

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕН
И.о. директора _____ Е.А. Коваленко
19.04.2024



ОТЧЕТ

о результатах самообследования за 2023 год

Оглавление

1. Общие сведения об образовательной организации	2
2. Оценка образовательной деятельности	3
3. Оценка других направлений деятельности	6
4. Структура и система управления ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»	10
5. Содержание и качество подготовки обучающихся	11
6. Организация учебного процесса	16
7. Кадровое обеспечение	16
8. Учебно-методическое обеспечение	25
9. Библиотечно-информационное обеспечение	26
10. Материально-техническая база	27
11. Внутренняя система оценки качества образования	27
12. Выполнение государственного задания	29
13. Основные результаты деятельности в 2023 году	30
14. Анализ показателей деятельности ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»	34
15. Общие выводы	37
16. ПРИЛОЖЕНИЯ	40
Список реализуемых в 2023 г. образовательных программ	40
Структура и органы управления образовательной организацией	46
Печатные учебно-методические издания, изданные Центром в 2023 году	47
Перечень публикаций (статей) работников в 2023 году	49
Сведения о достижении показателей качества, установленных государственным заданием ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» на 2023 год по состоянию на 01.01.2024	53

1. Общие сведения об образовательной организации

Отчет о результатах самообследования Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» (далее – ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», Центр) подготовлен в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Самообследование ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» проводилось в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности и других направлений деятельности Центра, системы управления Центра, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также определены показатели деятельности Центра как организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию.

Основные сведения

ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» создано 15 августа 2001 года.

Место нахождения:

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д. 34 литер Н (площадка №1),
191024, Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д.16 литер А (площадка №2)

Официальный сайт в сети интернет: www.spbcokoit.ru

Электронная почта: info.cokoit@obr.gov.spb.ru

Телефон/факс: (812) 576-34-50

Функции и полномочия учредителя в отношении ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» осуществляет Комитет по образованию за исключением функций и полномочий, отнесенных к компетенции Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга и Правительства Санкт-Петербурга. Местонахождение Комитета по образованию: 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, дом 8.

В соответствии с Уставом Центр осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

1. Дополнительное образование:

- дополнительное профессиональное образование;
- дополнительное образование детей и взрослых.

2. Обеспечение функционирования и развития региональной системы оценки качества образования:

- организация государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций;

- организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение процедур государственной аккредитации образовательных организаций Санкт-Петербурга;
- обеспечение проведения федеральных и международных оценочных процедур и исследований в области оценки качества образования;
- организация региональных мониторингов по оценке достижений предметных результатов;
- поддержка процедур независимой оценки качества образования.

3. Информационно-аналитическое сопровождение региональной системы образования, разработка, внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем и ресурсов.

4. Методическое сопровождение специалистов образовательных организаций в области оценки качества образования и информатизации.

2. Оценка образовательной деятельности

Одним из ключевых направлений работы Центра является образовательная деятельность, которая реализует право на непрерывное обучение в соответствии с внутренними документами Центра, разработанными согласно федеральному и региональному законодательству в области образования.

В соответствии с лицензией Центр осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки), а также по дополнительным общеразвивающим программам.

Обучение по дополнительным профессиональным программам (ДПП) осуществляется по следующим направлениям:

- использование цифровых технологий в образовании;
- организация и проведение государственной итоговой аттестации (ГИА);
- подготовка экспертов по анализу образовательной деятельности;
- подготовка кадров для работы с автоматизированной информационной системой управления образованием.

Обучение по общеразвивающим образовательным программам осуществляется по направлению подготовки выпускников образовательных организаций к государственной итоговой аттестации.

Программы дополнительного профессионального образования ориентированы на следующие категории слушателей: педагогические и руководящие работники дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования, организаций дополнительного профессионального образования, специалисты системы образования, задействованные в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации, а также оценки качества образования.

Общеразвивающие образовательные программы ориентированы на выпускников 9 и 11 классов.

В 2023 году финансирование обучения осуществлялось:

- в рамках План-заказа Комитета по образованию (обучено 10429 человек);
- в рамках персонифицированной модели повышения квалификации руководящих и педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга (обучено 58 человек);

- по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов (обучено 330 слушателей по программам дополнительного профессионального образования и 100 человек по общеразвивающим образовательным программам);
- на внебюджетной основе (обучено 11 человек по программам дополнительного профессионального образования и 262 по общеразвивающим программам).

Количество обученных по ДПП по разным направлениям обучения в 2023 году распределилось следующим образом:

- использование цифровых технологий в образовании – 1312 человек;
- организация и проведение ГИА – 8457 человек;
- подготовка экспертов по анализу образовательной деятельности – 568 человека;
- подготовка кадров для работы с автоматизированной информационной системой управления образованием – 150 человек.

Все программы дополнительного профессионального образования реализуются с использованием электронного обучения. Часть программ реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для этого в Центре создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда, которая включает комплекс электронных образовательных ресурсов по каждой программе, облачное хранилище данных, медиапортал образовательных и методических материалов, современное компьютерное оборудование с доступом в интернет, портал повышения квалификации <https://do3.rcokoit.ru/>.

В 2023 году продолжилась работа по совершенствованию базы электронных образовательных ресурсов, а методистами Центра были разработаны и обновлены дистанционные учебные модули на портале повышения квалификации. В соответствии с государственной политикой импортозамещения обучение по всем образовательным программам переведено на отечественное программное обеспечение.

При проведении занятий используются разнообразные цифровые инструменты, методы и технологии: интерактивные технологии, дискуссии, групповой анализ, кейс-метод, цифровые образовательные ресурсы, технологии учебного информационного поиска, игрового и учебного проектирования, самостоятельной познавательной деятельности, анализа конкретных ситуаций.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности.

Обучение по дополнительным профессиональным программам и по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется в очной форме. Обучение ведется на русском языке.

В 2023 году разработаны 11 новых образовательных программ повышения квалификации по актуальным направлениям развития системы образования, в том числе 6 – по направлению использования цифровых технологий в образовательном процессе, 3 – по направлению оценки качества образования, 1 – по направлению подготовки кадров для работы с автоматизированной информационной системой управления образованием, 1 - по направлению организация и проведение ГИА.

В 2023 году реализовывались 76 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, 1 программа профессиональной переподготовки и 16 общеразвивающих программ.

Полный перечень дополнительных профессиональных и общеразвивающих программ с указанием категории обучающихся приведен в Приложении № 1.

В 2023 году по дополнительным профессиональным программам было организовано обучение для 647 групп, в которых прошли обучение 10429 человек.

Программа «Цифровая грамотность педагога» прошла экспертизу и размещена в федеральном реестре дополнительных профессиональных программ педагогического образования.

Накопительная система повышения квалификации - одно из самых востребованных направлений в деятельности Центра. На обучение принимались педагогические команды образовательных организаций, которые являются инновационными площадками в области цифровизации образования. Для каждой команды проектировался индивидуальный образовательный маршрут в соответствии с запросом образовательной организации, темой инновационной работы. В 2023 году закончили обучение 9 команд образовательных организаций. Образовательные организации, прошедшие обучение в рамках накопительной системы, привлекаются для организации совместных мероприятий городского уровня и как стажировочные площадки для распространения опыта работы.

Центр частично обеспечивает условия доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. В настоящее время обе площадки Центра не приспособлены для самостоятельного передвижения людей на кресле-коляске.

Информация о доступности объектов и услуг Центра для инвалидов отражена на сайте Центра в разделе «Сведения об образовательной организации» (подразделы «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и «Доступная среда»).

Слушатели с ОВЗ и инвалидностью обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения - в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа; для лиц с нарушениями слуха или опорно-двигательного аппарата - в печатной форме, в форме электронного документа. Учебные материалы, представленные на сайте повышения квалификации, также доступны в разных режимах поддержки, реализованной в блоке АТВар: перевод текста в речь, контрастный режим, увеличение размера шрифта.

В рамках образовательной деятельности Центр осуществляет активное взаимодействие с другими образовательными учреждениями города.

В качестве социальных партнеров по реализации совместных проектов и организации выездных мероприятий в 2023 году выступили следующие учреждения системы образования:

1. ГБОУ школа-интернат №18 Невского района,
2. ГБОУ СОШ № 630 Приморского района,
3. ГБОУ СОШ №531 Красногвардейского района,
4. ГБОУ Академическая гимназия № 56 (дошкольное отделение),
5. ГБДОУ детский сад №30 Приморского района,
6. ГБДОУ детский сад №106 Фрунзенского района,
7. ГБДОУ детский сад №64 Приморского района,
8. ГБДОУ детский сад №9 Приморского района,
9. ГБОУ лицей №281 Адмиралтейского района,
10. ГБОУ средняя школа № 368 Фрунзенского района Санкт-Петербурга,
11. ГБДОУ детский сад № 19 Центрального района,
12. ГБОУ прогимназией «Радуга» № 624 Адмиралтейского района,

13. ГБОУ СОШ № 567 Петродворцового района,
14. ГБОУ СОШ № 99 «СТАРТ» Петроградского района,
15. ГБОУ школа №169 с Центрального района,
16. ГБОУ школа №255 с Адмиралтейского района,
17. ГБОУ школа №497 Невского района,
18. ГБОУ ДО «Центр развития творчества и научно-технических инициатив детей и молодежи» Калининского района,
19. ГБОУ Петергофская гимназия императора Александра II,
20. ГБОУ «Центр «Динамика» Адмиралтейского района,
21. ГБОУ школа №635 Приморского района.

На их базе были проведены городские семинары, которые отражены в Таблице 4, а также организованы стажировочные площадки для обучения слушателей.

Реализуемые образовательные программы охватывают все основные направления деятельности Центра и учитывают актуальные направления развития системы образования. Программы реализуются для различных категорий педагогических и руководящих работников, в них рассматриваются разнообразные аспекты применения и современные методики и технологии обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий. Общеразвивающие программы направлены на подготовку выпускников школ и абитуриентов к сдаче единого государственного экзамена (ЕГЭ) и написанию итогового сочинения, подготовку учащихся 9-х классов к сдаче основного государственного экзамена (ОГЭ).

В перечне образовательных программ Центра также представлены программы, направленные на развитие профессиональных компетенций управленческих команд в части обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования. Для педагогов общеобразовательных организаций включены программы по формированию и оценке функциональной грамотности обучающихся, критериальному оцениванию, формированию контрольно-измерительных материалов в специально созданном модуле «Знак» ИС «параграф».

Постоянно ведется работа по модернизации существующих и разработке новых образовательных программ в соответствии с запросами цифрового общества.

Обеспечено полноценное учебно-методическое сопровождение образовательного процесса за счет функционирования развитой и насыщенной электронной информационно-образовательной среды, широко используется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

У Центра имеется развитая партнерская сеть образовательных организаций, что позволяет реализовывать совместные проекты, проводить обучающие мероприятия и тиражировать эффективные педагогические практики.

3. Оценка других направлений деятельности

Наиболее важным результатом года в области оценки качества образования явилось проведение в штатном режиме всероссийских и региональных мониторинговых и диагностических исследований качества образования: Всероссийских проверочных работ по общеобразовательным предметам в организациях среднего специального образования (ВПР СПО) в новом формате, ВСОКО в образовательных организациях Санкт-Петербурга, оценка функциональной грамотности на основе инструментария РЭШ, организация профильного обучения в 10-х классах, диагностика метапредметных дефицитов.

Во всех случаях были реализованы новые механизмы организации указанных исследований на территории Санкт-Петербурга.

Особенно серьезного вклада потребовала работа с ВПР СПО. Работа проводилась с использованием бланковой технологии, аналогичной технологии проведения ГИА, с привлечением регионального центра сканирования: печать, сканирование бланков ответов участников для дальнейшей обработки/загрузки отсканированных изображений.

Кроме того, потребовалась организация работы экспертов, которые проверяли часть работ в электронном, а часть – в бумажном виде.

На основе опыта предыдущего периода была продолжена работа по совершенствованию методики анализа всероссийских проверочных работ (ВПР) и методики формирования на этой основе перечня региональных мониторингов по оценке достижений метапредметных результатов, а также списка ОО-участников.

В течение всего года велась работа по корректировке методики рейтингования образовательных организаций Санкт-Петербурга, как комплексной мониторинговой процедуры, позволяющей оценить результаты достижения базового и высокого уровней подготовки, эффективность управления, а также получить контекстные характеристики образовательной среды и сформировать управленческие решения для повышения качества образования.

В отчетном году продолжено активное сотрудничество с районными центрами оценки качества образования (ЦОКО). Всем ЦОКО оказывалась консультационная поддержка как по организационным, так и по содержательным аспектам. Подготовленные ЦОКО районов материалы стали основой очередного сборника «Санкт-Петербургская система оценки качества образования в 2023 году».

Продолжилась программа обучения сотрудников ЦОКО всех районов Санкт-Петербурга. Наряду с реализацией уже известных программ, связанных с формированием функциональной грамотности, в которых использовались, в том числе, результаты исследований PISA и региональной оценки по модели PISA, анализом и использованием результатов оценочных процедур основное внимание уделялось программам, связанных с организацией объективной ВСОКО в условиях перехода на обновленные ФГОС.

Продолжилось совершенствование способов информационной поддержки ЦОКО как через систему очных семинаров-совещаний, так и через вебинары по актуальным вопросам. Получен опыт совместного обсуждения подготавливаемых процедур и документов.

Продолжено развитие портала СПб РСОКО, на котором объединены все направления работы в области оценки качества образования для быстрого обмена информацией, включая статистику и аналитику результатов оценочных процедур.

Продолжилось взаимодействие с ГБУ ДПО «СПБАППО» при разработке контрольно-измерительных материалов для региональных мониторингов по оценке достижений метапредметных результатов, формированию функциональной грамотности. На новом уровне реализован совместный проект по проведению регионального мониторинга - метапредметная работа по естественным наукам для 10-х классов.

В 2023 году были реализованы коммерческие проекты по оценке функциональной грамотности обучающихся 5-7 классов в Ямало-Ненецком автономном округе и по изучению уровня компетенций у обучающихся 4-х классов в области грамотности чтения, у обучающихся 5-х, 7-х классов по функциональной грамотности ЧОУ «Санкт-Петербургская гимназия «Альма-Матер».

В качестве социальных партнеров по реализации совместных проектов и организации выездных мероприятий в области оценки качества образования в 2023 году выступили:

1. ГБУ ДПО «СПБАППО».
2. ГБУ ДПО ИМЦ Кировского района.
3. ГБУ ДПО ИМЦ Выборгского района.
4. ГБУ ДПО ИМЦ Невского района.

5. ГБУ ДПО ИМЦ Петродворцового района.

На их базе проводились семинары и вебинары, практические занятия для фокус-групп, совещания и др.

В рамках социального партнёрства в области методического, организационного и технического сопровождения работы с ИС «Параграф» в образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного, общего и профессионального образования, было налажено взаимодействие со всеми информационно-методическими центрами Санкт-Петербурга.

Сотрудничество в области развития функционала тонкого клиента ИС «Параграф» в общеобразовательных и дошкольных учреждениях осуществляется с информационно-методическими центрами Кировского и Пушкинского районов, где проводится предварительное тестирование обновлённого функционала ИС «Параграф».

В направлении развития и модернизации подсистемы ИС «Параграф» для образовательных учреждений, реализующих программы общего, дошкольного, дополнительного образования и среднего профессионального образования, продолжается сотрудничество с ООО «Петербургский ИВЦ».

