе	28%	28%	26%	32%
Имел достаточное представление об учебном плане курса	8%	9%	9%	8%

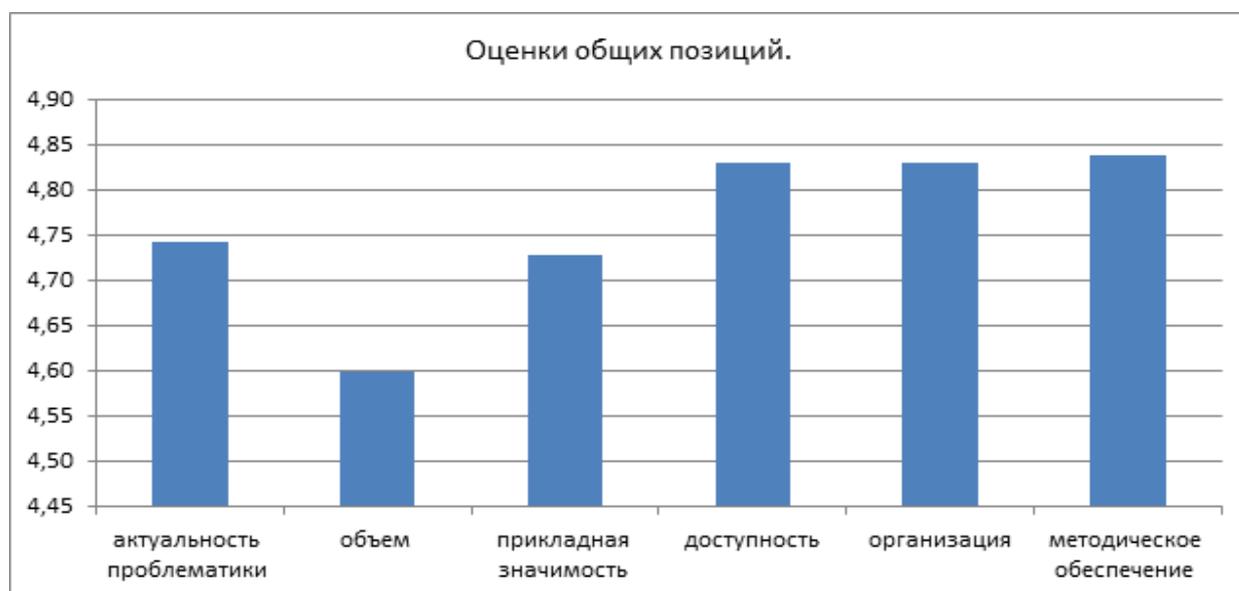
Недостаточная информированность о содержании курсов свидетельствует о недостатках продвижения данной информации от ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ» к ИМЦ и от ИМЦ к ОО, а также о недостатках сайтов образовательных учреждений всех уровней.

Как всегда, традиционна запись слушателей на курсы: большинство (60%) приходит по распоряжению администрации, менее 40% - те, кто пришел на курсы по собственному желанию. Более формальное отношение к курсам ИКТ-направленности в последние годы связано с тем, что прохождение этих курсов не отражается на аттестационных баллах педагогов.

Результатами анкетирования подтверждается высокий профессиональный уровень преподавателей. 97% слушателей, заполнивших анкету, высшим баллом оценили уровень преподавательского мастерства.

В целом удовлетворенность знаниями, полученными на курсах, как правило, достаточно стабильна, и в этом году процент тех, кто полностью удовлетворен, примерно такой же, как и в прошлые периоды (67%), вполне удовлетворены 27% слушателей.

Оценки общих позиций, которые были оценены всеми заполняющими анкету слушателями, имеют следующий вид:



На диаграмме видно, что общая организация обучения, его методическое обеспечение и доступность материала оценивается высоко. Актуальность проблематики и прикладная значимость оцениваются несколько ниже (и так было всегда), что говорит о разнообразии запросов среди слушателей и всегда кажущимся недостаточным объемом практики в любом курсе. Параметр «Актуальность проблематики» (отмеченная слушателями недостаточная актуальность) указывает в том числе на наличие в курсе тематики уже известной, знакомой слушателям, т.е. это является недостатком не самой образовательной программы, а недостатком системы набора слушателей, информации о содержании курса и т.д.

Недостаточно высокие оценки параметра «Объем курсов» в значительной мере объясняются желанием слушателей освоить в рамках одного курса максимум в области информационных технологий, что невозможно, особенно в коротком курсе.

С удобством расписания в этом году согласились 80% занимавшихся очно слушателей, что больше, чем обычно фиксировалось ранее (около 70%), данное явление можно объяснить за счет того, что «очных» групп было меньше, чем обычно.

При этом **дисциплина соблюдения расписания** признается практически всеми слушателями, как и ранее (93%), что является хорошим показателем, он достаточно стабилен, сильных отличий в этом году нет.

В этом году при увеличении доли дистанционных занятий дистанционная **поддержка курсов через систему дистанционного обучения** вышла на первое место (55,1% против 34,7%), опередив традиционно лидирующую позицию «пересылка материалов по электронной почте» (54,7% против 53,6%). Использование специальных сайтов указали в этом году 39,4% (ранее было – 28,0%), использование сервисов Web 2.0 для этой цели в этом году отметили 16,4% (было – 15,7%).

Таким образом мы видим, что при переходе к вынужденному дистанционному формату обучения этой весной существенно выросла и активность работы в рамках системы дистанционного обучения ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ», а также использование иных специализированных сайтов.

В ходе анкетирования также выявились запросы слушателей на новые направления обучения: 3D моделирование, робототехника, организация обучающих вебинаров, видеоуроков, программирование. Если же говорить о формах обучения, то в связи с использованием дистанционных образовательных технологий этой весной появился отчетливый запрос на выполнение ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ» следующих функций:

- Консультационный центр по информационным технологиям
- Организация обучающих вебинаров
- Самообразование с дистанционной поддержкой
- Сайт «Вопрос-ответ» для конкретных пользователей (или консультация по видео).

Сохраняются ранее выявленные тенденции изменения запросов слушателей от запроса на «общие» офисные программы к более технологически сложным и специализированным программам. В настоящее время это, в первую очередь, обработка аудио и видео, интернет-технологии, работа с интерактивным оборудованием, компьютерная графика.

Особенно востребованной стала тематика, связанная с использованием дистанционных образовательных технологий.

Анкетирование в этом году зафиксировало в целом небольшое количество замечаний; практически отсутствуют замечания по организации занятий, дисциплине преподавателей и т.п.

