

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ПРИНЯТО
Общим собранием работников
Протокол № 1
« 17 » апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
_____ О.В. Дуброва
Приказ от «18» апреля 2025 № 40/З-01

ОТЧЕТ

о результатах самообследования за 2024 год

Санкт-Петербург

2025

Оглавление

1. Общие сведения о Центре.....	3
2. Оценка образовательной деятельности	5
3. Оценка других направлений деятельности	8
4. Структура и система управления Центра.....	12
5. Содержание и качество подготовки обучающихся	13
6. Организация учебного процесса	17
7. Кадровое обеспечение	18
8. Учебно-методическое обеспечение	24
9. Библиотечно-информационное обеспечение.....	25
10. Материально-техническая база	26
11. Внутренняя система оценки качества образования	26
12. Анализ показателей деятельности ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ».....	28

1. Общие сведения о Центре

Отчет о результатах самообследования Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» (далее – ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»; Центр) подготовлен в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Самообследование ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» проводилось в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации (далее - ОО). В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности и других направлений работы Центра, включая систему управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организацию учебного процесса, кадровое, учебно-методическое, библиотечно-информационное и материально-техническое обеспечение, а также функционирование внутренней системы оценки качества образования. Определены показатели деятельности Центра как организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию.

Основные сведения:

ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» создано 15 августа 2001 года.

Место нахождения:

- 190068, Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д. 34, литер Н (площадка № 1);
- 191024, Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д. 16, литер А (площадка № 2).

Контактная информация:

- Официальный сайт: www.spbcokoit.ru;
- Электронная почта: info.cokoit@obr.gov.spb.ru;
- Телефон/факс: (812) 576-34-50.

Функции и полномочия учредителя в отношении ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» осуществляет Комитет по образованию, за исключением функций и полномочий, отнесенных к компетенции Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга и Правительства Санкт-Петербурга. Местонахождение Комитета по образованию: 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 8.

Основные направления деятельности ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» включают:

1. Образовательная деятельность:

- Реализация дополнительных профессиональных программ (повышение квалификации и профессиональная переподготовка).
- Реализация дополнительных общеобразовательных программ.
- Проведение конференций, семинаров, совещаний и других образовательных мероприятий.

2. *Оценка качества образования:*

- Организационно-технологическое и методическое сопровождение системы оценки качества образования в Санкт-Петербурге.
- Функционирование в качестве оператора региональной системы оценки качества образования.

3. *Информационные технологии и цифровизация:*

- Организационно-методическое обеспечение внедрения новых информационных технологий в образовательный процесс.
- Методическое сопровождение цифровой трансформации в сфере образования, включая проекты «Цифровая образовательная среда».
- Развитие дистанционного обучения и электронного образования (включая управление порталами дистанционного обучения).

4. *Обеспечение государственной итоговой аттестации (далее - ГИА):*

- Организационно-технологическое и информационное обеспечение проведения ГИА.
- Функционирование в качестве регионального центра обработки информации (далее - РЦОИ).
- Информационное обеспечение работы Государственной экзаменационной комиссии (далее - ГЭК).

5. *Работа с информационными системами и базами данных:*

- Управление базами данных, такими как «КАИС КРО. Параграф. ДПО», «КАИС КРО. Параграф. ОО» и другими.
- Обслуживание подсистем, включая «Портал «Петербургское образование» и «Сервис «Единая карта школьника».
- Работа с федеральными и региональными информационными системами, например, системой дистанционного обучения (далее - СДО).

6. *Методическая поддержка:*

- Методическое сопровождение педагогических работников и ОО.
- Реализация персонифицированной модели повышения квалификации.
- Проведение мониторингов состояния системы образования Санкт-Петербурга.

7. *Издательская и экспертная деятельность:*

- Издание учебной, научной и методической литературы.
- Проведение экспертиз образовательных проектов и программ.

Центр также активно участвует в инновационных проектах, сотрудничает с ОО и обеспечивает доступ к открытым информационным ресурсам, способствуя развитию системы образования Санкт-Петербурга.

В 2024 году Центр инициировал масштабную работу по разработке стратегической программы развития, объединив усилия всех структурных подразделений. Результатом этой совместной работы стала долгосрочная программа на 2025–2029 годы, направленная на укрепление позиций Центра как ключевого элемента образовательной экосистемы Санкт-Петербурга.

Была сформулирована миссия Центра на ближайшие годы: содействие устойчивому развитию и совершенствованию образовательной системы Санкт-Петербурга через внедрение современных технологий в сфере образования.