В рамках сопровождения проекта «Электронный дневник» и администрирования портала «Петербургское образование» ведется партнерство с ООО «Нетрика».

Существенным в системе организации и проведения Государственной итоговой аттестации (ГИА) стал переход на технологию сканирования бланков участников экзаменов в аудиториях проведения ЕГЭ, потребовавший серьезной и скоординированной работы сотрудников Центра, Комитета по образованию и районных организаций.

Внедрение новой технологии сопровождалось изменением технического оснащения пунктов проведения экзаменов и существенным изменением функций организаторов в аудиториях проведения экзаменов, что обусловило необходимость в практической отработке новой технологии.

В 2023 году осуществлялись тренировочные мероприятия, направленные на апробацию технологии проведения ЕГЭ в 2022/23 учебном году с использованием технологии сканирования в аудитории как без участников (17.02.2023, 24.03.2023, 31.03.2023) так и с участниками (10.03.2023, 17.05.2023). При этом, в тренировочных мероприятиях с участниками 10.03.2023 были задействованы все пункты проведения экзаменов, в отличие от предыдущих лет, когда тренировка проводилась только для пунктов проведения экзаменов досрочного периода проведения государственной итоговой аттестации.

Одной из задач, решаемых сотрудниками Центра, стала подготовка пунктов проведения экзаменов ГИА по программам среднего общего образования к изменениям в технологии передачи данных на обработку и переходу на использование расширенного функционала личного кабинета пункта проведения экзамена на федеральном портале в 2023/2024 учебном году.

Значительная работа проведена по совершенствованию экспертного корпуса ГИА, качественному улучшению работы предметных комиссий.

Центр, выполняя функции регионального центра обработки информации, обеспечил:

- проведение и обработку результатов итогового собеседования для 47434 человек, обработав 49052 результата;
- проведение, обработку и перепроверку итогового сочинения (изложения) в 2022/23 учебном году для 27695 человек;
- проведение, обработку и проверку экзаменационных работ ГИА по программам основного общего образования для 47737 человек, обработав 200969 результатов;

– проведение, обработку и проверку экзаменационных работ ГИА по программам среднего общего образования для 37914 человек, обработав 133739 результатов.

По всем реализуемым Центром направлениям работы успешно решаются как традиционные, так и новые задачи, требующие постоянной и активной деятельности, включая организационные и методические задачи.

Решен ряд задач по проведению новых процедур в области оценки качества образования, вошедших в штатный режим. Растет количество социальных партнеров, и как следствие, проведенных мероприятий в рамках сотрудничества.

С целью реализации новых задач проведены изменения в функционале отделов и, соответственно, их сотрудников.

Проводится работа по совершенствованию технологического и методического сопровождения оценочных и аналитических процедур, включая государственную итоговую аттестацию. Успешно реализуются региональные мониторинги.

4. Структура и система управления ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ»

Управление Центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Уставом Центра. Система управления ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ» строится на принципах единоначалия и коллегиальности.

Директор – единоличный исполнительный орган – осуществляет текущее руководство деятельностью образовательной организации, обеспечивает осуществление всех процессов и несет ответственность за деятельность учреждения.

В Центре созданы коллегиальные органы управления - Общее собрание работников, редакционно-издательский совет и Научно-методический совет, которые участвуют в решении управленческих задач.

Структура, порядок формирования, сроки полномочий и функции коллегиальных органов управления, порядок принятия ими решений определены Уставом в соответствии с законодательством Российской Федерации и отражены в соответствующих положениях.

Директор делегирует полномочия своим заместителям по направлениям работы.

В 2023 году в организационную структуру Центра были внесены изменения в связи с необходимостью решения новых задач, поставленных перед Центром; была введена должность заместителя директора по организационной работе; переформатированы отдельные подразделения Центра и содержание их деятельности.

Существующая Организационная структура Центра соответствует целям и направлениям деятельности учреждения, целесообразна и оптимальна, представлена в Приложении №2.

Слаженность и непрерывность работы образовательной организации обеспечивается скоординированной работой отделов и секторов различного направления. Координация деятельности Центра осуществляется в том числе благодаря развернутому облачному офису на базе NextCloud, программного обеспечения с открытым исходным кодом. Регулярно проводятся Общие собрания работников и заседания Научно-методического совета, редакционно-издательского совета, совещания руководства Центра.

В Центре соблюдается исполнительская и финансовая дисциплина. Выполнение требований охраны труда, безопасность обучающихся находятся под контролем администрации.

Существующая система управления работает эффективно, позволяет обеспечить не только достижение планируемых результатов, но и их постоянную положительную динамику.

Вместе с тем в последние годы появился ряд новых задач, связанных с вопросами цифровизации образования и оценки качества образования, которые требуют внесения некоторых изменений в структуру и штатное расписание Центра. Эти изменения планируются в 2024 году.

5. Содержание и качество подготовки обучающихся

Оценка содержания и качества подготовки обучающихся проводилась в виде выходного анкетирования слушателей дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

Выходное анкетирование слушателей, обучавшихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, проводилось с целью мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг и выявления факторов, на него влияющих, а также оценки запросов и потребностей слушателей в дальнейшем освоении цифровых технологий в различных аспектах. Анкетирование является добровольным и анонимным.

В 2023 году были реализованы новые программы по актуальным направлениям, связанным с цифровой трансформацией образования. В целом, в соответствии с актуальными тенденциями и требованиями профессиональных стандартов педагога и руководителя ОО слушателям (обучающимся) предлагался достаточно широкий спектр программ разной длительности и содержания.

Можно выделить несколько программ, соответствующих существующим дефицитам и запросам педагогов, и связанные как с передовыми цифровыми технологиями, так и с педагогическими технологиями их использования в профессиональной деятельности педагогических работников:

- Образовательный дата инжиниринг: возможности и перспективы.
- Педагогический дизайн построения учебного курса в электронной информационно-образовательной среде.
- Применение чат-ботов для управления корпоративным контентом и сопровождение субъектов образовательных отношений в цифровой образовательной среде.
- Реализация образовательного процесса с учетом требований цифровой дидактики.
- Создание образовательных подкастов для повышения вариативности дидактической среды.

За 2023 год прошли анкетирование выпускники практически всех дополнительных профессиональных программ повышения квалификации. Анализ анкетирования слушателей указывает на то, что подавляющее большинство приходящих слушателей оценивают свой уровень ИКТ-компетентности как достаточный, только 18% педагогов не были готовы оценить свои навыки в пределах «уверенный пользователь» и выше.

Распределение слушателей по типам образовательных учреждений произошло следующим образом: представительство сотрудников общеобразовательных школ в 2023 году было меньше обычного – 33%; работников ДОО – 53%; другие типы ОО встречались значительно реже; необходимо отметить коррекционные ОО, с которыми ведется целенаправленная работа (3%), были

также представители профобразования (5%), дополнительного образования (5%) и других типов ОО.

Что касается распределения слушателей по занимаемым должностям, то оно соответствует тому, из каких ОО пришли слушатели: 28% слушателей – педагогические работники ОО, 38% - педагогические работники ДОО, 14% - руководящие работники ОО и ДОО, около 20% - другие категории педагогических работников (педагоги дополнительного образования, мастера производственного обучения из профессиональных образовательных организаций, психологи, логопеды (диаграмма 1).

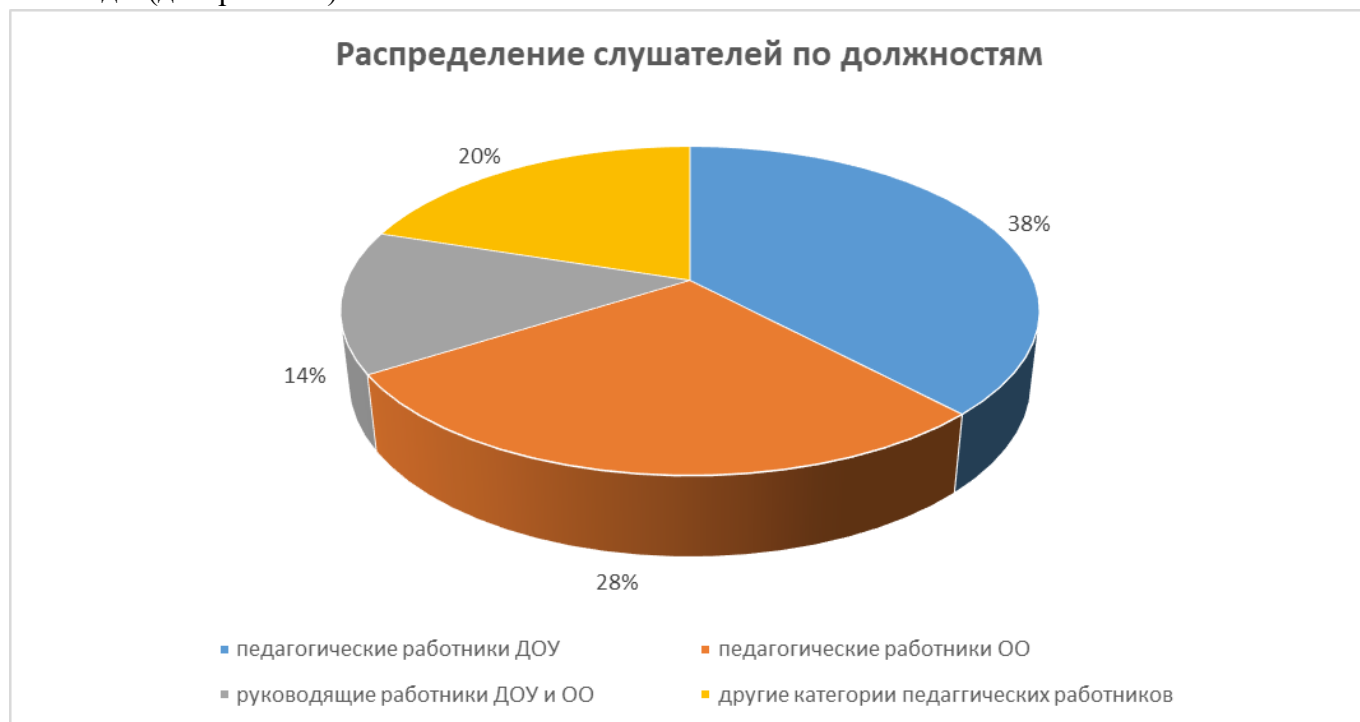


Диаграмма 1. Распределение слушателей по должностям

По направлению использования цифровых технологий прошли обучение представители всех районов, особенно активны были Кировский, Приморский и Калининский районы, менее обычной активностью проявили Курортный и Кронштадтский районы.

К сожалению, степень информированности слушателей о содержании курсов остается недостаточной, несмотря на положительную динамику (таблица 1).

Таблица 1. Информированность слушателей об учебном плане курсов

По всем курсам в среднем	2020	2022	2023
Знал только название	65 %	54 %	53 %
Знаком(а) с краткой аннотацией к программе	26 %	35 %	34 %
Имел достаточное представление об учебном плане курса	9 %	11 %	13 %

Распределение источников информации о курсах в этом году примерно такое же, как обычно. 70% получили информацию о курсах от администрации своей ОО и 23% - через информационные письма, направляемые по электронной почте и попадающие к администрации ОО. Существенно реже источниками информации являются сайты (Центра или районного ИМЦ). Определенный процент проходящих на курсы получает информацию от коллег (в этом году он составляет 8%).

В целом личная потребность в повышении квалификации всегда является главным «мотиватором» слушателей курсов повышения квалификации в области использования цифровых технологий (в этом полугодии эту позицию выбрали 68%, показатель достаточно стабилен). Нормы законодательства и требования администрации как причины прохождения курсов также весомы - набирают в сумме более 37%. Возросшие требования к ИКТ-подготовке отметили в этом полугодии 40% слушателей. Достаточно часто выбирают педагоги и позицию, связанную с желанием участвовать в инновационной деятельности (около трети; в этом полугодии – выше обычного). В наименьшей степени обучение мотивировано сменой специальности или иными перспективами карьерного роста. В целом распределение не существенно отличается от обычного.



Результатами анкетирования подтверждается высокий профессиональный уровень преподавателей. 98% слушателей, заполнивших анкету, высшим баллом оценили уровень преподавательского мастерства.

Анализ ответов на вопрос об ожиданиях от курса в плане его тематики и сложности свидетельствует, что ожидания подавляющего большинства слушателей (70%) были полностью удовлетворены и около трети (26%) - скорее удовлетворены, чем нет. Процент тех, кто не удовлетворен, невысок (4%) и снизился по сравнению с 2022 годом.

Наряду с оценкой общей удовлетворенности анализируется удовлетворенность различными аспектами курсов. Слушателям предлагалось оценить различные аспекты курсового обучения по 5-балльной системе.

Если проанализировать средние баллы различных позиций, которые были оценены всеми заполнявшими анкету слушателями, то наиболее высокий средний балл получил уровень

преподавания (4,9), самые низкие баллы – получили позиции, «объем полученных знаний» и «оснащенность ТСО» (4,6).

Более ярко рейтинг можно увидеть, если ранжировать позиции по процентам тех, кто оценил позицию на «высоко» на диаграмме 2:



Диаграмма 2. Рейтинг оценки удовлетворенности различными аспектами курсов.

На вопрос о возможности и целесообразности дистанционного формата курсов Центра (т.е. именно курсов ИКТ-направленности) получено следующее распределение ответов среди всех категорий опрошенных:



Диаграмма 3. Целесообразность дистанционного формата (все респонденты)

Подавляющее большинство (63,5%) предпочитает очные занятия, только 21% заявляют, что для них предпочтителен дистанционный формат обучения. Около четверти считают, что целесообразно теорию давать дистанционно, а практические занятия проводить очно.

Отсутствие технических возможностей указали менее 2%, что ниже, чем в предыдущих опросах. Полученные результаты несомненно необходимо учитывать при планировании в дальнейшем формата обучения.

При ответе на вопрос о наиболее понравившихся темах курсов в этом году, как обычно, было значительное количество записей типа «все было интересно и важно». Из специально указанных конкретных программ и продуктов, как обычно много упоминаний онлайн-сервисов, но частота здесь обусловлена наиболее представленными образовательными программами и возможными сервисами. Все чаще слушатели пишут в своих ответах о Яндекс-формах, «Сферум», ФГИС "Моя школа", городском портале дистанционного обучения, работе с нейросетями для создания изображений.

Поскольку около половины слушателей в этом году были работниками ДОУ, многие программы включали темы, соответствующие начальному уровню цифровых компетенций. Таким образом, среди наиболее понравившихся тем мы видим упоминание презентаций, анимаций, буклетов, кроссвордов, интеллектуальных карт и т.п.

В программах, связанных с ИОС образовательной организации, как обычно много упоминаний стажировок и выездных занятий, что говорит о востребованности данной формы.

Неоднозначно оценена была новая тема «ведение группы в ВКонтакте» - и как наиболее понравившаяся, но и как вызвавшая чувство неудовлетворенности.

В целом замечаний по тематике крайне мало. Также замечаний и пожеланий по методике преподавания, организации занятий было сделано в этом полугодии совсем немного, большинство слушателей благодарили преподавателей за профессионализм.

Теперь обобщим данные о том, какие пожелания высказывали слушатели курсов к своему дальнейшему образованию в области ИКТ, а также общие пожелания слушателей к деятельности Центра.