По некоторым числовым показателям есть продолжение позитивной динамики, так что можно сделать оптимистический прогноз о том, что *удовлетворенность качеством предлагаемых курсов растет*.

Относительно дистанционного формата обучения мнения слушателей разделились: часть положительно оценивает данный формат, указывая, что «формат ДО очень интересен» и т.п., другая часть слушателей предпочитает курсы в очной форме. По ответам видно, что дистанционный формат повышает удовлетворенность расписанием, индивидуализацией, учетом запросов слушателей, но снижает удовлетворенность возможностью общения и обменом опытом с коллегами.

Замечания к дистанционному обучению отмечаются в основном среди обучающихся на курсах, адаптация которых на сайте повышения квалификации была проведена не до конца. Как справедливо отмечали многие слушатели, в тех авральных условиях, в которых приходилось работать весной, преподаватели делали все, что могли, поэтому мы видели больше слов благодарности, чем замечаний.

Мониторинг мнений слушателей представляет необходимую обратную связь, позволяет соотносить субъективные представления руководства и преподавателей ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» с оценками обучающихся.

Выходное анкетирование слушателей, обучавшихся по направлению «Использования подсистемы КАИС КРО «Параграф» в деятельности образовательных организаций», проводилось с целью определения удовлетворенности слушателей содержанием и качеством организации обучения.

В анкетировании приняли участие слушатели различных типов образовательных организаций.

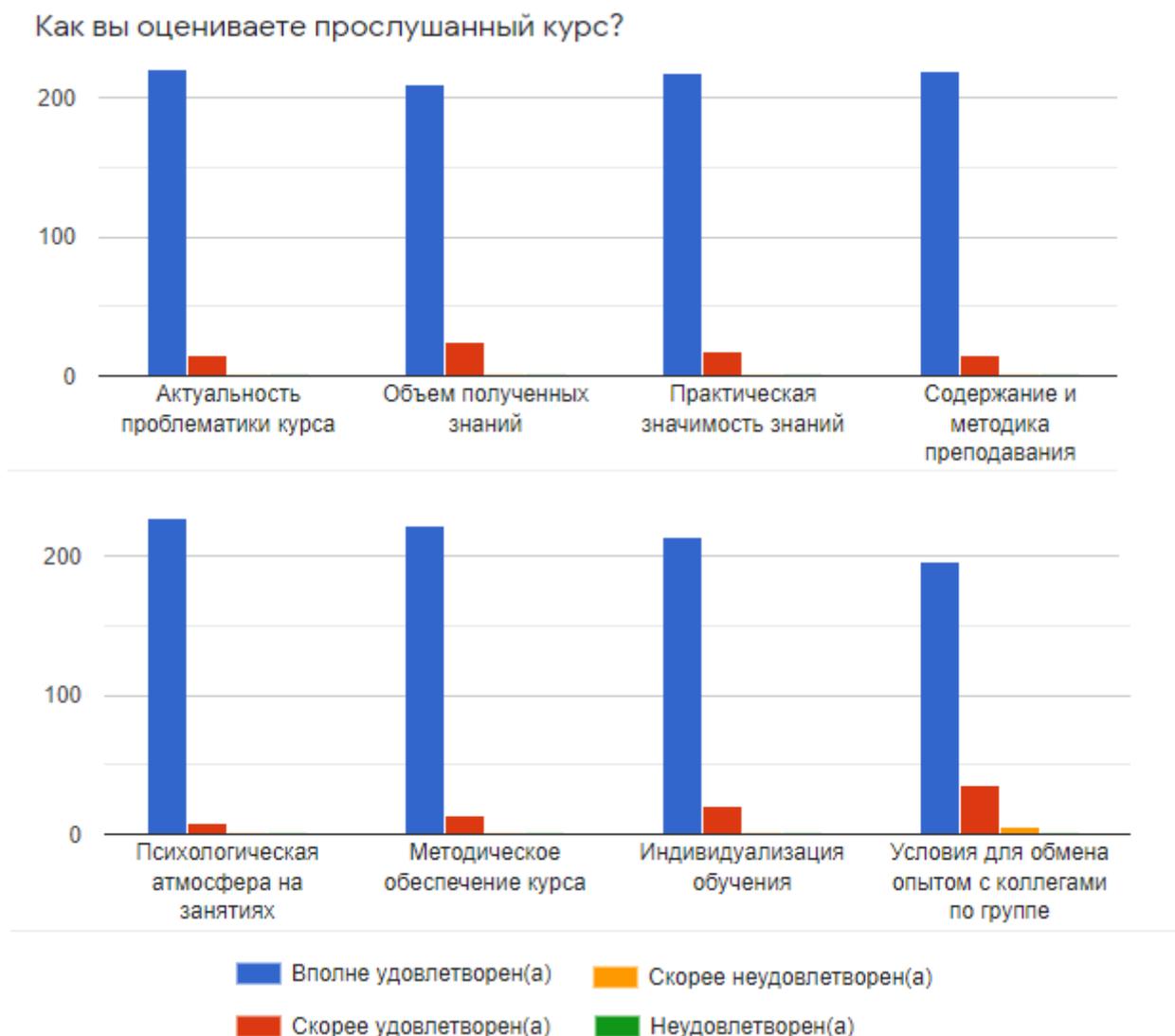
Место вашей работы



Результатами анкетирования подтверждается высокий профессиональный уровень преподавателей. 98% слушателей, ответивших на вопросы анкеты, высшим баллом оценили уровень преподавания.

В целом удовлетворенность знаниями, полученными на курсах, обычно достаточно стабильна, и в этом году процент тех, кто полностью удовлетворен, примерно такой же, как и в прошлые периоды (72%), вполне удовлетворены 25% слушателей.

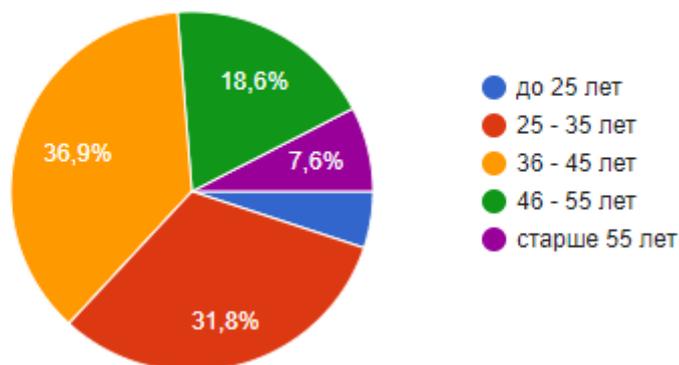
Удовлетворенность результатами обучения



Основную возрастную группу составляют слушатели от 20 лет до 45 лет (68%). Это активные работники ОО, которые столкнулись с недостаточностью знаний, необходимых для успешной реализации своей профессиональной деятельности. Растет численность группы слушателей старше 50 лет (с 21% в 2019 году до 27% в 2020 году).

Возраст

2020 - 2021



В целом развитие идет в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога, обучающимся предлагается достаточно широкий спектр программ разной длительности для выбора, интенсивно используются дистанционные технологии.

Все чаще слушатели отдают предпочтения дистанционному или смешанному формату обучения.

Анализ результатов анкетирования показывает возросшее число слушателей, пришедших на обучение в связи с требованием администрации своей ОО, что позволяет сделать вывод о понимании руководством образовательных организаций роли и места информационных технологий в деятельности ОО.



Внутренний аудит качества выполнения государственного задания

На основании приказов директора проводился внутренний аудит исполнения государственного задания на оказание государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации за январь-июнь 2020 года.

Предметом проверки являлись отчетные документы по исполнению государственного задания на оказание следующих государственных услуг:

- «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения»;
- «Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки в очной форме с применением электронного обучения для физических лиц за исключением лиц с ОВЗ и инвалидов».

Была проведена проверка соответствия учебно-методических комплексов к установленным требованиям реализуемых образовательных программ, выборочно проверены выпускные аттестационные и зачетные работы слушателей, проверены журналы учебных занятий, расписания занятий для слушателей, ведомости выдачи документов о квалификации, приказы об организации обучения. Выборочно проведена оценка соответствия содержания и структуры образовательных программ требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

По результатам внутреннего аудита установлено, что отчетные документы оформляются своевременно и соответствуют утвержденным требованиям к их оформлению, содержание и структура образовательных программ соответствуют требованиям нормативных документов, выпускные аттестационные и зачетные работы слушателей соответствуют установленным требованиям.

Анкетирование потребителей образовательных услуг

В 2020 году по анкете для независимой оценки качества было опрошено более 4 000 человек, из них 93,1% - обучающиеся, 6,9% - представители организаций, направляющих на обучение.

На вопрос «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?» 99,1% ответили, что оценивают сотрудников ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» положительно или скорее положительно.

Материально-техническим обеспечением организации удовлетворены 95,1% опрошенных. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 97,7%, 94,3% готовы рекомендовать ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» родственникам и знакомым.

Анализ качества выполнения итоговых аттестационных работ

В соответствии с локальным нормативным актом Центра председатели аттестационных комиссий составляют отчет, в котором отражаются результаты прохождения аттестации слушателями, соответствие тематики аттестационных работ и их актуальность современному состоянию науки, экономики, методологии в данной области исследования, качество выполнения аттестационных работ.

На основании отчетов председателей аттестационных комиссий и выборочной проверки в ходе внутреннего аудита можно сделать вывод, что тематика выпускных работ актуальна, соответствует профилю профессиональной деятельности слушателей и содержанию дополнительной профессиональной программы. По форме, содержанию, объему работы соответствуют уровню требований, определенному в образовательной программе.

Административный контроль качества проведения занятий

В рамках административного контроля заместители директора и начальники отделов, осуществляющих образовательную деятельность, не реже, чем 4 раза за полугодие посещают

занятия. Все посещенные занятия проводились в соответствии с ДПП. С преподавателями проведено обсуждение методики занятий.

Анкетирование слушателей представляет необходимую обратную связь, позволяет соотносить субъективные представления руководства Центра и преподавателей с оценками обучающихся.

Анализируя результаты анкетирования, можно сделать вывод, что слушатели высоко оценивают актуальность проблематики курсов, объем полученных знаний, их практическую значимость, компетентность преподавателей и методику преподавания, психологическую атмосферу на занятиях, методическое обеспечение курсов. Внутренний аудит исполнения государственного задания на оказание государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации показал, что содержание и структура образовательных программ соответствуют требованиям нормативных документов, отчетные документы по учебной деятельности оформляются своевременно и правильно.

Итоговая аттестация слушателей и посещение занятий администрацией показали, что преподаватели грамотно используют приемы, технологии и методы обучения. Слушателями осваиваются современные информационные системы и технологии и методы их использования в образовательной деятельности, как в рамках занятий, так и в рамках самостоятельного обучения на основе получаемых в рамках очного учебного процесса знаний. Очные занятия не только предоставляют слушателям знания, необходимые в их образовательной деятельности, но и дают толчок к самостоятельному изучению дополнительного материала.

Таким образом, запланированные цели и результаты обучения можно считать достигнутыми.

5. Оценка организации учебного процесса

Обучение в Центре осуществляется в течение всего календарного года.

Занятия проводятся с 10:00 до 20:50 ежедневно, кроме воскресений и праздничных дней. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Лекционные и практические занятия, как правило, проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар), перерыв между парами - не менее 10 минут. После 4-х часов занятий - перерыв для обеда и отдыха не менее 30 минут.

Для программ переподготовки общая продолжительность обучения составляет 9-12 месяцев, для программ повышения квалификации 1-4 месяца, для дополнительных общеразвивающих программ - 1-6 месяцев, в зависимости от расписания занятий. Режим аудиторных занятий: 2-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Организация образовательного процесса в Центре регламентируется локальными нормативными актами, учебными планами образовательных программ, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий, утверждаемых директором Центра.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

Прием на обучение и отчисление слушателей, назначение преподавателей оформляется приказами директора Центра.

В 2020 году в Центре было организовано обучение для 883 групп, в которых прошло обучение 14 015 человек.

В 2020 году финансирование обучения осуществлялось:

- в рамках План-заказа Комитета по образованию (обучено 13 389 человек);
- в рамках персонифицированной модели повышения квалификации руководящих и педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга (обучено 212 человек);
- обучение по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов (обучено 340 человек);
- на внебюджетной основе (обучено 73 человека по ДПП и 10 человек по ДОП).

Количество обученных по ДПП по разным направлениям обучения в 2020 году распределилось следующим образом:

- использование цифровых технологий в образовании – 2 254 человека;
- организация и проведение ГИА – 10 911 человек;
- подготовка экспертов по анализу образовательной деятельности – 660 человек;
- подготовка кадров для работы с автоматизированной информационной системой управление образованием – 190 человек.

Организация учебного процесса в Центре полностью соответствует требованиям нормативных документов. Имеются все необходимые локальные нормативные акты и распорядительные документы. Анкетирование слушателей показало удовлетворенность организацией обучения.

6. Оценка качества кадрового обеспечения

В соответствии со штатным расписанием в Центре работает 199 работников.