Ответы на вопрос «По каким из перечисленных ниже тем Вы бы хотели пройти обучение?» распределились следующим образом:

На первое место вышла позиция «Разработка сайта, блога», как было ранее, и это не удивительно. Также высокую позицию заняло направление «3D-графика». Направление «Обработки аудио-видео информации» востребовано наряду с курсом начального обучения графике.

Специальные курсы по использованию табличного процессора также вызывают интерес. Запрос на основные офисные программы – текстовый редактор, свободное программное обеспечение невелик, что соответствует доле педагогов, имеющих низкий уровень ИКТ-компетентности. Не очень высок запрос на общие курсы по использованию дистанционных образовательных технологий. Использование онлайн-сервисов в образовательной деятельности традиционно привлекательны.

Из сравнительного анализа ответов на данный вопрос за последние 3 года получены следующие выводы:

1) стабильно лидирующие позиции связаны с 3 направлениями:

- обработка аудио-видео

- создание сайтов, блогов

- 3D – графика (ранее лидировала позиция «компьютерная графика – начальный курс», теперь она опустилась, но поднялась позиция «3D-графика»)

2) понизился рейтинг следующих позиций:

- «Обзор новых ЭОР» (с 30-33% до 18-20%)

- «Использование дистанционного обучения» (с 25% до 15%)

- «Использование интернет-сервисов» (с 33% до 23%)

- «Освоение свободного программного обеспечения» (от 12% до 7%).

3) повысился или сохранился рейтинг следующих позиций:

- «Эффективная работа с табличным процессором» (рост в среднем не более чем на 5%).

- «Использование интерактивного оборудования» (стабильно около 20% желающих).

4) Примерно 10% окончивших курсы во все годы хотели бы пройти обучение по работе с текстовым редактором; около 15% хотели бы лучше освоить презентации (существенной динамики нет).

В 2023 году ответы на вопрос «В каком направлении и в какой форме Вы хотели бы продолжить свое образование в области информационных технологий?» выявил общие запросы слушателей, например:

– использование онлайн сервисов;

– создание презентаций;

– работа с табличным процессором;

– разработка интерактивных заданий на сайтах в сети Интернет;

– различные платформы онлайн преподавания;

– обработка фото и видео информации;

– возможности Сферум;

– ФГИС "Моя школа";

– работа в ВК мессенджере;

– проведение мониторинга в школе по предмету с использованием компьютерных программ;

- нейросети, нейрографика;
- внедрение свободных ПО в ОО.

Анкетирование в 2023 году зафиксировало в целом небольшое количество замечаний; практически отсутствуют замечания по организации занятий, дисциплине преподавателей и т.п., в целом удовлетворенность качеством обучения высокая.

Мониторинг мнений слушателей представляет необходимую обратную связь, позволяет соотносить субъективные представления руководства и преподавателей ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» с оценками обучающихся.

Результатами анкетирования подтверждается высокий профессиональный уровень преподавателей. Слушатели высоко оценили актуальность проблематики курса, практическую значимость знаний, комфортность психологической атмосферы на занятиях. 95% слушателей, ответивших на вопросы анкеты, полностью удовлетворены знаниями, полученными в ходе обучения на курсах.

Анализ результатов анкетирования показывает возросшее число слушателей, пришедших на обучение в связи с требованием администрации своей ОО, что позволяет сделать вывод о понимании руководством образовательных организаций роли и места цифровых технологий в деятельности ОО.

В связи с тем, что значительную часть слушателей составляют работники ДОО, необходимо обеспечить вариативность реализуемых программ, чтобы в полной мере обеспечить образовательные запросы этой категории обучающихся.

Итоговая аттестация слушателей и посещение занятий администрацией показали, что преподаватели грамотно используют педагогические приемы, технологии и методы обучения. Слушателями осваиваются современные информационные системы и технологии и методы их использования в образовательной деятельности. Занятия не только предоставляют слушателям знания, необходимые в их образовательной деятельности, но и дают толчок к самостоятельному изучению дополнительного материала.

Таким образом, запланированные цели и результаты обучения можно считать достигнутыми.

6. Организация учебного процесса

Обучение в Центре осуществляется в течение всего календарного года.

Занятия проводятся с 10:00 до 20:50 ежедневно, кроме воскресений и праздничных дней. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Лекционные и практические занятия, как правило, проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар), перерыв между парами - не менее 10 минут. После 4-х часов занятий - перерыв для обеда и отдыха не менее 30 минут.

Для программ переподготовки общая продолжительность обучения составляет 9-12 месяцев, для программ повышения квалификации 1-4 месяца, для дополнительных общеразвивающих программ - 1-6 месяцев, в зависимости от расписания занятий. Режим аудиторных занятий: 2-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Организация образовательного процесса в Центре регламентируется локальными нормативными актами, образовательными программами (включая учебные планы, календарные учебные графики и расписание учебных занятий), утверждаемых директором Центра.

Образовательный процесс организован в соответствии со следующими локальными нормативными актами:

- Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 18.08.2021 №57/1-03);
- Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 14.12.2023 №103-01);
- Положением об электронном учебно-методическом комплексе (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 14.12.2023 №103-01);
- Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 18.08.2021 №57/1-03);
- Положением о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 18.08.2021 №57/1-03).

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

Прием на обучение и отчисление слушателей, назначение преподавателей оформляется приказами директора Центра.

Организация учебного процесса в Центре полностью соответствует требованиям нормативных документов. Имеются все необходимые локальные нормативные акты и распорядительные документы. Анкетирование слушателей показало удовлетворенность организацией обучения.

7. Кадровое обеспечение

В соответствии со штатным расписанием в Центре работают 343 работника.

Из них:

- 40 руководителей,
- 303 специалиста, из них 223 педагогических работника.

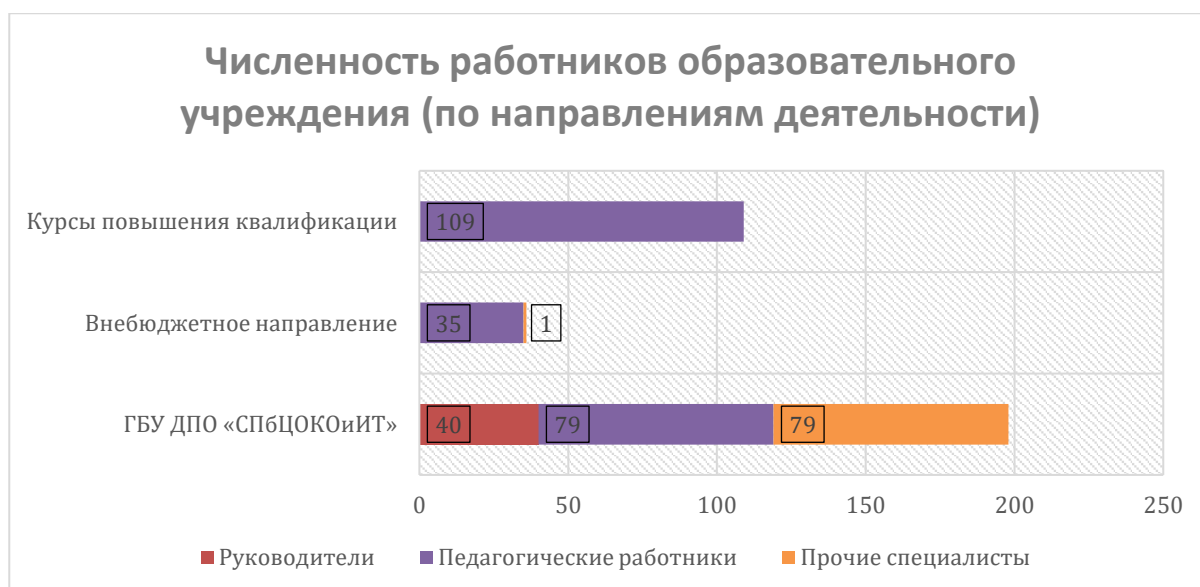


Диаграмма 1. Численность работников Центра

Образовательный уровень работников:

- высшее профессиональное образование имеют 314 человек (91,5%), из них педагогическое - 179 человек (52,2%).
- среднее профессиональное образование имеют 17 человека (5%), из них педагогическое - 0 человек.

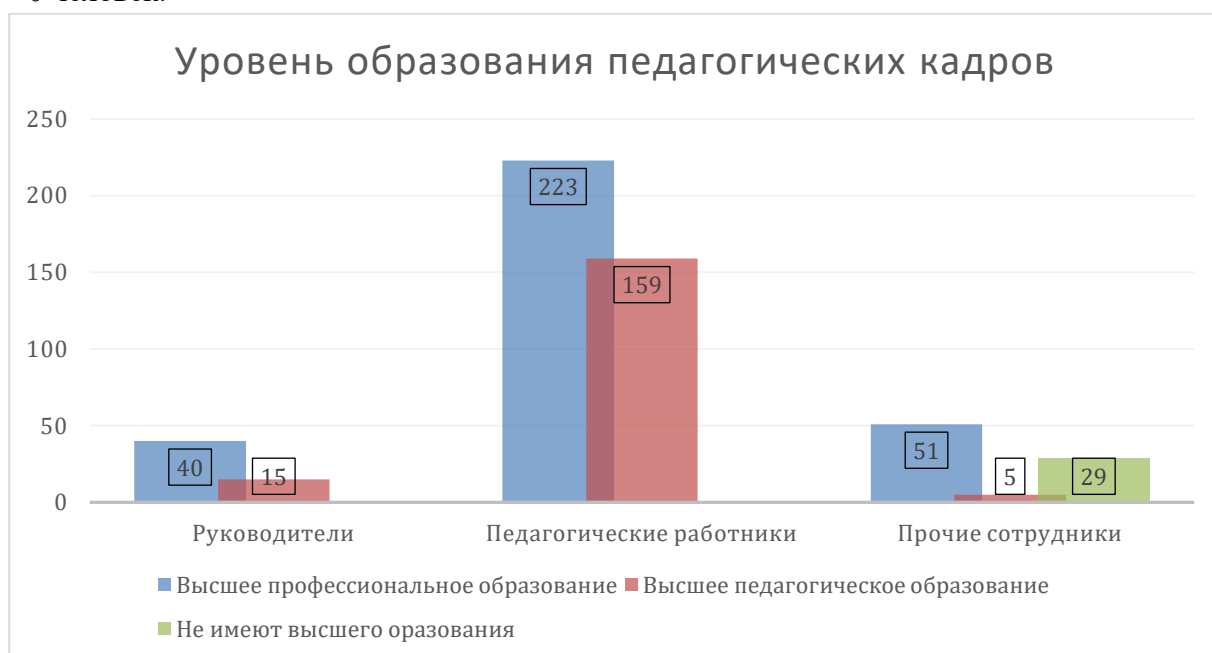


Диаграмма 2. Уровень образования работников Центра

В Центре работают:

- 3 доктора наук,
- 40 кандидатов наук,
- 13 работников имеют звание «Почетный работник общего образования Российской Федерации».

На диаграммах 3 и 4 указаны данные о прохождении аттестации на квалификационные категории работниками Центра.

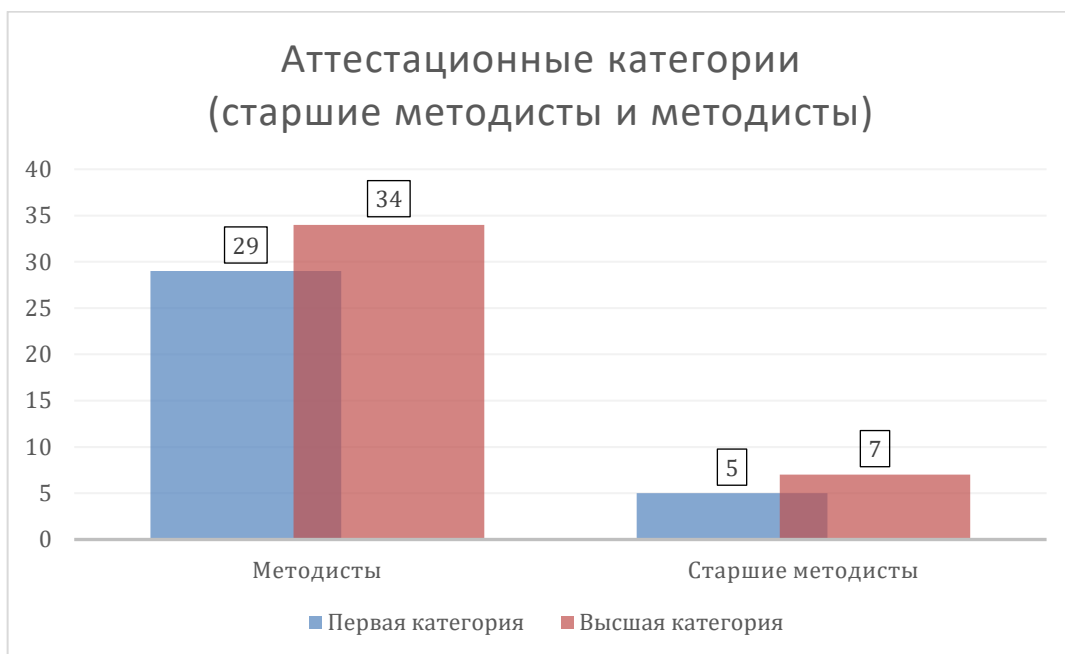


Диаграмма 3. Результаты аттестации

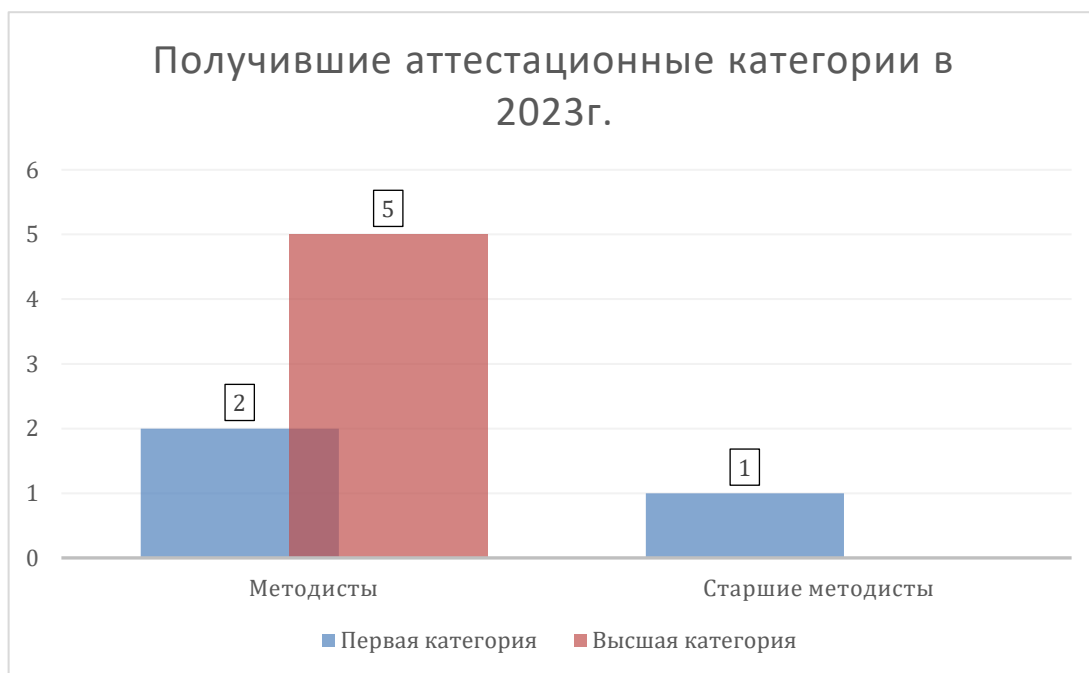


Диаграмма 4. Результаты аттестации в 2023 г.