Из них:

- 36 руководителей,
- 132 специалиста, из них 74 педагогических работника,
- 31 рабочий.

Образовательный уровень работников:

- высшее профессиональное образование имеют 165 человек (83%), из них педагогическое - 46 человек.
- среднее профессиональное образование имеют 13 человек (7%), из них педагогическое - 1 человек.

В Центре работают:

- 2 доктора наук,
- 10 кандидатов наук,
- 13 работников имеют звание «Почетный работник общего образования Российской Федерации».

Данные по квалификационным категориям педагогических работников Центра:

Категория	Педагогические работники, чел.
высшая	57
первая	26
без категории	12

В 2020 году прошли аттестацию на высшую и (или) первую квалификационную категорию:

Категория	Педагогические работники, чел.
высшая	14
первая	3

Все педагогические работники Центра регулярно - один раз в три года - проходят курсы повышения квалификации.

В 2020 году 27 педагогических работников прошли обучение:

- по программам повышения квалификации - 15 человек,
- по программе переподготовки – 12 человек.

В 2020 году награждены Комитетом по образованию 59 работников (43 работника получили Благодарности, 16 работников – Почетные грамоты).

Распределение педагогических работников по возрасту и стажу работы:

Возрастная группа	Количество	% от общего количества
до 30 лет	5	7
от 30 до 45 лет	38	51
от 45 до 60 лет	13	18
старше 60 лет	18	24

Стажевая группа	Количество	% от общего количества
от 0 до 2 лет	8	11

от 2 до 5 лет	2	2
от 5 до 10 лет	13	18
от 10 до 20 лет	29	39
более 20 лет	22	30

Можно утверждать, что соотношение групп работников Центра по возрасту и стажу достаточно гармонично. С точки зрения возраста, больше половины работников моложе 47 лет.

С точки зрения опыта работы, половина специалистов имеют стаж работы по должности более 10 лет. Такие показатели позволяют говорить о том, что люди могут взаимодействовать внутри возрастной группы, в соответствии со спецификой возраста, опыта, интересов, и вступать в межвозрастные коммуникации, что обеспечивает трансляцию опыта, поддержку и сопровождение. 3 педагогических работника в 2020 году являлись наставниками молодых специалистов.

Важным направлением совершенствования профессионального мастерства педагогических работников и администрации является их участие в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах различного уровня, публикация статей и научно-методических разработок в различных, в т.ч. и электронных изданиях.

В 2020 году 91 работник Центра принял участие в 48 мероприятиях различного уровня:

№ п/п	Название мероприятия	Уровень мероприятия
Конференции		
1	Музей в контексте образования: итоги и новые векторы развития	международный
2	Международная онлайн-конференция «Му.Tech.Ed»	международный
3	Международная научно-практическая интернет-конференция «Виртуальная реальность современного образования. VRME-2020»	международный
4	Международная онлайн-конференция «EDCRUNCH ON DEMAND»	международный
5	IX ежегодная международная онлайн-конференция ЕАОКО	международный
6	Всероссийская онлайн конференция по переходу педагогов на дистанционное обучение	всероссийский
7	Тенденции развития образования-2020	всероссийский
8	Зимняя школа НИУ ВШЭ	всероссийский
9	Знак качества 2020	районный
Форумы		
10	«Открытые инновации» 2020	международный

11	СПб образовательный форум. Дискуссионная площадка «Управление качеством в свете решений Национального проекта «Образование»	городской
12	Педагогический форум Петроградского района	районный
Семинары		
13	Всероссийская летняя школа для учителей французского языка 23-25 июня 2020 всероссийский Французский институт в России	международный
14	«La médiation dans la classe de FLE» (Медиация на уроке французского языка)	международный
15	«Inspire, методика, основанная на потребностях учеников и учителей»	международный
16	Семинар для преподавателей французского языка издательства Hachette	международный
17	Обучающие семинары для преподавателей французского языка	международный
18	Организация образовательного процесса и реализация образовательных программ в профессиональных образовательных учреждениях с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	городской
19	Семинар для педагогов начальной школы Всеволожского района Ленинградской области по организации дистанционного обучения	региональный
20	Семинар для молодых педагогов начальной школы Всеволожского района Ленинградской области по проблемам проектной деятельности в условиях цифровизации	региональный
21	Семинар для молодых педагогов основной школы Всеволожского района Ленинградской области по проблемам проектной деятельности в условиях цифровизации	региональный
22	Эффективные практики оценки качества образования в дистанционном формате	городской
23	Выпускник-2020 в дистанционном формате: первые результаты исследования	городской
24	Викторины и тесты на уроке (цифровые инструменты их создания)	городской
25	Цифровая грамотность педагога	городской
26	Сервисы для организации онлайн-занятий синхронного взаимодействия	городской
27	Семинар «День учителя французского языка»	городской
28	Семинар-совещание директоров Информационно-методических центров, январь 2020	городской

29	Семинар-совещание директоров Информационно-методических центров, август 2020	городской
30	Семинар-совещание директоров Информационно-методических центров, сентябрь 2020	городской
31	Обзор онлайн-сервисов для создания и публикации дидактических материалов: советы и подсказки	районный
32	От чего зависит результативность и эффективность школы?	районный
33	Портрет петербургского школьника: 25 лет исследований	районный
Совещания		
34	Влияние виртуальной реальности на подростков: вызовы цифровой эры	городской
35	Заседание координационного совета по развитию Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, январь 2020	городской
36	Заседание координационного совета по развитию Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, май 2020	городской
37	Заседание координационного совета по развитию Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, ноябрь 2020	городской
Другие мероприятия		
38	Дистанционный курс «Neurolinguistics» (Нейролингвистика)	международный
39	Съезд преподавателей французского языка «Assises Universitaires – 2020»	международный
40	Вебинар «Библиографические описания электронных ресурсов с учетом нового ГОСТ 2018»	всероссийский
41	Вебинар по организации регионального этапа олимпиады по французскому языку 20/21	всероссийский
42	Пилотный проект «Учет детей, проживающих на территории района Санкт-Петербурга и получающих образование вне организации в форме семейного образования или самообразования в группе пилотных образовательных учреждений»	городской

43	Стратегическая сессия «Дополнительное образование Санкт-Петербурга: современное содержание и организационно-управленческие изменения»	городской
44	Вебинар «Методические рекомендации по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах РФ»	городской
45	VI городской слет педагогов ДО «Будущее уже здесь»	городской
46	«Лучший учебный курс онлайн». Конкурс среди ведущих образовательных учреждений Санкт-Петербурга, реализующих программы дополнительного профессионального образования	городской
47	Педагогический Совет, посвященный началу нового учебного года	районный
48	Общественно-профессиональная экспертиза результатов инновационной деятельности образовательных учреждений Адмиралтейского района Санкт-Петербурга за 2019-2020 год	районный

В 2020 году вышло 23 публикации (статьи) работников Центра, с полным перечнем которых можно ознакомиться в приложении №1 к настоящему отчету.