Все педагогические работники Центра регулярно – один раз в три года – проходят курсы повышения квалификации.

В 2023 году 125 работников прошли обучение, из них 103 педагогических:

- по программам повышения квалификации – 88 человек, из них 68 педагогических работников,
- по программе переподготовки – 37 человек, из них 35 педагогических работников.



Диаграмма 5. Курсы повышения квалификации и профессиональная переподготовка работников Центра

Возраст педагогических работников (старшие методисты и методисты)

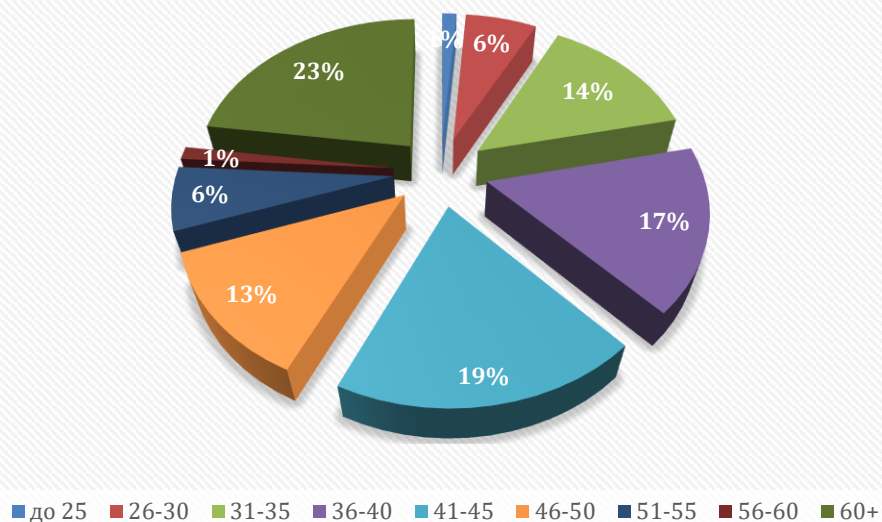


Диаграмма 6. Возраст педагогических работников
(старшие методисты и методисты)

Возраст педагогических работников (старшие преподаватели)

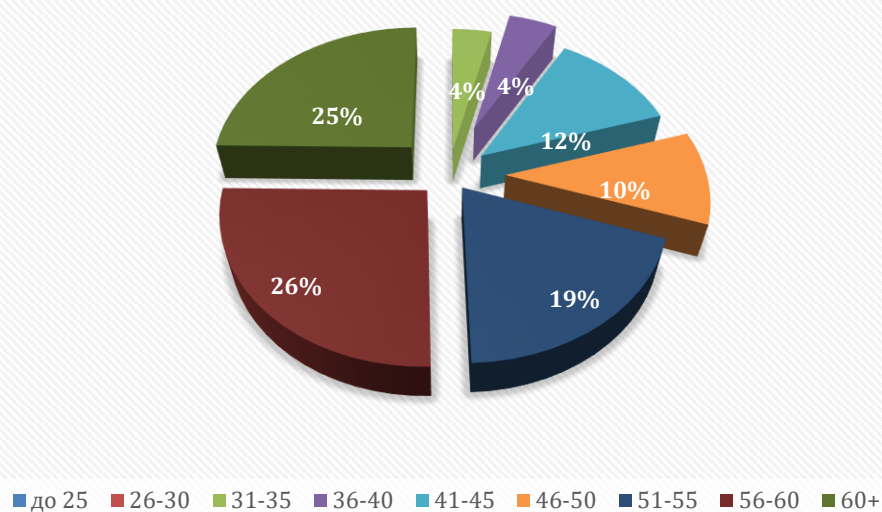
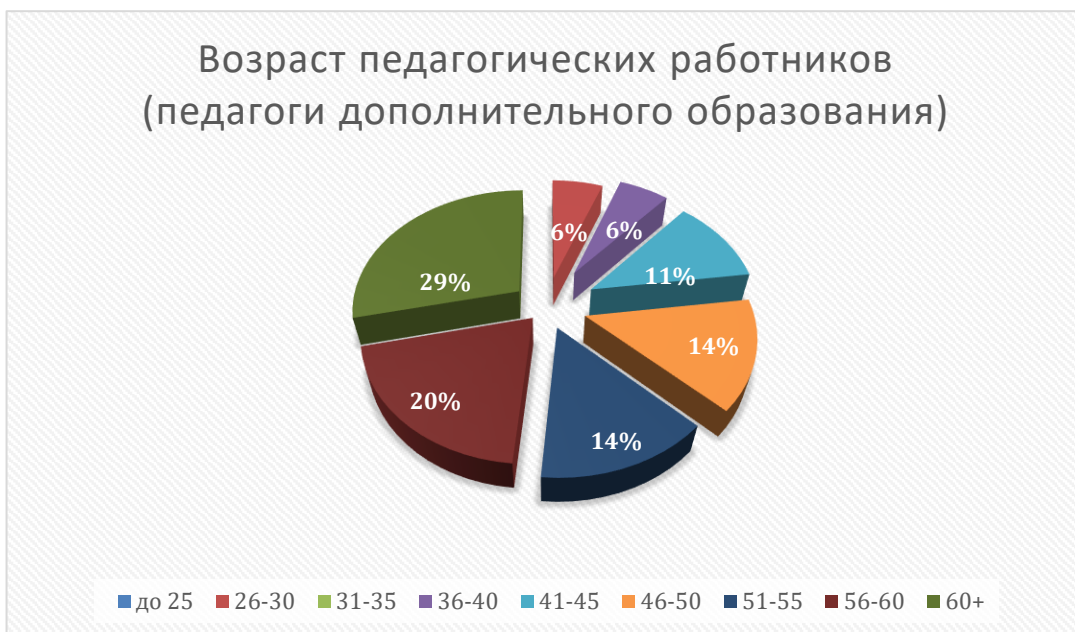
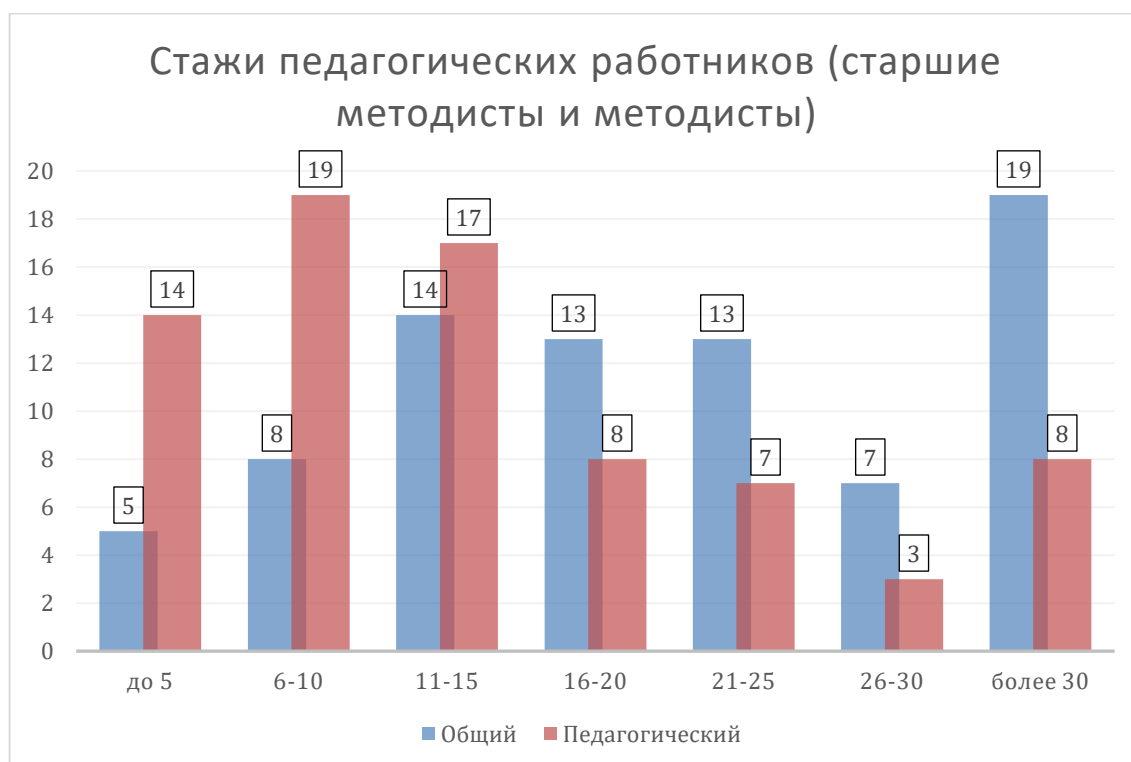


Диаграмма 7. Возраст педагогических работников
(старшие преподаватели)



Диagramма 8. Возраст педагогических работников
(педагоги дополнительного образования)



Диagramма 9. Стажи педагогических работников
(старшие методисты и методисты)

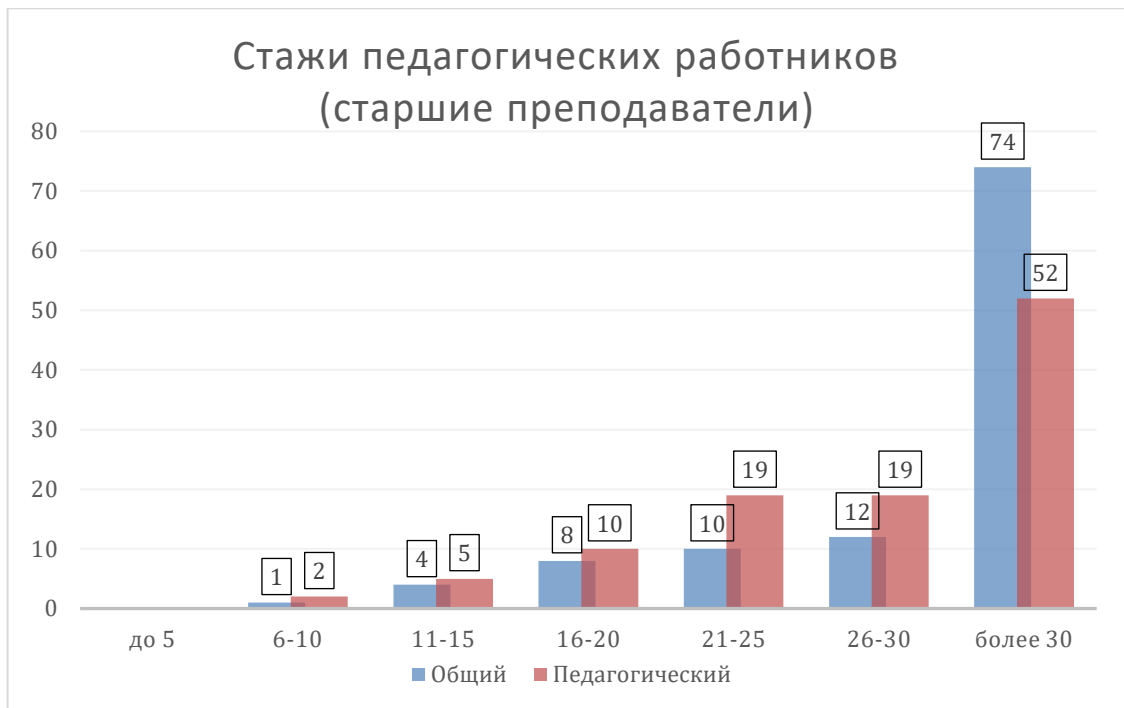


Диаграмма 10. Стажи педагогических работников
(старшие преподаватели)

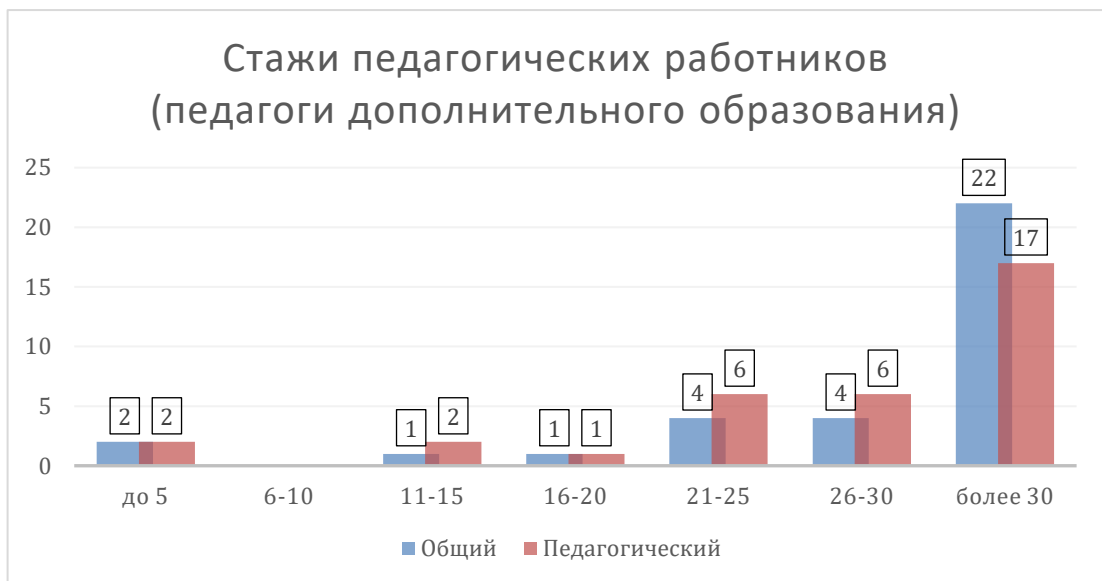


Диаграмма 11. Стажи педагогических работников
(педагоги дополнительного образования)

Можно утверждать, что соотношение групп работников Центра по возрасту и стажу достаточно гармонично. С точки зрения возраста, больше половины работников моложе 55 лет.

С точки зрения опыта работы, две трети общего числа педагогических работников имеют стаж работы по должности более 10 лет. Такие показатели позволяют говорить о том, что люди могут взаимодействовать внутри возрастной группы в соответствии со спецификой возраста, опыта, интересов и вступать в межвозрастные коммуникации, что обеспечивает трансляцию опыта, поддержку и сопровождение.

Важным направлением совершенствования профессионального мастерства педагогических работников и администрации является их участие в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах различного уровня, публикация статей и научно-методических разработок в различных, в т.ч. и электронных изданиях. В 2023 году работники Центра приняли участие в 25 мероприятиях различного уровня.