2 руководителя Центра были приглашены для участия в конкурсах «Педагогические надежды» и «Учитель года» в качестве членов жюри.

4 сотрудника Центра являются членами Координационного совета по развитию СПб региональной системы оценки качества образования.

3 сотрудника Центра являются экспертами Совета по модернизации образования.

2 сотрудника Центра являются экспертами образовательных программ повышения квалификации, представленных к включению в реестр программ для реализации персонифицированной модели повышения квалификации.

Также в 2020 году продолжилось активное участие работников Центра в инновационной деятельности организаций системы образования Санкт-Петербурга:

- методическое сопровождение ГБОУ СОШ № 169 с углубленным изучением английского языка Центрального района Санкт-Петербурга - региональная экспериментальная площадка по теме «Современные технологии предпрофессиональной подготовки и профессиональной ориентации обучающихся при реализации дополнительных общеобразовательных программ технической направленности»;

- участие в опытно-экспериментальной работе в ГБОУ Центр «Динамика» Адмиралтейского района по теме «Индивидуализация обучения посредством дистанционных образовательных технологий»;

- организация технического сопровождения и дистанционной поддержки и проведение предметного направления «информатика» очного этапа городского предметного конкурса «Эврика» для детей с ограниченными возможностями здоровья на платформе Городского портала дистанционного обучения;

- методическое сопровождение образовательных организаций, проходивших обучение по накопительной системе, в рамках заключенного договора о сотрудничестве. В 2020 году обучение прошли 7 образовательных организаций: ГБОУ школа №691 Невского района, ГБДОУ детский сад №61 Фрунзенского района, ГБОУ СОШ №320 Приморского района, ГБНОУ «СПб ГДТЮ» Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных, ГБОУ СОШ №625 Невского района, ГБДОУ детский сад №21 Калининского района, ГБДОУ детский сад №62 Приморского района;

- организация работы «Школы руководителя» как особой формы взаимодействия с руководящими работниками образовательных организаций Санкт-Петербурга для повышения квалификации по актуальным вопросам информатизации образования, продиктованными глобальными трендами в модели развития современной школы, Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации;

- координация внедрения в общеобразовательных организациях Санкт-Петербурга нового специализированного программного обеспечения, обеспечивающего передачу данных на портал «Петербургское образование»;

- разработка технологии проведения проверки соответствия качества подготовки обучающихся в рамках комплексных проверок образовательных организаций Санкт-Петербурга;

- разработка подходов к реализации системного мониторинга и оценки функциональной грамотности учащихся (5, 7 класс);

- разработка методики рейтингов образовательных организаций, реализующих программы общего образования;

- разработка предложений по техническому заданию для проекта архивного портала, предназначенного для хранения и обработки информации о результатах оценочных процедур на региональном, районном и школьном уровнях.

Сотрудники отдела ОТиМСОП оказывали методическую поддержку опытно-экспериментальным площадкам ИМЦ Невского и Московского районов по различным вопросам опытно-экспериментальной работы в области оценки качества, ведущейся в районах.

Анализируя информацию, изложенную в данном разделе, можно сделать вывод о том, что в Центре работает высококвалифицированный, стабильный педагогический коллектив. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса.

7. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

В целях обеспечения реализации образовательных программ в Центре сформированы следующие электронные образовательные ресурсы.

По программам дополнительного профессионального образования

1. [Электронная библиотека](#) информационно-методических изданий на сайте Центра.
2. Электронные учебно-методические комплексы по каждой реализуемой программе во внутренней локальной сети Центра. При запуске каждой учебной группы в папку группы на файл-сервере выкладываются необходимые для обеспечения образовательного процесса по соответствующей образовательной программе учебные материалы, доступные слушателям.

3. Сборники материалов конференций «Информационные технологии для Новой школы», «Дистанционные технологии: реалии и перспективы», «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в ОО Санкт-Петербурга».

4. Печатные учебно-методические издания, изданные Центром (с учебно-методическими изданиями 2020 года можно ознакомиться в приложении №2 к настоящему отчету).

5. Электронные курсы на [сайте повышения квалификации](#) доступны всем зарегистрированным пользователям. Слушатели получают доступ к сайту и учебным курсам при зачислении на обучение.

6. Личные учебные сайты, блоги преподавателей, созданные для методической поддержки преподаваемой образовательной программы, представлены в разделе «[Ресурсы информационной поддержки](#)» на сайте отдела УМР.

7. Учебные базы данных подсистемы КАИС КРО «Параграф», имеющие различную структуру данных в зависимости от типа образовательного учреждения. Учебные базы данных размещены во внутренней сети. Слушатели получают доступ к базам данных только на время проведения занятий.

По дополнительным общеобразовательным программам

УМК разрабатывается каждым преподавателем в соответствии с учебным планом и индивидуальными особенностями обучающихся. Учебные материалы предоставляются обучающимся в печатном виде во время проведения занятий.

Важную роль в настоящее время стала играть электронная библиотека, действующая как на основном сайте Центра, так и на портале СПб РСОКО, в которой теперь кроме изданий Центра появились ссылки на важные материалы из других регионов, научные статьи, материалы диагностических исследований.

Значительно выросло представительство Центра в Российском индексе цитирования на портале [elibrary.ru](#), продолжено наполнение библиотеки по оценке качества образования на портале [monitoring.spbcokoit.ru](#).

Образовательная деятельность Центра полностью обеспечена учебно-методическими материалами. Имеющиеся электронные образовательные ресурсы для обеспечения образовательного процесса отличаются разнообразием, соответствуют вариативным образовательным программам, разрабатываются для всех видов учебной деятельности слушателей.

В следующем году необходимо продолжить работу по наполнению банка учебно-методических материалов, по регулярному обновлению электронных ресурсов, по разработке единых требований к содержанию и оформлению учебно-методических комплексов. Необходимо организовать проведение методических занятий с преподавателями курсов по требованиям к содержанию, педагогическому дизайну и методике использования электронных образовательных ресурсов. Также требуется осуществлять перспективное планирование по изданию актуальных учебно-методических пособий.

8. Оценка материально-технической базы

Материально-техническая база Центра соответствует действующим требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности, требованиям техники безопасности и охраны труда.

Для реализации образовательного процесса в Центре оборудовано 23 учебных кабинета для теоретических и практических занятий с современным оборудованием и техническими средствами для обучения, с доступом в Интернет.