№ п/п	Название мероприятия	Уровень мероприятия
Конференции		
1.	Международная ежегодная научно-практическая конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве»	Международный
2.	Всероссийская конференция по оценке качества образования, Москва	Всероссийский
3.	«Информационные технологии в образовании», Москва	Всероссийский
4.	Летняя конференция по оценке качества образования, ФИ ОКО, Москва	Всероссийский
5.	Зимняя конференция по оценке качества образования, ФИ ОКО, Москва	Всероссийский
6.	X ежегодная международная онлайн-конференция ЕАОКО	Международный
7.	Герценовские чтения: Проблемы и перспективы художественного образования (Всероссийская конференция)	Всероссийский
8.	II Открытая городская научно-практическая конференция «Лучшие практики обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья»	Городской
9.	«Проблемы и перспективы внедрения отечественных и свободных программных и технических решений в образовании», Санкт-Петербург	Региональный
10.	«Проблемы и перспективы внедрения отечественных и свободных программных и технических решений в образовании», Санкт-Петербург	Региональный
Форумы		
11.	XIII Петербургский международный образовательный форум	Международный
Семинары		
12.	Семинар «Организация учебного процесса и защита информации при использовании отечественных операционных систем»	Городской
13.	Семинар «Опыт внедрения и использования технологий виртуальной реальности в образовательной среде школы»	Городской
14.	Семинар «Использование цифровых инструментов при построении образовательной траектории участников образовательного процесса»	Городской
15.	Митап IT-специалистов образовательных организаций Санкт-Петербурга на тему «Практика организации ЛВС школы на базе свободного и отечественного ПО»	Городской
16.	Семинар «Использование цифровых ресурсов при реализации программ дополнительного образования в детском саду»	Городской

17.	Семинар «Цифровое информационно-методическое пространство детского сада»	Городской
18.	Семинар «Начальная школа: цифровые инструменты в модели предметного обучения»	Городской
Совещания		
19.	Совещания с руководителями ЦОКО ИМЦ по вопросам развития системы оценки качества подготовки обучающихся в Санкт-Петербурге - 4	
Другие мероприятия		
20.	XIX городской Фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности»	Городской
21.	Предметный городской конкурс «Эврика» для детей с ограниченными возможностями здоровья. Санкт-Петербург	Городской
22.	Конкурс результатов инновационной деятельности «Сильные решения»	Городской
23.	Ассоциация наставников «Детский сад – детскому саду» для дошкольных образовательных организаций	Городской
24.	Городской педагогический Марафон практических решений в области цифровых технологий «Цифровые ступени»	Городской

Таблица 2. Участие педагогических и руководящих работников Центра в мероприятиях различного уровня

2 сотрудника Центра являются экспертами Совета по модернизации образования.

1 сотрудник Центра является экспертом всероссийского конкурса «Пушкинское многоборье».

1 сотрудник Центра является участником комиссии по награждению почетным знаком «За особые успехи в обучении».

2 сотрудника Центра являются экспертами образовательных программ повышения квалификации, представленных к включению в реестр программ для реализации персонализированной модели повышения квалификации.

3 сотрудника Центра являются федеральными экспертами профессионально-общественной экспертизы программ дополнительного профессионального образования на едином федеральном портале дополнительного профессионального педагогического образования <https://dppo.apkpro.ru/>.

Также в 2023 году продолжилось активное участие работников Центра в инновационной деятельности организаций системы образования Санкт-Петербурга:

- участие 6 сотрудников в работе жюри конкурса инновационных продуктов «Сильные решения» в номинациях «Инновации в образовании взрослых», «Инновации в управлении образовательной организацией», «Инновации в области инклюзивного и специального образования», «Инновации в области воспитания»;
- методическое консультирование ГБОУ лицей № 590 Красносельского района Санкт-Петербурга по теме «Лаборатория смыслового чтения»;

- методическое консультирование ОАНО Школа «Унисон» по теме «Поэтапная индивидуализация программы воспитания»;
- методическое сопровождение ГБОУ СОШ № 169 с углубленным изучением английского языка Центрального района Санкт-Петербурга имени Героя Российской Федерации А.В. Воскресенского по теме: «Иммерсивные технологии как инструмент цифровой трансформации образовательного пространства»;
- методическое сопровождение ГБОУ СОШ № 567 Петродворцового района Санкт-Петербурга. Тема: «Совершенствование информационной безопасности образовательного процесса»;
- методическое сопровождение ГБДОУ детский сад № 30 Петроградского района Санкт-Петербурга по теме: «Развитие модели формирования цифровых компетенций педагогических работников дошкольных образовательных организаций»;
- консультирование государственного бюджетного общеобразовательного учреждения гимназия № 426 Петродворцового района Санкт-Петербурга имени Героя Советского Союза Г.Д. Костылева. Тема: «Совершенствование информационной безопасности образовательного процесса»;
- методическое сопровождение образовательных организаций, проходивших обучение по накопительной системе, в рамках заключенного договора о сотрудничестве;
- координация внедрения в общеобразовательных организациях Санкт-Петербурга нового специализированного программного обеспечения, обеспечивающего передачу данных на портал «Петербургское образование»;
- разработка технологии проведения проверки соответствия качества подготовки обучающихся в рамках комплексных проверок образовательных организаций Санкт-Петербурга;
- разработка подходов к реализации системного мониторинга и оценки функциональной грамотности учащихся (7 класс);
- разработка подходов к реализации системного мониторинга и определения уровня сформированности метапредметных результатов по естественным наукам (10 класс);
- разработка методики рейтингов образовательных организаций, реализующих программы общего образования;
- разработка предложений по техническому заданию для проекта архивного портала, предназначенного для хранения и обработки информации о результатах оценочных процедур на региональном, районном и школьном уровнях;
- методическая поддержка опытно-экспериментальных площадкам ИМЦ Невского и Кировского районов по различным вопросам опытно-экспериментальной работы в области оценки качества, ведущейся в районах.

Анализируя информацию, изложенную в данном разделе, можно сделать вывод о том, что в Центре работает высококвалифицированный, стабильный педагогический коллектив. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям, обеспечивает условия для эффективной реализации образовательного процесса и выполнения всех поставленных перед Центром задач.

Педагогический коллектив Центра всегда готов к обучению, нацелен на профессиональное развитие, регулярно не только организует методические мероприятия, но посещает мероприятия коллег.

8. Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса Центра формируется в соответствии с установленными федеральными и локальными нормативными актами, требованиями к реализации программ и представляет собой систему учебно-методической документации, средств обучения и контроля, которые позволяют достигнуть планируемые результаты освоения образовательных программ.

По каждой реализуемой образовательной программе разработаны учебно-методические материалы, включающие в себя рабочие учебные программы, конспекты лекций (презентации к лекциям), видео-лекции, списки рекомендуемой литературы и интернет-источников, методические разработки и рекомендации, практические задания, оценочные материалы и др.

К каждой реализуемой образовательной программе методистами Центра разрабатывается учебно-методический комплекс в соответствии с образовательной программой. Учебно-методические материалы могут быть предоставлены обучающимся в печатном виде во время проведения занятий или в электронном виде: для каждой учебной группы создается сетевая папка, доступная слушателям с рабочих станций. В сетевой папке размещаются необходимые для образовательного процесса учебные и дополнительные материалы. Для методической поддержки слушателей для большинства образовательных программ разработаны дистанционные курсы на сайте повышения квалификации <https://do3.rcokoit.ru/>.

Для каждой группы преподавателями разрабатывается рабочая программа, в которой учитывается принадлежность слушателей к тому или иному типу образовательной организации и индивидуальные особенности обучающихся. При реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий проведение занятий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды Центра – системы дистанционного обучения, созданной на платформе Moodle. Для всех обучающихся обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к учебной и учебно-методической документации: к ресурсам и электронным материалам, обеспечивающим реализацию образовательных программ. Доступ к системе и учебным курсам слушатели получают при зачислении на курсы.

9. Библиотечно-информационное обеспечение

В структуре Центра библиотека как структурное подразделение отсутствует. Потребности сотрудников и слушателей курсов повышения квалификации удовлетворяются благодаря электронной библиотеке информационно-методических изданий на сайте Центра. Электронная библиотека действует как на основном сайте Центра, так и на портале СПб РСОКО, на котором кроме изданий Центра посетители могут воспользоваться ссылками на важные материалы из других регионов, научные статьи, материалы диагностических исследований.

Разделы электронной библиотеки соответствуют основным направлениям деятельности Центра, в 2023 году общее количество представленных изданий составило 375 единиц. На сайте

СПб РСОКО - 149 публикаций. Среди представленных изданий сборники методических материалов, методические рекомендации, пособия, аналитические отчеты, сборники материалов конференций «Информационные технологии для Новой школы», «Дистанционные технологии: реалии и перспективы», «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в ОО Санкт-Петербурга».

Печатные учебно-методические издания, изданные Центром в 2023 году, представлены в приложении №3 к настоящему отчету.

Образовательная деятельность Центра полностью обеспечена учебно-методическими материалами. Имеющиеся электронные образовательные ресурсы для обеспечения образовательного процесса отличаются разнообразием, соответствуют вариативным образовательным программам, разрабатываются для всех видов учебной деятельности слушателей.

Работа по наполнению банка учебно-методических материалов, регулярному обновлению электронных ресурсов, разработке единых требований к содержанию и оформлению учебно-методических комплексов должна быть продолжена и в следующий отчетный период с учетом новых тенденций как в вопросах цифровизации образования, так и оценки качества образования. Особое внимание следует уделить проведению методических занятий с преподавателями курсов по требованиям к содержанию, педагогическому дизайну и методике использования электронных образовательных ресурсов.

Необходимо решить вопросы перспективного планирования издания актуальных учебно-методических пособий и разработок.

10. Материально-техническая база

Материально-техническая база Центра соответствует действующим требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности, требованиям техники безопасности и охраны труда.

Для реализации образовательного процесса в Центре оборудовано 23 учебных кабинета для теоретических и практических занятий с современным оборудованием и техническими средствами для обучения, с доступом в Интернет.

В образовательном процессе используется проекционное и интерактивное оборудование, специальные программные средства (кроме программных средств общего назначения), оборудование для дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, множительная техника.

Более подробно с материально-технической базой Центра можно ознакомиться на сайте Центра в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).

В 2023 году было закуплено:

Мебель для организации учебного процесса – шкафы (6 шт.); столы (150 шт.), тумбы (115 шт.), металлические стеллажи (3 шт),

Компьютерное оборудование - цветные многофункциональные устройства (МФУ 7 шт.), интерактивные панели (21 шт.),

Оборудование для кондиционирования воздуха - кондиционеры (7 шт.) и оборудование для очистки, охлаждения и подогрева водопроводной воды - пурифайеры (5 шт.).

11. Внутренняя система оценки качества образования

Продолжена работа с целью улучшения качества условий образовательной деятельности.

В каждом отделе проводится анкетирование по определению удовлетворенности получателей образовательных услуг по окончанию обучения.

Была продолжена работа в области внутренней оценки качества образования в формах отчетов отделов на заседаниях научно-методического совета (оценка качества выполнения государственных работ), внутреннего аудита качества выполнения государственного задания, анализа качества выполнения итоговых аттестационных работ, анкетирования потребителей образовательных услуг, административного контроля качества проведения занятий.

На основании опыта проведения внешнего аудита выполнения государственного задания проведён анализ документов Центра и отделов, уточнены требования к отчетным документам, подготовлены по единой форме отчеты по всем направлениям и отдельным мероприятиям, включенным в государственное задание.

Внутренний аудит качества выполнения государственного задания

На основании приказов от 17.01.2023 г. №4/1-03 и от 16.05.2023 г. №42/1-03 «О проведении внутреннего аудита» в период с 30 января по 15 марта 2023 года и с 17 мая по 19 июня 2023 года были проведены две проверки в формате внутреннего аудита качества исполнения государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в форме выборочной документарной проверки.

Предметом проверки являлись отчетные документы по учебной деятельности в рамках исполнения государственного задания на оказание следующих государственных услуг:

- реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением электронного обучения);
- реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения);
- реализация дополнительных профессиональных программ переподготовки (очная с применением электронного обучения)

Была проведена проверка соответствия учебно-методических комплексов к установленным требованиям реализуемых образовательных программ, выборочно проверены выпускные аттестационные и зачетные работы слушателей, проверены журналы учебных занятий, расписания занятий для слушателей, ведомости выдачи документов о квалификации, приказы об организации обучения. Выборочно проведена оценка соответствия содержания и структуры образовательных программ требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

По результатам внутреннего аудита установлено, что фактический объем оказанных услуг соответствует плановым значениям; сведения о документах об образовании в ФИС ФРДО вносятся своевременно; учебно-методические комплексы представлены во всех отделах, по всем дополнительным профессиональным программам на сайте <https://do3.rcoikoit.ru/> в электронном виде и во внутренней локальной сети Центра. Разработаны методические рекомендации для методистов и преподавателей по разработке дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

Анализ качества выполнения итоговых аттестационных работ

В соответствии с локальным нормативным актом Центра председатели аттестационных комиссий составляют отчет, в котором отражаются результаты прохождения аттестации слушателями, соответствие тематики аттестационных работ и их актуальность современному состоянию науки, экономики, методологии в данной области исследования, качество выполнения аттестационных работ.

На основании отчетов председателей аттестационных комиссий и выборочной проверки в ходе внутреннего аудита можно сделать вывод, что тематика выпускных работ актуальна, соответствует профилю профессиональной деятельности слушателей и содержанию дополнительной профессиональной программы. По форме, содержанию, объему работы соответствуют уровню требований, определенному в образовательной программе.

Анкетирование потребителей образовательных услуг

В 2023 году по анкете для независимой оценки качества было опрошено 495 человек, из них 92 % - обучающиеся, 8% - представители организаций, направляющих на обучение.

На вопрос «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?» 99,5% ответили, что оценивают сотрудников ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» положительно или скорее положительно.

Компетентностью работников организации удовлетворены 99,3% опрошенных.

Материально-техническим обеспечением организации удовлетворены 94,7% опрошенных. Качеством предоставляемого обучения удовлетворены 96,7%. Отмечают актуальность тематики курсов 93%. Из опрошенных 89% считают, что полученные знания будут использоваться в профессиональной деятельности сразу после окончания обучения.

94% готовы рекомендовать ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» родственникам и знакомым.

Ряд результатов, полученных в ходе анкетирования, представлен выше в разделе 5 «Оценка содержания и качества подготовки обучающихся».

Административный контроль качества проведения занятий

Контроль образовательного процесса осуществлялся заместителями директора в соответствии с распределением обязанностей по курированию отделов посредством посещения занятий (не менее 4-х занятий за полугодие). В ходе посещений установлено, что занятия проводятся в соответствии с рабочими программами, преподаватели используют современные методики и технологии обучения.

12. Выполнение государственного задания

В таблице 3 представлены результаты выполнения государственного задания СПбЦОКОиИТ за 2023 год.

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	план	факт	% выполнения
1	Методическое обеспечение образовательной деятельности	количество мероприятий	19	19	100
2	Оценка качества образования	количество мероприятий	22	22	100

3	Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования	количество мероприятий	6	6	100
4	Ведение информационных ресурсов и баз данных	количество информационных ресурсов и баз данных	19	19	100
5	Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	количество региональных центров обработки данных	1	1	100
6	Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	количество человеко-часов	5600	5600	100
7	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением электронного обучения)	количество человеко-часов	53 352	53 352	100
8	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)	количество человеко-часов	266 608	266 716	101

Таблица 3. Выполнение государственного задания

Сведения о достижении показателей качества, установленных Государственным заданием, приведены в Приложении 4.

Из представленной в данном разделе информации видно, что Государственной заданием выполнено полностью и по количественным, и по качественным показателям.

13. Основные результаты деятельности в 2023 году

В 2023 году Центром проведены мероприятия городского, регионального и всероссийского уровня по различным направлениям деятельности и для разных категорий участников, основные из которых приведены в таблице 4:

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Методическая работа			
IX Всероссийский конкурс образовательных подкастов «Учись видеть»	педагогические работники, специалисты системы образования	129 конкурсных работ	Всероссийский
XVI научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения отечественных и свободных	специалисты системы образования	более 200 участников	Региональный

программных и технических решений в образовании»			
XIX Городской Фестиваль "Использование информационных технологий в образовательной деятельности"	руководящие и педагогические работники	31 конкурсная работа	Региональный
Городской педагогический марафон практических решений в области цифровых технологий «Цифровые ступени»	руководящие и педагогические работники ДОО	56 конкурсных работ	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Сравнение популярных отечественных офисных приложений»	педагогические работники, специалисты системы образования	67 участников	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Возможности свободной программы для создания 2D анимации Synfig Studio»	педагогические работники, специалисты системы образования	48 участников	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Обзор отечественных сервисов для создания презентаций»	педагогические работники, специалисты системы образования	68 участников	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Создание интерактивных игр для детей старшего дошкольного возраста при помощи образовательного онлайн-инструмента»	педагогические работники, специалисты системы образования	94 участника	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Создание учебной gif-анимации при помощи свободной программы Synfig Studio»	педагогические работники, специалисты системы образования	38 участников	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Особенности использования различных типов вопросов в отечественных конструкторах тестов»	педагогические работники, специалисты системы образования	76 участников	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Основы создания сторителлинга»	педагогические работники, специалисты системы образования	25 участников	Городской
Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Примеры использования конструктора и хостинга открытых образовательных ресурсов УДОБА»	педагогические работники, специалисты системы образования	56 участников	Городской

Веб-консультирование в формате «Интенсив study»: «Дидактические материалы для печати - создаем при помощи свободных программ»	педагогические работники, специалисты системы образования	38 участников	Городской
Семинар: «Организация учебного процесса и защита информации при использовании отечественных операционных систем»	педагогические работники, специалисты системы образования	20 очных участников, 500 просмотров трансляции	Городской
Семинар: «Опыт внедрения и использования технологий виртуальной реальности в образовательной среде школы»	педагогические работники, специалисты системы образования	25 человек	Городской
Семинар: «Использование цифровых инструментов при построении образовательной траектории участников образовательного процесса»	педагогические работники, специалисты системы образования	25 человек	Городской
Митап IT-специалистов образовательных организаций Санкт-Петербурга: «Практика организации ЛВС школы на базе свободного и отечественного ПО»	педагогические работники, специалисты системы образования	48 участников	Городской
Семинар: «Использование цифровых ресурсов при реализации программ дополнительного образования в детском саду»	педагогические работники, специалисты системы образования	22 участника	Городской
Семинар «Цифровое информационно-методическое пространство детского сада»	педагогические работники, специалисты системы образования	66 участников	Городской
Семинар «Начальная школа: <u>цифровые инструменты в модели предметного обучения</u> »	педагогические работники, специалисты системы образования	70 участников	Городской
Всероссийская научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»	педагогические работники, специалисты системы образования	711 слушателей	Всероссийский
Вебинары по использованию образовательных технологий в образовательном процессе и городского портала дистанционного обучения	Пользователи городского портала дистанционного обучения	Более 100 человек	Региональный
Постояннодействующий городской семинар для педагогов дистанционного образования	Педагогические, административные работники системы образования	Более 150 человек	Региональный

«Мастерская творческого педагога»			
Ведение информационных ресурсов			
Обеспечение функционирования портала курсов повышения квалификации http://do3.rcokoit.ru	СПБЦОКОиИТ и слушатели КПК	-	Региональный
Сайт технической поддержки городского портала ДО	пользователи портала ДО	-	Региональный

Таблица 4. Мероприятия, организованные и проведенные Центром в 2023 году.

Все мероприятия, организованные и проведенные Центром, были обеспечены различными печатными материалами (программами, учебно-методическими пособиями, буклетами, сборниками материалов, плакатами, календарями), разработанными информационно-издательским отделом и выпущенными собственной типографией.

Также силами работников информационно-издательского отдела в 2023 году выпущено 38 изданий, с полным перечнем которых можно ознакомиться в приложении №3 к настоящему отчету.

14. Анализ показателей деятельности ГБУ ДПО «СПБЦОКОиИТ»

Показатели деятельности Центра как организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию приведены в таблице 5.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	10817 человек/ 99,7%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	20 человек/ 0,18%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	78 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	76 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	2 единицы

1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	17 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	16
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	88,5%
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	6 человек/7,6%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	36 человек/45,6%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	8 человек/10,1%
1.10.1	Высшая	2 человека / 2,5%
1.10.2	Первая	6 человек / 7,6%
1.11	Средний возраст штатных педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	46 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100,1%
2.	Научно-исследовательская деятельность (Согласно приказу Минобрнауки России от 6 мая 2022 г. N 442 (в редакции приказа Минобрнауки России от 3 ноября 2022 г. N 1071) подпункты 2.1, 2.2, 2.4, 2.5 не применяются с 8 июля 2022 г. по 31 декабря 2023 г., если соответствующие требования не выполнены до 21 марта 2022 г.	
2.1	<i>Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.2	<i>Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.4	<i>Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.5	<i>Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>

2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.7	Общий объем НИОКР	не применяется
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	не применяется
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	не применяется
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	7 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	2 единицы
2.13	Количество подготовленных педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	не применяется
2.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности педагогических работников	не применяется
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1 единица
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	455 188,11 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	1353 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	1353 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц

4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Таблица 5. Показатели деятельности Центра

Из данной таблицы видно, что основной объем в структуре дополнительных профессиональных программ занимают программы повышения квалификации. Все реализуемые программы разработаны по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий, Большая часть программ прошли профессионально-общественную аккредитацию, что говорит об их востребованности и актуальности содержания.

Происходит регулярное обновление реестра программ в соответствии с запросами общества и потребителей образовательных услуг.

Педагогические работники регулярно проходят повышение квалификации и аттестуются на соответствующую квалификационную категорию, что позволяет сделать вывод о высоком уровне их профессионального мастерства. Инфраструктура Центра позволяет качественно решать поставленные задачи по всем направлениям деятельности. В следующем году необходимо особое внимание уделить обновлению программ профессиональной переподготовки и активизировать работу по размещению программ в федеральном реестре дополнительных профессиональных программ педагогического образования.

15. Общие выводы

Анализ работы Центра за 2023 год позволяет сделать следующие выводы:

Образовательная деятельность Центра разнообразна по содержанию и формам организации. В Центре разработаны дополнительные профессиональные программы повышения квалификации по всем основным направлениям деятельности Центра: использование цифровых технологий в образовании, организация и проведение ГИА, подготовка экспертов по анализу образовательной деятельности, подготовка кадров для работы с автоматизированной информационной системой управления образованием. Реализуется одна программа профессиональной переподготовки для получения слушателями квалификации методиста образовательной организации.

Все образовательные программы реализуются в полном объеме. Содержание программ соответствует целям и задачам, запросам участников образовательного процесса.

Центр успешно организует образовательную деятельность с использованием дистанционных образовательных технологий, что позволяет полностью реализовать права работников системы образования Санкт-Петербурга на непрерывное и доступное образование. В то же время в работе остается много программ, реализуемых полностью в очном формате или с частичным использованием дистанционных образовательных технологий. Как показало анкетирование слушателей, это полностью соответствует их запросам. Обеспечивается стабильность состава педагогического коллектива. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса. Обеспечено безопасное пребывание слушателей в учреждении.

Деятельность Центра в области организации и проведения государственной итоговой аттестации, оценки качества образования, анализа результатов образовательной деятельности в системе образования Санкт-Петербурга соответствует требованиям, предъявляемым Комитетом по образованию как Учредителем. Ведется активная работа по развитию региональной системы оценки качества образования, в том числе по использованию результатов оценочных процедур в системе повышения квалификации. Значительное внимание уделяет обучению специалистов города в указанных направлениях и по формированию экспертного сообщества.

В области оценки качества образования успешно решена задача по проведению в штатном режиме новых оценочных процедур.

Продолжена работа в области управления системой образования на основе данных. В этом направлении осуществляется совершенствование ИС «Параграф», системы петербургских рейтингов, разработка системы хранения результатов оценочных процедур.

Материально-техническая база Центра и учебно-методическое обеспечение в основном соответствуют требованиям к оснащению образовательного процесса в соответствии с содержательным наполнением образовательных программ. Совершенствуется материально-техническая база для использования в оценочных процедурах, в том числе - в государственной итоговой аттестации.

В условиях импортозамещения электронный документооборот Центра, коммуникации между сотрудниками отдела осуществляются посредством созданного облачного офиса на базе свободно распространяемого ПО и образовательной платформы «Сферум».

Продолжено развитие системы общественно значимых мероприятий (конференций, фестивалей и пр.), проводимых Центром, для сопровождения процессов использования цифровых технологий в различных формах деятельности системы образования.

Центр является стабильно функционирующим образовательным учреждением способным решать не только традиционные задачи, но и новые, возникающие в современных условиях.

Однако для решения новых задач требуется внести определенные изменения в организационную структуру Центра, оптимизировать функционал ряда подразделений, продолжить работу над созданием новой Программы развития Центра. В 2024 необходимо модернизировать инфраструктуру Центра в соответствии с разработанной организационной структурой. Для достижения поставленных целей необходимо произвести модернизацию инфраструктуры основного здания (Вознесенский пр., д. 34 литера Н) и продолжить реконструкцию второго здания Центра (Миргородская ул., д. 16).

Несмотря на высокую оснащенность Центра, часть оборудования и программного обеспечения нуждается в серьезном усовершенствовании. Необходимо скорректировать программу материально-технического обеспечения Центра. Для более эффективной организации образовательной деятельности требуется усовершенствовать автоматизированную систему электронного документооборота, в том числе электронный журнал.

Следует также обратить внимание на уровень нормативно-правового, кадрового, управленческого, материально-технического обеспечения всех видов деятельности.

В настоящее время возникает необходимость своевременного обновления образовательных программ с целью решения задач цифровизации образования и задач управления качеством образования на основе анализа данных, а также методического обеспечения связанных с этим процессов в системе образования Санкт-Петербурга. Требуется активизация работы, усиление роли Центра в инновационной деятельности в системе образования Санкт-Петербурга, в том числе участие в экспертной деятельности. Необходимо выстроить целостную систему сопровождения

инновационной деятельности (по направлениям деятельности Центра) от замысла до организации внедрения разработанных инноваций в практику работы образовательных организаций.

Указанные задачи также требуют привлечения новых специалистов и реализации программы внутрифирменного повышения квалификации.

Успешное решение Центром поставленных и вновь возникающих задач невозможно без расширения горизонтального сотрудничества в области выработки единых подходов и системы требований к проектированию и реализации программ ДПО, мероприятий неформального образования. Необходимо также уделить пристальное внимание формированию сетевых сообществ специалистов разного уровня для обсуждения общественно значимых аспектов цифровой трансформации образования, обеспечения безопасности в цифровой среде, обновления технических средств и программного обеспечения в условиях импортозамещения для поиска легитимных решений.

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1
к Отчету о результатах
самообследования за 2023 год

Список реализуемых в 2023 г. образовательных программ

№	Наименование образовательной программы	Объем	Категория слушателей
1.	Методическая работа в образовательной организации в условиях цифровой трансформации	280	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
2.	Методические системы образования в информационном обществе	280	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
3.	Информационные технологии для работников системы образования	108 (126)	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
4.	Сопровождение деятельности сотрудников образовательной организации по цифровой трансформации электронно-информационной образовательной среды	108	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
5.	Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений	96	Педагогические работники государственных образовательных учреждений (координаторы баз данных)
6.	Эффективное функционирование образовательной организации в цифровой среде: стратегия и практика реализации	96	Руководители и административные работники ГОО
7.	Управление качеством в образовании	72	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
8.	Внутришкольная система оценки качества образования	72	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
9.	ИОС образовательной организации и её интеграция с ЦОС	72	Руководители и административные работники ГОО
10.	ИОС дошкольной образовательной организации	72	Руководители и административные работники дошкольных государственных образовательных учреждений
11.	Управление образовательной организацией в условиях цифровой трансформации	72	Руководители и административные работники государственных образовательных учреждений

12.	Организация локальной сети образовательного учреждения	72	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
13.	Цифровые инструменты личной информационно-коммуникационной среды педагога	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
14.	Применение чат-ботов для управления корпоративным контентом и сопровождение субъектов образовательных отношений в цифровой образовательной среде	72	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
15.	Информационные технологии в профессиональной деятельности педагога	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
16.	Технологии создания интерактивных образовательных ресурсов	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
17.	Педагогический дизайн построения учебного курса в электронной информационно-образовательной среде	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
18.	Модернизация дидактической среды образовательной организации в условиях цифровой трансформации	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
19.	Дистанционные образовательные технологии в педагогической деятельности	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
20.	Основы обработки аудио- и видеoinформации для использования в образовательной деятельности	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
21.	Возможности электронных таблиц для обработки и анализа данных	72	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
22.	Возможности графических редакторов для создания и обработки изображений	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
23.	Технологии создания мультимедийных презентаций как средства визуализации информации	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
24.	Интернет-пространство профессиональной деятельности педагога	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
25.	Реализация дистанционных образовательных технологий при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья	72	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
26.	Использование информационной системы «Параграф» и табличных редакторов для формирования отчетной документации образовательной организации	40	Педагогические работники государственных образовательных учреждений (координаторы баз данных)

27.	ИКТ инструменты формирования и оценки функциональной грамотности обучающихся	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
28.	Цифровая образовательная среда: стратегия формирования и эффективное использование в образовательной организации	36	Руководители и административные работники государственных образовательных учреждений
29.	Основы 3D моделирования в практике работы педагога	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
30.	Проектирование дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов	36	Руководители и административные работники системы дополнительного профессионального образования
31.	Использование дистанционных образовательных технологий в обучении и сопровождении учащихся	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
32.	Современный инструментарий для организации дистанционного взаимодействия	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
33.	Отечественные и свободнораспространяемые программные решения при организации учебного процесса	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
34.	Цифровая грамотность педагога	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
35.	Технологии визуализации учебного материала	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
36.	Проектная и исследовательская деятельность обучающихся в информационно-образовательной среде	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
37.	Реализация образовательного процесса с учетом требований цифровой дидактики	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
38.	Мультимедийная презентация как средство визуализации информации в образовательной деятельности	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
39.	Анализ результатов образовательной деятельности в табличном процессоре	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
40.	Онлайн- сервисы для создания электронных образовательных ресурсов	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
41.	Цифровой образовательный контент: создание заданий с автоматизированной проверкой	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений

42.	Использование возможностей электронной дидактической среды в образовательном процессе	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
43.	Профессионально-педагогическая компетентность эксперта государственной итоговой аттестации выпускников 11 классов (направление)	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
44.	Цифровые программные средства визуализации в естественнонаучных дисциплинах	36	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
45.	Организационно-технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации в 9 классах	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
46.	Профессионально-педагогическая компетентность эксперта государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов (направление)	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
47.	Профессионально-педагогическая компетентность эксперта государственного выпускного экзамена выпускников 9 классов (направление)	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
48.	Организационно-технологическое и нормативно-правовое сопровождение государственной итоговой аттестации в 11 классах	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
49.	Создание цифровых материалов средствами текстовых редакторов	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
50.	Актуальные направления развития дошкольной образовательной организации в условиях формирования ЦОС: управленческий и педагогический аспекты	36	Руководители и административные работники ГОО
51.	Интернет-сервисы в педагогической деятельности	36	Работники системы образования всех категорий
52.	Нормативно-правовые и методические аспекты информационной безопасности в образовательной организации	36	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
53.	Управление развитием информационно-образовательной среды образовательной организации в условиях цифровизации образования	36	Руководители и административные работники ГОО
54.	Информационные и коммуникационные технологии при разработке оценочных материалов	20	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
55.	Практика использования информационной системы "Параграф" в деятельности образовательной организации	20	Руководители и административные работники государственных образовательных учреждений