В образовательном процессе используется проекционное и интерактивное оборудование, специальные программные средства (кроме программных средств общего назначения), оборудование для дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, множительная техника.

Более подробно с материально-технической базой Центра можно ознакомиться на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).

В 2020 году Центр приобрел

1. Серверное оборудование – 1 шт.
2. Бактерицидный рециркулятор – 21 шт.

9. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

По результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2019 году, начата работа с целью улучшения качества условий образовательной деятельности, которую, к сожалению, не удалось завершить в условиях пандемии.

В каждом отделе проведено анкетирование по определению удовлетворенности получателей образовательных услуг по окончании обучения.

Была продолжена начатая в 2018 году работа в области внутренней оценки качества образования в формах отчетов отделов на заседаниях научно-методического совета (оценка качества выполнения государственных работ) и посещения заместителями директора занятий в курируемых отделах.

Контроль образовательного процесса осуществлялся заместителями директора в соответствии с распределением обязанностей по курированию отделов посредством посещения занятий. Один раз в полугодие директору предоставляются соответствующие справки. В плане подготовки к проведению внешнего аудита выполнения государственного задания проведён анализ документов Центра и отделов, уточнены требования к отчетным документам, подготовлены по единой форме отчеты по всем направлениям и отдельным мероприятиям, включенным в государственное задание.

10. Выполнение государственного задания

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	план	факт	% выполнения
1	Методическое обеспечение образовательной деятельности	количество мероприятий	19	19	100
2	Оценка качества образования	количество мероприятий	22	22	100
3	Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования	количество мероприятий	5	5	100

4	Ведение информационных ресурсов и баз данных	количество информационных ресурсов и баз данных	10	10	100
5	Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	количество региональных центров обработки данных	1	1	100
6	Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	количество человеко-часов	6 280	6 280	100
7	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением электронного обучения)	количество человеко-часов	335 852	339 208	100,9
8	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)	количество человеко-часов	40 520	42 600	105,1

11. Основные результаты деятельности в 2020 году

В 2020 году Центром проведено 64 мероприятия городского, регионального и всероссийского уровня по различным направлениям деятельности и для разных категорий участников, основные из которых приведены в таблице:

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Методическая работа			
XII конференция «Информационные технологии для Новой школы»	специалисты системы образования	более 1 600 дистанционно	всероссийский с международным участием
V всероссийская научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»	педагогические работники, специалисты системы образования	180 очно и более 100 дистанционно	всероссийский
Научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга»	педагогические работники, специалисты системы образования	более 120	всероссийский
V городской конкурс видеоуроков «Учись видеть»	педагогические работники, специалисты системы образования	42 конкурсные работы	региональный
VI региональный конкурс видеоуроков «Учись видеть»	педагогические работники, специалисты системы образования	49 конкурсных работ	региональный

XVI городской Фестиваль «Информационные технологии в образовательной деятельности»	учителя-предметники, методисты, заместители руководителей по УВР	35 конкурсных работ	региональный
Вебинары по работе в подсистеме КАИС КРО «Параграф»	районные координаторы и специалисты образовательных организаций	1 778	региональный
Семинары: Семинар для преподавателей и заведующих кафедрами французского языка ВУЗов Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона Семинар для учителей французского языка ОО Санкт-Петербурга «Мастерская творческого учителя» Познавательное и речевое развитие детей дошкольного возраста в условиях цифровой образовательной среды ДОО Реальные и виртуальные путешествия в интерактивном музейно-педагогическом пространстве детского сада Семинар-вебинар для пользователей городского портала дистанционного обучения	специалисты системы образования	708	региональный
Вебинары по подготовке к экзаменам ЕГЭ/ОГЭ по различным предметам	участники ЕГЭ/ОГЭ	82 000	региональный
Вебинары по подготовке и проведению ГИА для руководителей ОО	руководители ОО, заместители директоров ОО	1000	региональный
Оценка качества образования			
Проведение итогового собеседования (допуск до ГИА по образовательным программам основного общего образования)	участники ГИА-9	46 000	региональный
Проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования	участники ГИА-11	36 000	региональный
Проведение тренировочных мероприятий (ГИА-9) по различным предметам	участники ГИА-9	148 600	региональный
Мониторинг образовательных организаций, реализующих программы общего образования, формирование рейтингов	ОО, реализующие программы общего образования	680 ОО	региональный

Организационно-технологическое сопровождение всероссийских проверочных работ	учащиеся	680 00	всероссийский
Анализ низких результатов ГИА	учащиеся	680 00	региональный
Организационно-технологическое сопровождение национальных исследований качества образования	общеобразовательные организации и СПО	37 00	всероссийский
Проведение региональных диагностических работ по учебным предметам, функциональной грамотности	учащиеся	140 000	региональный
Анализ результатов всероссийских проверочных работ	учащиеся	768 00	региональный
Организационно-технологическое сопровождение, подготовка статистических материалов по процедуре «Оценка эффективности руководителей»	руководители 00	680	региональный
Ведение информационных ресурсов			
Обеспечение функционирования портала Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования https://monitoring.spbcokoit.ru/	все 00		региональный
Обеспечение функционирования городского портала дистанционного обучения http://do2.rcokoit.ru	все 00		региональный
Ведение базы контрольных измерительных материалов для проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС в модуле «Знак» подсистемы КАИС КРО «Параграф»	общеобразовательные организации, профессиональные 00		региональный
Организационно-техническое сопровождение информационной системы, обеспечивающей автоматизацию контроля и надзора за полнотой и качеством осуществления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования и полномочия Российской Федерации по подтверждению документов об ученых степенях и ученых званиях	00 по направлениям: - лицензирование - аккредитация - контроль (надзор)	762	всероссийский
Обеспечение функционирования официального информационного портала государственной итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов в Санкт-Петербурге https://www.ege.spb.ru/	участники ГИА-9 и ГИА-11, их родители	100 000	региональный

Формирование, администрирование и методическое сопровождение подсистемы КАИС КРО «Параграф» в соответствии с технологическим регламентом	специалисты ОО, ИМЦ	1 898 ОО	региональный
Информатизация			
Разработка и внедрение системы приема апелляций о несогласии с выставленными баллами в системе информирования о результатах ГИА на портале http://ege.spb.ru	районные ответственные за подготовку и проведения ГИА	70 000	региональный
Методическая поддержка работы ОО СПб с сервисом «IVC DataGate», предназначенного для обмена данными с системами оплаты питания и контроля и управления доступом, с электронными сервисами портала «Петербургское образование» и подсистемы КАИС КРО «Параграф»	специалисты ОО начального, основного и среднего общего образования	687	региональный
Организация и методическое сопровождение сбора данных от ОО по формам федерального статистического наблюдения при помощи СПО «Росстат.Web-модуль» с целью дальнейшей передачи данных в ТОГС Петростат	специалисты ОО дошкольного образования	1 047	всероссийский
Организация и методическое сопровождение пообъектного сбора данных от образовательных организаций по мониторингам, проводимым Минпросвещения России в личных кабинетах образовательных организаций, размещенных на сайте ГИВЦ РГУ МИРЭА	специалисты ОО начального, основного и среднего общего образования, СПО	687	всероссийский

Все мероприятия, организованные и проведенные Центром, были обеспечены различными печатными материалами (программами, учебно-методическими пособиями, буклетами, сборниками материалов, плакатами, календарями), разработанными информационно-издательским отделом и выпущенными собственной типографией.