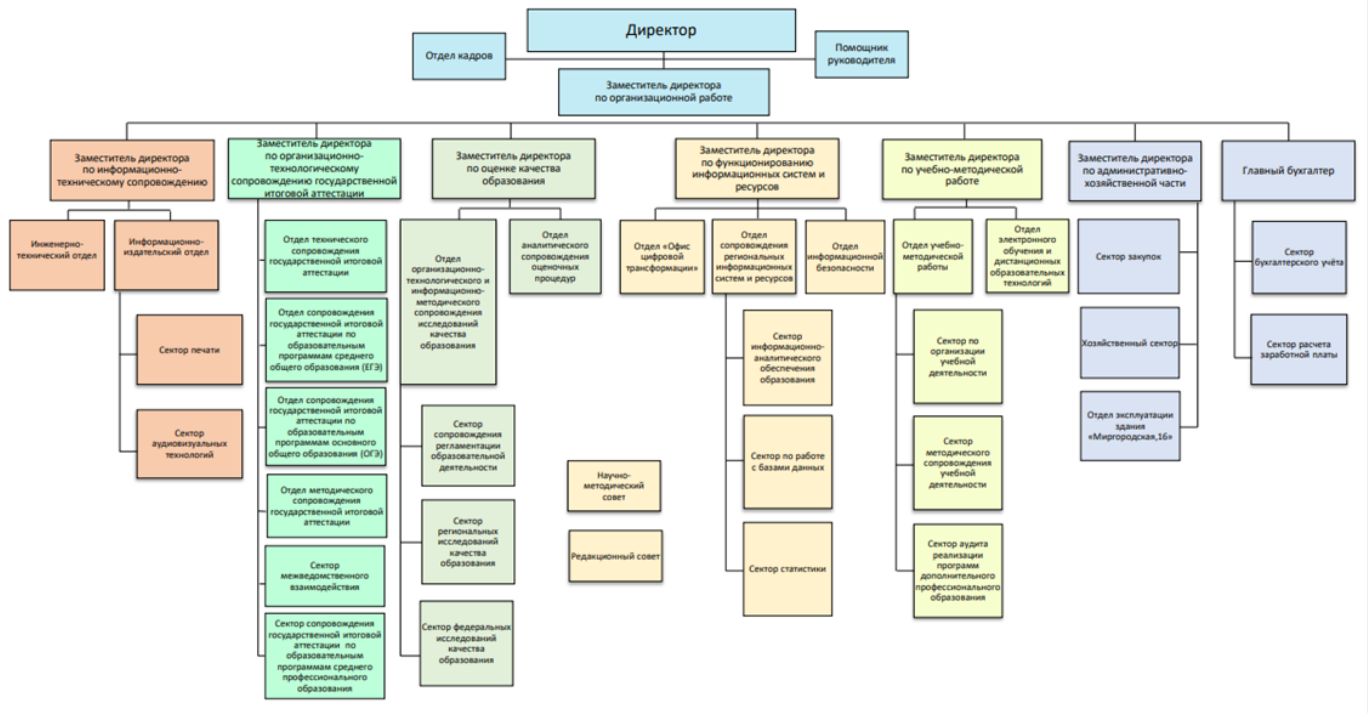
56.	Актуальные вопросы цифровой трансформации образования: современные тренды	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
57.	Цифровая гигиена и кибербезопасность в ЭИОС	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
58.	Создание образовательных подкастов для повышения вариативности дидактической среды	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
59.	Облачный офис: возможности для образования	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
60.	Способы организации взаимодействия в режиме онлайн	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
61.	Использование цифровых ресурсов для разработки интерактивной технологической карты урока	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
62.	Актуальные вопросы цифровой трансформации образования: современные тренды	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
63.	Образовательный дата инжиниринг: возможности и перспективы	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
64.	Цифровое портфолио участников образовательного процесса	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
65.	Организация объективной ВСОКО в условиях перехода на обновленные ФГОС	18	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
66.	Особенности организации и управления образовательным процессом с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе при обучении детей с ОВЗ	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
67.	Применение дистанционных образовательных технологий в практике педагога, в том числе при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
68.	Администрирование портала дистанционного обучения для организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий	18	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
69.	Планирование и осуществление объективной оценочной деятельности в процессе реализации учебной программы в соответствии с обновленным ФГОС	18	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений

70.	Технология проведения мониторингов качества образования	16	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
71.	Анализ и использование результатов оценочных процедур	16	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
72.	Технологии работы с данными в оценочной деятельности	16	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
73.	Организационно-технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации с использованием программного обеспечения ГИА 9-11	16	Руководители государственных образовательных учреждений
74.	Работа с программным обеспечением ГИА 9-11 в период подготовки и проведения государственной итоговой аттестации	16	Педагогические работники государственных образовательных учреждений
75.	Организационно-методическое сопровождение работы конфликтной комиссии в период проведения ГИА 9-11 классов	16	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
76.	Подготовка специалистов по организации, проведению и оцениванию эксперимента по химии в ППЭ	16	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
77.	Особенности подготовки выпускников образовательных организаций ГИА 11 (направления)	16	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
78.	Особенности подготовки выпускников образовательных организаций к ГИА 9 (направление)	16	Руководители и педагогические работники государственных образовательных учреждений
79.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по химии)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
80.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по физике)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
81.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по русскому языку)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
82.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по обществознанию)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
83.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по математике)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
84.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по литературе)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений

85.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по истории)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
86.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по информатике)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
87.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по биологии)	80	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
88.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по английскому языку)	48	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
89.	Подготовка к государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (по русскому языку)	48	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений
90.	Подготовка выпускников образовательных организаций к государственной итоговой аттестации в 9 классе по математике	48	Выпускники и абитуриенты образовательных учреждений

Структура и органы управления образовательной организацией

СТРУКТУРА ГБУ ДПО «СПБЦОКОИИТ»



Печатные учебно-методические издания, изданные Центром в 2023 году

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2022 году / Под ред. В. Е. Фрадкина, О. В. Хмыловой, И. А. Юдиной. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 70 с.
2. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции / Сост. Баскакова К. А., Лазыкина О. А., Матросова Н. Д., Степаненко Е. Б. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 161 с.
3. Информационные технологии для Новой школы. Материалы XIV Всероссийской конференции с международным участием. – СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2023. – 115 с.
4. Инновационные формы сопровождения проектно-исследовательской деятельности обучающихся в цифровой образовательной среде. Сборник материалов участников XIX городского фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности». – Сост.: Дюдин С. Е., Иванова Т. Ю. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 202 с.
5. Городской педагогический марафон практических решений в области цифровых технологий «Цифровые ступени». Материалы педагогического марафона / Сост. Е. Я. Твердохлебова, Т. Ю. Иванова, С. Е. Дюдин. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 74 с.
6. Программное обеспечение для образования в условиях импортозамещения / Сост.: Ю. А. Васильева, Т. Ю. Иванова. Под ред. З. Ю. Смирновой. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 48 с.
7. Результаты единого государственного экзамена по английскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 65 с.
8. Результаты единого государственного экзамена по испанскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 32 с.
9. Результаты единого государственного экзамена по китайскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 35 с.
10. Результаты единого государственного экзамена по немецкому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 63 с.
11. Результаты единого государственного экзамена по французскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 60 с.
12. Результаты единого государственного экзамена по биологии в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2023. – 63 с.
13. Результаты единого государственного экзамена по географии в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 71 с.
14. Результаты единого государственного экзамена по истории в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 74 с.
15. Результаты единого государственного экзамена по литературе в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 65 с.

16. Результаты единого государственного экзамена по математике в 2023 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 33 с.
17. Результаты единого государственного экзамена по обществознанию в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 67 с.
18. Результаты единого государственного экзамена по русскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 116 с.
19. Результаты единого государственного экзамена по физике в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 63 с.
20. Результаты единого государственного экзамена по химии в 2023 году в Санкт-Петербурге: Аналитический отчет предметной комиссии. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 39 с.
21. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по английскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 40 с.
22. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по испанскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 28 с.
23. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по немецкому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023 – 36 с.
24. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по французскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 20 с.
25. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по биологии в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 49 с.
26. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по географии в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 40 с.
27. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по информатике и ИКТ в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2023. – 45 с.
28. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по истории в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 52 с.
29. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по литературе в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2023. – 28 с.
30. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по математике в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 48 с.
31. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по обществознанию в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 64 с.

32. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по русскому языку в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 32 с.
33. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по физике в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2023. – 35 с.
34. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по химии в 2023 году в Санкт-Петербурге. – СПб.: ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ», 2023. – 27 с.
35. Автоматизация учебной деятельности в информационной системе «Параграф». ИС «Параграф» для общеобразовательных учреждений. Сборник методических материалов. – Сост.: И. П. Невзорова, М. И. Скалецкая, К. С. Билибин, М. Ю. Гороховская. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 79 с.
36. Проблемы и перспективы внедрения отечественных и свободных программных и технических решений в образовании. Материалы XVI научно-практической конференции / Сост. И. А. Туманов, Т. Ю. Иванова – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2023. – 82 с.

**Сведения о достижении показателей качества, установленных государственным заданием
ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» на 2023 год по состоянию на 01.01.2024**

В соответствии с государственным заданием на оказание услуг (выполнение работ) на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» оказывает следующие услуги/выполняет работы.

1. Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки, не указано, Физические лица за исключением лиц с ОВЗ и инвалидов, Очная с применением электронного обучения, Количество человеко-часов.

Реестровый номер 8042000.99.0.ББ59АА74001 (43Г47000300100003000101)

Код ОКВЭД 85.42

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	проц	95	95	95	95	95

В 2023 году по программам профессиональной переподготовки согласно приказам зачислено 10 слушателей, 10 слушателей продолжили обучение с 2022 года, 10 слушателей приступили к обучению в сентябре 2023 года и продолжают обучение в 2024 году. По приказам об отчислении количество слушателей, отчисленных с удостоверением, составляет 20 человек. Соответственно, доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию, составляет 100%.

Согласно показателям, характеризующим объем оказываемой государственной услуги, в 2023 году при реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки количество человеко-часов составило 5600.

2. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, не указано, не указано, Очная с применением электронного обучения, Количество человеко-часов.

Реестровый номер 8042000.99.0.ББ60АБ22001 (43Г48000301000003000101)

Код ОКВЭД 85.42

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	проц	95	95	95	95	95

В 2023 году по программам повышения квалификации, осуществляемых в очном режиме с применением электронного обучения, согласно приказам зачислено 1258 слушателя. По приказам об отчислении слушателей, отчисленных со справкой, зафиксировано не было. Соответственно, доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию, составляет 100%.

Согласно показателям, характеризующим объем оказываемой государственной услуги, в 2023 году при реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, осуществляемых в очном режиме с применением электронного обучения, количество человеко-часов составило 53352.

3. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, не указано, не указано, Очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, Количество человеко-часов.

Реестровый номер 8042000.99.0.ББ60АБ23001 (43Г48000301000004009101)

Код ОКВЭД 85.42

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию	проц	95	95	95	95	95

В 2023 году по программам повышения квалификации, осуществляемых в очном режиме с применением дистанционных образовательных технологий, согласно приказам зачислено 9151 слушателей. По приказам об отчислении количество слушателей, отчисленных с удостоверением, составляет 9078 человек, со справкой о прохождении обучения - 73 человек. Соответственно, доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию, составляет 99,4 %.

Согласно показателям, характеризующим объем оказываемой государственной услуги, в 2023 году при реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, осуществляемых в очном режиме с применением дистанционных образовательных технологий, количество человеко-часов составило 266716, что превышает запланированный показатель на 108 человеко-часов. Данное превышение обусловлено требованиями к обучению экспертов ГИА, предъявляемыми Приказом Минпросвещения России N 233, Рособрудзора N 552 от 04.04.2023 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

4. Методическое обеспечение образовательной деятельности.

Реестровый номер 850000.Р.79.1.00310001000 (850000.Р.79.1.00310001000)

Код ОКВЭД 85.41.9, 85.42

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспеченность квалифицированными кадрами	проц	100	100	100	100	100

В соответствии с технологическим регламентом, утвержденным распоряжением Комитета по образованию от 02.06.2022 №1114-р, в оказании государственной услуги «Методическое обеспечение образовательной деятельности» участвуют специалисты отдела учебно-методической работы и прочих отделов и секторов Центра в количестве 87 работников. Все специалисты имеют высшее профессиональное образование. Высшая квалификационная категория установлена 26 работникам, первая квалификационная категория - 3 работникам, 5 работников имеют ученую степень, в том числе: 2 - доктор наук, 3 - кандидат наук.

Объем выполнения государственной работы № 1 «Методическое обеспечение образовательной деятельности» Государственным заданием определен в количестве мероприятий – 19 единиц.

Выполнение работы осуществляется в соответствии с технологией выполнения действий, утвержденной Приложением 1 к распоряжению Комитета по образованию от 02.06.2022 № 1114-р (с изменениями от 30.01.2023 № 57-р) и утвержденными Планами работы Комитета по образованию.

В рамках выполнения действия «Методическое обеспечение образовательной деятельности по реализуемым государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» по образовательным программам дополнительного профессионального образования» Учреждением проведены следующие работы:

- разработка учебно-методической документации по реализуемым образовательным программам: 10 программ повышения квалификации, 1 программа профессиональной переподготовки;

- реализация персонифицированной модели повышения квалификации, в которой участвовали 24 образовательных организации, прошли обучение 2778 человек по 279 образовательным программам.

В рамках выполнения действия «Методическое обеспечение образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга по направлению Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» Учреждением проведены следующие работы:

- цикл городских семинаров для педагогов дистанционного образования «Мастерская творческого педагога», в рамках которого было осуществлено 5 мастер-классов и вебинаров для педагогов, реализующих образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий;

- цикл городских семинаров для пользователей городского портала дистанционного обучения, в рамках которого было проведено 3 вебинара, зарегистрировано более 180 участников;

- всероссийская научно-практическая конференция «Дистанционные технологии: реалии и перспективы», в мероприятиях которой приняло участие 776 человек;
- всероссийский конкурс образовательных подкастов «Учись видеть», в котором приняло участие более 150 работ;
- мониторинг выполнения мероприятия «Организация дистанционного образования детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге», в котором приняли участие 18 районов;

В рамках выполнения действия «Методическое обеспечение образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга по направлению Применение информационно-коммуникационных технологий» Учреждением проведены следующие работы:

- городской Фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности», на который было зарегистрировано 31 заявка на участие;
- Всероссийская конференция с международным участием «Информационные технологии для Новой школы», в мероприятиях которой приняло участие более 1300 человек;
- научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения отечественных и свободных программных и технических решений в образовании», в которой приняли участие более 250 человек;
- вебинары в рамках всероссийского конкурса «Учись видеть», городского фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности», городского предметного конкурса «Эврика», в ходе которых рассмотрено 240 конкурсных работ.