Также силами работников информационно-издательского отдела в 2020 году выпущено 19 изданий, с полным перечнем которых можно ознакомиться в приложении №3 к настоящему отчету.

12. Анализ показателей деятельности Центра

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	13 995 человек/ 99,9%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	20 человек/ 0,1%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	84 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	82 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	2 единицы
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	16 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	16
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	88,5%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	12 человек/16%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	27 человек/36%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	17 человек/23%
1.10.1	Высшая	14 человек/19%
1.10.2	Первая	3 человека/4%

1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	45 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	101,4%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.7	Общий объем НИОКР	не применяется
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	не применяется
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	не применяется
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	3 единицы
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	2 единицы
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	не применяется
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	не применяется
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1 единица
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	351 789,9 тыс. руб.

3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	4,4 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	4,4 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

13. Общие выводы

Анализ работы Центра за 2020 год позволяет сделать следующие выводы.

Центр является стабильно функционирующим образовательным учреждением. В настоящее время организационная структура Центра соответствует целям деятельности учреждения, целесообразна и оптимальна. В учреждении сложился необходимый уровень нормативно-правового, кадрового, управленческого, материально-технического обеспечения всех видов деятельности.

Образовательная деятельность Центра разнообразна по содержанию и формам организации. В Центре разработаны программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по всем основным направлениям деятельности Центра: использование информационных технологий в образовательном процессе, организация и проведение ГИА, ведение баз данных образовательных организаций, информационные технологии в контрольно-надзорной и оценочной деятельности. Все образовательные программы реализуются в полном объеме. Содержание программ соответствует целям и задачам, запросам участников образовательного процесса.

В связи с введением мер по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции весной 2020 года была обеспечена организация образовательной деятельности Центра полностью в дистанционном режиме и успешное выполнение План-заказа.

Сотрудниками Центра проведена большая работа по обеспечению условий для перевода в дистанционный режим работы всех образовательных организаций города: организована работа «горячей линии», обрабатывались обращения граждан по вопросам организации дистанционного обучения на портале Петербургское образование, созданы текстовые и видеоинструкции для учителей и администраторов портала дистанционного обучения, проведена серия вебинаров, обеспечена работа портала дистанционного обучения в условиях повышенной нагрузки.

Обеспечивается стабильность состава педагогического коллектива. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса. Обеспечено безопасное пребывание обучающихся в учреждении.

Деятельность Центра в области организации и проведения государственной итоговой аттестации, оценки качества образования, анализа результатов образовательной деятельности в системе образования Санкт-Петербурга соответствует требованиям, предъявляемым Комитетом по образованию как Учредителем. Ведется активная работа по развитию региональной системы оценки качества образования, в том числе по использованию результатов оценочных процедур в системе повышения квалификации. Продолжено обучение руководящих и педагогических работников ОО Санкт-Петербурга в области анализа результатов оценочных процедур, ведётся работа по формированию экспертного сообщества.

Продолжена работа в области управления системой образования на основе данных. В этом направлении осуществляется совершенствование подсистемы КАИС КРО «Параграф», системы петербургских рейтингов, разработка системы хранения результатов оценочных процедур.

Материально-техническая база Центра и учебно-методическое обеспечение соответствуют требованиям к оснащению образовательного процесса в соответствии с содержательным наполнением образовательных программ. Совершенствуется материально-техническая база для использования в оценочных процедурах, в том числе - в государственной итоговой аттестации. Активно применяются дистанционные технологии в повышении квалификации и управлении процессами.

Продолжено развитие системы конференций, проводимых Центром, для сопровождения процессов использования информационных технологий в различных формах деятельности системы образования.

Сотрудники Центра принимают участие в инновационной деятельности, разрабатывают методические материалы и пособия по направлениям деятельности Центра.

Перечень публикаций (статей) работников в 2020 году

1. Фрадкин В.Е., Богданова И.А., Пронин А.С. Основные принципы работы с группой школ, демонстрирующих низкие результаты, в контексте региональной системы оценки качества образования Санкт-Петербурга / Фрадкин В.Е., Богданова И.А., Пронин А.С. // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге: сб. статей. – Санкт-Петербург, 2020. – С. 30-34.
2. Богданова И.А., Пронин А.С. Анализ результатов Всероссийских проверочных работ в контексте разработки адресных мер поддержки школ с низкими образовательными результатами: возможности кластерного анализа данных/ Богданова И.А., Пронин А.С. // Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге: сб. статей. – Санкт-Петербург, 2020. – С. 35-40.
3. Бахмутский А.Е., Богданова И.А.. Об использовании данных в деятельности учителя основной школы / Бахмутский А.Е., Богданова И.А. // Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. 2020. № 12 (декабрь). ART 2899 . URL: <http://emissia.org/offline/2020/2899> .
4. Фрадкин В.Е., Богданова И.А., Пронин А.С. Рейтинги государственных образовательных учреждений в санкт-петербургской системе оценки качества образования // В сборнике: Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Интегрирующая роль информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования. Сборник материалов IV межрегиональной научно-практической конференции. Под редакцией А.А. Барабаса. 2019. С. 178-183.
5. Фрадкин В.Е. Ключевые изменения в положении об СПбРСОКО и формирование внутренних систем оценки в ОО // В сборнике: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге. Санкт-Петербург, 2019. С. 35-38.
6. Муштавинская И.В., Фрадкин В.Е. Петербургский вектор качества образования в области формирования и оценки функциональной грамотности: теоретические подходы и практические решения // Непрерывное образование. 2020. № 3 (33). С. 54-60.
7. Шарова, Н. Н. Результаты опережающей подготовки будущего педагога к реализации цифровых образовательных взаимодействий / Н. Н. Шарова. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2020. – № 4 (40) 2020 – С.106-114
8. Обухова, Е.А. Модель дистанционного взаимодействия педагогов в условиях цифрового обучения / Е.А. Обухова. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2020. – № 4 (40) 2020 – С.129-137
9. Белова С.Б., Степаненко Е.Б. Цифровые технологии в развитии коммуникативных навыков обучающихся начальной школы. - Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д., Лазыкина О.А. – СПб: ГБУ ДПО “СПбЦОКОиИТ”, 2020. – 137 с.
10. Лебедева М. Б. Цифровая грамотность и компетентность современного учителя в контексте использования дистанционных образовательных технологий. - Дистанционное обучение:

- реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д., Лазыкина О.А. – СПб: ГБУ ДПО “СПбЦОКОиИТ”, 2020. – 137 с.
11. Лебедева М.Б. Индивидуальные исследовательские проекты. Технология организации деятельности 10-11 кл. Учебно-методическое пособие - СПб, Изд-во Каро, 2020. - 112 с.
 12. Лазыкина Т.В., Шапиро К.В. Проблемное поле цифровой трансформации художественного образования. - Художественное образование и музей. Материалы международной научно-практической конференции “Музей в контексте образования: итоги и новые векторы развития” / Науч. ред. Б. А. Столяров; М-во культуры РФ, ФГБУК «Государственный Русский музей», РЦМПидТ, ФГБОУ ВО РГПУ им. А. И. Герцена, Союз музеев России. – СПб.: ГРМ, 2020. – 130 с.
 13. Матюшкина М.Д., Белоусов К.Ю. Исследование эффективности школы по различным критериям (результаты ЕГЭ и функциональная грамотность выпускников)//Проблемы современного образования. 2020. №1. С. 102-118. DOI: 10.31862/2218-8711-2020-1-102-118
<http://www.pmedu.ru/index.php/ru/2020-year/nomer-1>
 14. Захаревич Н.Б., Матюшкина М.Д. Формирование и оценивание функциональной грамотности школьников: задачи для системы дополнительного профессионального педагогического образования// Непрерывное образование, 2020. №3. С. 70-74
 15. Матюшкина М.Д., Белоусов К.Ю. Участие родителей в образовании своих детей и в образовательной политике школы // Перспективы науки и образования. 2020. № 5 (47). С. 222-245. doi: 10.32744/pse.2020.5.16
 16. Матюшкина М.Д. Эффективность школы в условиях массового распространения практик репетиторства// Сб. Конструирование стратегических приоритетов развития образования как ответ на вызовы третьего тысячелетия: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием), г. Уфа, 25-27 ноября 2020 г. // Отв. ред. А. В. Янгиров. - Уфа: ИРО РБ, 2020. – 400 с. С.65-68.
 17. Васильева Ю.А. Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в непрерывном образовании педагогов. - Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д., Лазыкина О.А. – СПб: ГБУ ДПО “СПбЦОКОиИТ”, 2020. – 137 с.
 18. Кучеренко Н.Л. La médiation en classe de langue, est-ce une « nouvelle » compétence ? // Актуальные вопросы методики преподавания иностранных языков : сб. науч. ст. / Чуваш. гос. пед. ун-т ; отв. ред. Н. В. Кормилина, Н. Ю. Шугаева. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2020. – С. 39-45.
 19. Кучеренко Н.Л., Les lapbooks : un outil ludique pour apprendre et mémoriser // Salut! Ça va?. - 2020. № 3 (59). С.49-51
 20. Туманов И.А. Методические рекомендации по настройке и работе со свободной системой централизованного сетевого резервирования Bareos. Пример развёртывания в сети Windows//Prodlenka.org, Режим доступа: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/429008-metodicheskie-rekomendacii-po-nastrojke-i-rab>
 21. Дорофеева Т.В. Алгоритм перехода на обучение с применением дистанционных образовательных технологий. - Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д., Лазыкина О.А. – СПб: ГБУ ДПО “СПбЦОКОиИТ”, 2020. – 137 с.

22. Твердохлебова Е.Я. Применение онлайн-сервиса Genial.ly в образовательной деятельности дошкольной образовательной организации. - Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д., Лазыкина О.А. – СПб: ГБУ ДПО “СПбЦОКОиИТ”, 2020. – 137 с.
23. Иванова Т.В. Занятие по теме “Работа с PowerPoint в Office Online” //Prodlenka.org, Режим доступа:<https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/427880-zanjatie-po-teme-rabota-s-powerpoint-v-office>

Печатные учебно-методические издания, изданные Центром в 2020 году

1. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ в 2019 году. Санкт-Петербург, ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2019.
2. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д., Лазыкина О.А. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 137 с.
3. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы XIII конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 86 с.
4. Создание смешанной реальности современного детского сада на основе интеграции реальных, цифровых и виртуальных объектов в интерактивном музейно-педагогическом пространстве ДОО. Методические рекомендации для педагогов дошкольных образовательных учреждений/ под общ. ред. К.В. Шапиро – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 64 с.

Печатные издания, выпущенные информационно-издательским отделом в 2020 году

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2019 году/Под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 130 с.
2. Результаты государственной итоговой аттестации в 2019 году в Санкт-Петербурге (по районам). СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 34 с.
3. Создание смешанной реальности современного детского сада на основе интеграции реальных, цифровых и виртуальных объектов в интерактивном музейно-педагогическом пространстве ДОО. Методические рекомендации для педагогов дошкольных образовательных учреждений / под общ. ред. К.В. Шапиро. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 65 с.
4. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы V всероссийской научно-практической конференции. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 137 с.
5. Результаты единого государственного экзамена по математике в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 19 с.
6. Результаты единого государственного экзамена по русскому языку в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 72 с.
7. Результаты единого государственного экзамена по немецкому языку в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 68 с.
8. Результаты единого государственного экзамена по химии в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 31 с.
9. Результаты единого государственного экзамена по обществознанию в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 49 с.
10. Результаты единого государственного экзамена по истории в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 49 с.
11. Результаты единого государственного экзамена по английскому языку в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 41 с.
12. Результаты единого государственного экзамена по французскому языку в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 48 с.
13. Результаты единого государственного экзамена по испанскому языку в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 31 с.
14. Результаты единого государственного экзамена по китайскому языку в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 27 с.

15. Результаты единого государственного экзамена по географии в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 58 с.
16. Результаты единого государственного экзамена по физике в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 63 с.
17. Результаты единого государственного экзамена по биологии в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 60 с.
18. Результаты единого государственного экзамена по литературе в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 49 с.
19. Результаты единого государственного экзамена по информатике и икт в 2020 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2020. – 37 с.