В рамках выполнения действия «Методическое обеспечение образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга по направлению Цифровая трансформация образования» Учреждением проведены следующие работы:

- 3 семинара для специалистов по цифровой трансформации образования и руководителей образовательных организаций «Цифровая трансформация образования: здесь и сейчас!», с зарегистрированными участниками (210 участников).

В рамках выполнения действия «Методическое обеспечение образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга по направлению Процесс внедрения целевой модели «Цифровая образовательная среда» Учреждением проведены следующие работы:

- цикл городских семинаров «Современная информационно-образовательная среда образовательной организации», в рамках которого было осуществлено 6 встреч с педагогами, зарегистрировано более 800 участников;
- методические материалы по цифровизации образования.

В рамках выполнения действия «Методическое обеспечение образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга по направлению Оценка качества образования» Учреждением проведены следующие работы:

- подготовка и публикация сборника научных публикаций, индексируемых в РИНЦ;
- консультирование образовательных организаций по вопросам информатизации и оценки качества образования. Всего проведено 83 консультации.

В рамках выполнения действия «Методическое обеспечение ГИА. Обеспечение формирования предметных комиссий по проверке экзаменационных работ ГИА-9, ГИА-11 и перепроверке итогового сочинения (изложения)» Учреждением проведены следующие работы:

- четыре обучающих семинара для руководителей предметных комиссий ГИА-9, ГИА-11 и руководителей комиссии по перепроверке итогового сочинения (изложения) (92 участника);
- составленными аналитическими отчетами предметных комиссий ГИА-9 (русский язык, математика, физика, химия, биология, история, география, английский язык, немецкий язык, французский язык, обществознание, испанский язык, литература, информатика), ГИА-11 (русский

язык, математика, физика, химия, биология, история, география, английский язык, немецкий язык, французский язык, обществознание, испанский язык, литература);

В рамках выполнения действия «Обеспечение подготовки сотрудников пунктов проведения экзаменов ГИА-9, ГИА-11, мест проведения итогового сочинения (изложения), итогового собеседования, апробаций ГИА-11, тренировочных мероприятий ГИА-9» Учреждением проведены следующие работы: цикл городских обучающих вебинаров (более 1000 подключений к каждому) о подготовке пунктов проведения экзаменов ГИА-9, ГИА-11, об организации проведения итогового сочинения (изложения), об организации проведения итогового собеседования, о проведении апробаций ГИА-11, об организации проведения тренировочных мероприятий ГИА-9.

4. Оценка качества образования.

Реестровый номер 850000.Р.79.1.03140001000 (850000.Р.79.1.03140001000)

Код ОКВЭД 85.41.9, 85.42

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Соблюдение сроков выполнения работ	проц	100	100	100	100	100

Государственным заданием определен показатель качества выполнения государственной работы – соблюдение сроков выполнения работ.

Выполнение работы Учреждением подтверждено отчетами о проведенных работах, направленными в Комитет по образованию, опубликованными на портале поддержки СПБРСОКО (<http://monitoring.rcokoit.ru>), загруженными в федеральную базу ФИСОКО. Сроки выполнения работ соблюдены.

Выполнение работы осуществляется в соответствии с технологией выполнения действия, утвержденной Приложением 2 к распоряжению Комитета по образованию от 02.06.2022 № 1114-р (с изменениями от 30.01.2023 № 57-р).

В рамках выполнения действия «Выполнение функций оператора Региональной системы оценки качества образования (РСОКО)» Учреждением выполнены работы, что подтверждено отчетами, направленными в Комитет по образованию, в том числе:

- 5 отчетами о проведенных мониторинговых и диагностических исследованиях, опросах обучающихся и педагогических кадров;
- 1 отчетом МСИ качества образования, общероссийских и региональных исследований, проводимых на основе практики МСИ;
- 1 отчетом всероссийских проверочных работ, национальных исследований качества образования, исследований качества результатов обучающихся среднего профессионального образования, исследований компетентности учителей и руководителей;
- 1 отчетом в рамках мониторинга показателей и контекстных данных в целях выявления общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга с низкими результатами обучения;
- 2 отчетами по региональным диагностическим работам;
- 1 сборником статей в рамках обобщения опыта работы всех субъектов региональной системы оценки качества образования (РСОКО), включая СПБЦОКОиИТ, управления по

контрольно-ревизионной деятельности Комитета по образованию, издание методических и аналитических материалов;

- 4 проведенными совещаниями-семинарами, консультациями.

В рамках выполнения действия «Поддержка экспертной деятельности в области аккредитации, лицензирования и государственного контроля качества образования.» Учреждением выполнены работы, что подтверждено отчетами, направленными в Комитет по образованию, в том числе:

- 1 отчетом по проведенным диагностическим работам в рамках проверки соответствия качества подготовки обучающихся требованиям ФГОС (аккредитация СПО).

**5. Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования.
Реестровый номер 854200.Р.79.1.03120001000 (854200.Р.79.1.03120001000)
Код ОКВЭД 62.09**

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Соблюдение сроков выполнения работ	проц	100	100	100	100	100

Все работы Учреждением выполнены в установленные Комитетом по образованию сроки.

Выполнение работы осуществляется в соответствии с технологией выполнения действий, утвержденной Приложением 3 к распоряжению Комитета по образованию от 02.06.2022 № 1114-р (с изменениями от 30.01.2023 № 57-р).

В рамках выполнения действия «Сопровождение процесса формирования и сдачи материалов статистического наблюдения государственными образовательными организациями системы образования Санкт-Петербурга» Учреждение выполнило следующие работы:

Организация и методическое сопровождение пообъектного сбора данных от образовательных организаций, формирование сводных аналитических отчетов по региону на основании данных, поданных образовательными организациями в личных кабинетах.

В рамках выполнения действия «Обеспечение проведения видеоконференций и вебинаров с информационно-методическими центрами районов Санкт-Петербург и образовательными организациями» Учреждение выполнило следующие работы:

проведение 8 мероприятий Комитета по образованию и размещение 8 записей вебинаров, проведенных Комитетом по образованию в сети Интернет.

В рамках выполнения действия «Подготовка документов по запросам Комитета по образованию, основанных на данных статистического наблюдения и информационных систем» Учреждение выполнило следующие работы:

осуществлен подбор данных для подготовки документа по поступившему запросу (от Комитета по образованию, районных отделов образования, для нужд специалистов Центра и по

запросам иных организаций, подведомственных Комитету по образованию). Всего обработано 164 запроса и предоставлена информация статистической отчетности.

В рамках выполнения действия «Обеспечение процесса участия в мероприятиях итогового сочинения (изложения), итогового собеседования, ГИА-9, ГИА-11, апробациях ГИА-11, тренировочных мероприятий ГИА-9 (далее - ГИА) профессиональных образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования (ОО СПО)» Учреждение выполнило следующие работы:

проведено два обучающих семинара для ответственных от ОО СПО подведомственных Комитету по образованию и неподведомственных Комитету по образованию (зарегистрировано 35 и 49 участников)

В рамках выполнения действия «Информационное обеспечение работы Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК)» Учреждение выполнило следующие работы:» Учреждение выполнило следующие работы:

– подготовлено 24 проектов протоколов решений ГЭК, обработано 1201 заявление в ГЭК включая заявления о регистрации на ЕГЭ после 1 февраля, об изменении перечня экзаменов, о переносе экзамена по уважительной причине, об организации пункта проведения экзамена на дому.

6. Ведение информационных ресурсов и баз данных.

Реестровый номер 850000.Р.79.1.00390001000 (850000.Р.79.1.00390001000)

Код ОКВЭД: 63.11.1

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Соблюдение сроков выполнения работ	проц	100	100	100	100	100

Все работы Центром проведены в сроки, установленные федеральными распорядительными документами, распоряжениями и письмами Комитета по образованию, нормативными актами по проведению ГИА, расписанием смешанного обучения (для системы дистанционного обучения, размещенным на портале дистанционного обучения <https://do2.rcokoit.ru>).

Выполнение работы осуществляется в соответствии с технологией выполнения действия, утвержденной Приложением 4 к распоряжению Комитета по образованию от 02.06.2022 № 1114-р (с изменениями от 30.01.2023 № 57-р).

В рамках выполнения действия «Работа с данными Подсистемы «Параграф» КАИС КРО» Учреждение выполнило следующие работы:

– 6 баз данных подсистемы «Параграф» «Комплексной автоматизированной информационной системы каталогизации ресурсов образования» (далее - КАИС КРО) собраны в установленные сроки для образовательных учреждений и размещены на серверных хранилищах

Центра в соответствии с регламентирующими распоряжениями и письмами Комитета по образованию.

В рамках выполнения действия «Работа с данными Подсистемы «Портал «Петербургское образование» КАИС КРО» Учреждение выполнило следующие работы:

- обеспечена работоспособность 7 баз данных в соответствии с регламентирующими распоряжениями и письмами Комитета по образованию;
- 7 раз проведено обновление СПО “IVC DataGate” в образовательных организациях Санкт-Петербурга;
- 7 раз переданы данные в “Публичную базу данных образовательных организаций”;
- Проведены консультации и решено более 191 проблем с передачей данных на портал “Петербургское образование”, 12 проблем с удаленным классным журналом, 35 вопросов по работе с порталом;
- На справочном информационном ресурсе Центра обновлены инструкции по настройке задач передачи данных через СПО “IVC DataGate”.

В рамках выполнения действия «Работа с данными Подсистемы «Сервис «Единая карта школьника» КАИС КРО» Учреждение выполнило следующие работы:

- проведены 4 консультаций для образовательных организаций в рамках поддержания функционирования 1 базы данных.

В рамках выполнения действия «Работа с данными Подсистемы «Экзамен» КАИС КРО» Учреждение выполнило следующие работы:

- Обеспечено проведение итогового собеседования и экзаменов ГИА-9. Подсистема "Экзамен" обеспечила сбор, обработку и экспорт на федеральный уровень сведений о 48608 участниках, планировании и результатах 255926 человеко-экзаменов. Поддерживается 1 база данных подсистемы «Экзамен» КАИС КРО.

В рамках выполнения действия «Портал Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования» Учреждение выполнило следующие работы:

- размещены данные о всех оценочных процедурах, включая КИМ и отчёты по ним. Библиотека портала включает, в частности, все сборники «Система оценки качества образования» с 2016 по 2020 гг.
- обеспечено функционирование 1 информационного интернет-ресурса (1 база данных).

В рамках выполнения действия «Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы среднего общего образования» Учреждение выполнило следующие работы:

- обеспечено информационное сопровождение итогового сочинения (изложения) и экзаменов ГИА-11. РИС ГИА обеспечила сбор, обработку и экспорт на федеральный уровень сведений о 38605 участниках, планировании и результатах 165178 человеко-экзаменов;
- обеспечено функционирование 1 сегмента федеральной информационной системы (1 база данных).

В рамках выполнения действия «Система дистанционного обучения (СДО): 2 информационных интернет-ресурса (Портал дистанционного обучения ГБУ ДПО

«СПбЦОКОиИТ», Портал образовательных и методических видеоматериалов) Учреждение выполнило следующие работы:

- Количество педагогических работников, имеющих учетную запись на портале: 22 259 чел.
- Количество обучающихся, имеющих учетную запись на портале: 176 512 чел.
- На 30 декабря 2023 года педагогическими работниками, пользователями Портала, было создано (загружено) 15 364 курсов, на которых подписаны обучающиеся.
- Обеспечено функционирование 2 информационных интернет-ресурсов (2 базы данных).

7. Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена.

Реестровый номер 854210.Р.79.1.03130001000 (854210.Р.79.1.03130001000)

Код ОКВЭД 63.11

Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Соблюдение сроков выполнения работ	проц	100	100	100	100	100

В соответствии с технологическим регламентом, утвержденным распоряжением Комитета по образованию от 02.06.2022 №1114-р, работы производились в соответствии с федеральными и региональными распорядительными актами:

- Приказ Минпросвещения России №189, Рособрнадзора №1513 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»
- Приказ Минпросвещения России №232, Рособрнадзора №551 от 04.04.2023 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (вступил в силу с 01.09.2023)
- Приказ Минпросвещения России №233, Рособрнадзора №552 от 04.04.2023 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (вступил в силу с 01.09.2023)
- Приказ Минпросвещения России №190, Рособрнадзора №1512 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»
- Приказ Минпросвещения России №86, Рособрнадзора №194 от 13.02.2023 «Об особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году»
- Приказ Минпросвещения России №989, Рособрнадзора №1143 от 16.11.2022 «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения единого

- государственного экзамена по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2023 году»
- Приказ Минпросвещения России №990, Рособрнадзора №1144 от 16.11.2022 «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения основного государственного экзамена по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2023 году»
 - Приказ Минпросвещения России №991, Рособрнадзора №1145 от 16.11.2022 «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам основного общего и среднего общего образования по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2023 году»
 - Приказ Минпросвещения России №269, Рособрнадзора №615 от 14.04.2023 «О внесении изменения в подпункт 1.1 пункта 1 приказа Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 ноября 2022 г. №989/1143 «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам основного общего и среднего общего образования по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2023 году»
 - Письмо Рособрнадзора от 18.10.2022 №10-744 «О направлении графика внесения сведений в региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования на 2022-2023 учебный год»
 - Письмо Рособрнадзора от 20.10.2022 №10-745 «О направлении графика внесения сведений об итоговом сочинении (изложении) в региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, проверки и обработки итогового сочинения (изложения) на 2022/2023 учебный год»
 - Письмо Рособрнадзора от 14.02.2023 №10-93 «О направлении графика обработки экзаменационных материалов досрочного периода проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023 году»
 - Письмо Рособрнадзора от 13.04.2023 №10-155 «О направлении графика обработки экзаменационных материалов основного периода проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023 году»
 - Распоряжение Комитета по образованию от 28.10.2022 №2142-р «Об обеспечении проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Санкт-Петербурге в 2022/2023 учебном году»
 - Распоряжение Комитета по образованию от 10.11.2021 №3042-р «Об утверждении Порядка проведения итогового сочинения (изложения) в Санкт-Петербурге»
 - Распоряжение Комитета по образованию от 10.11.2022 №2211-р «О проведении итогового сочинения (изложения) в Санкт-Петербурге в 2022/2023 учебном году»

- Распоряжение Комитета по образованию от 14.12.2021 №3296-р «Об утверждении Порядка проведения и проверки итогового собеседования по русскому языку в Санкт-Петербурге» (с изменениями от 08.12.2022)
- Распоряжение Комитета по образованию от 08.12.2022 №2441-р «О проведении итогового собеседования по русскому языку в Санкт-Петербурге в 2023 году»
- Распоряжение Комитета по образованию от 20.01.2023 №36-р «О проведении тренировочных мероприятий для обучающихся государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга, реализующих основные образовательные программы основного общего образования, в формате основного государственного экзамена в 2023 году»
- Распоряжение Комитета по образованию от 15.03.2023 №255-р «Об утверждении организационно-территориальной схемы проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Санкт-Петербурге в 2023 году»
- Распоряжение Комитета по образованию от 20.03.2023 №280-р «Об утверждении организационно-территориальной схемы проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Санкт-Петербурге»
- Распоряжение Комитета по образованию от 24.01.2023 №40-р «О проведении всероссийских тренировочных мероприятий в государственных образовательных организациях Санкт-Петербурга, реализующих основные образовательные программы среднего общего образования, в формате единого государственного экзамена в 2023 году»

Все работы выполнены в срок, нареканий по качеству выполнения работ не было.