В рамках программы развития разработаны 5 ключевых проектов, направленных на:

- Формирование корпоративной культуры Центра;
- Развитие методической службы;
- Совершенствование системы сопровождения государственной итоговой аттестации;
- Формирование профессионального педагогического сообщества для достижения целевых ориентиров качества образования в Санкт-Петербурге;

- Совершенствование системы сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Санкт-Петербурга.

2. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» в 2024 году осуществлялась в соответствии с лицензией и в строгом соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования РФ. Центр реализовал широкий спектр дополнительных профессиональных программ, направленных на повышение квалификации педагогических работников и специалистов системы образования Санкт-Петербурга.

Реализация образовательных программ

В отчетном периоде Центром было успешно реализовано

По типам программ они распределились следующим образом:

<u>Тип программ</u>	<u>Количество</u>
Повышение квалификации	135
Профессиональная переподготовка	1
Общеразвивающие программы	17

Особое внимание уделялось внедрению современных образовательных технологий - все программы проводились очно с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Методическая инфраструктура Центра включает:

- Электронную информационно-образовательную среду
- Облачное хранилище данных
- Медиапортал образовательных и методических материалов
- Специализированный портал повышения квалификации (do3.rcokoit.ru)

В 2024 году была проведена значительная работа по модернизации Портала дистанционного обучения (ДОЗ), включающая обновление серверной части и пользовательских интерфейсов, что позволило повысить удобство работы для всех категорий пользователей.

Контингент обучающихся

В 2024 году обучение прошли:

- За счет бюджетных средств Комитета по образованию: 10 444 человека.
- По персонифицированной модели: 57 человек.
- По программам для детей-инвалидов: 430 человек (330 - ДПО, 100 - общеразвивающие).
- На внебюджетной основе: 204 человека.

Ключевые направления обучения

Анализ реализованных программ позволяет выделить следующие приоритетные направления деятельности Центра:

Таблица 1. Распределение программ Центра по направлениям

Направление программ	Количество обученных слушателей	Процент от общего числа обученных слушателей
Цифровые технологии в образовании	1 154	11%
Организация и проведение ГИА	8 380	80%

Подготовка экспертов по анализу образовательной деятельности	624	6%
Работа с автоматизированными системами управления образованием	286	3%

Особое внимание в отчетном периоде уделялось обучению специалистов, задействованных в организации и проведении государственной итоговой аттестации. В рамках данного направления:

- Подготовлено 1 440 руководителей ППЭ и членов ГЭК.
- Обучено 1 080 технических специалистов ППЭ.
- Подготовлено 24 члена апелляционных комиссий.
- Обучено 1 744 экспертов предметных комиссий ГИА-9.
- Подготовлено 240 экспертов государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ) для 9 классов.
- Обучено 870 специалистов по организации эксперимента по химии.
- Подготовлено 2 608 экспертов предметных комиссий ГИА-11.

Также Центр осуществляет обучение учителей-предметников особенностям подготовки выпускников к ГИА-9 и ГИА-11. В 2024 году проводилось обучение по различным предметам ГИА-11: 412 человек; ГИА-9: 144 человека.

Следует отметить разработку и успешную реализацию 2 новых программ для экспертов ГИА-11, направленных на повышение согласованности оценивания экзаменационных работ.

Программы по оценке качества образования

В 2024 году Центром было реализовано 9 программ дополнительного профессионального образования в сфере оценки качества образования, по которым прошли обучение 624 слушателя. Среди наиболее востребованных программ:

- «Управление качеством образования» (72 часа).
- «ИКТ-инструменты формирования функциональной грамотности» (36 часов).
- «Анализ результатов оценочных процедур» (16 часов).

При проведении занятий активно применялись современные образовательные технологии, включая кейс-методы, дискуссионные формы работы и цифровые образовательные ресурсы, практические задания.

Программы по информационным системам и ресурсам

В 2024 году данным направлением реализовывалось 8 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации:

Всего обучено 286 слушателей. Одна программа была реализована в форме стажировки, остальные – в очной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Все часы были реализованы преподавателями СПБЦОКОиИТ.

В 2025 году планируется разработка и реализация новых программ дополнительного профессионального образования, способствующих повышению квалификации специалистов образовательных организаций в соответствии с трендами цифровой трансформации образования.

Выявленные проблемы и пути их решения

Анализ образовательной деятельности Центра выявил ряд аспектов, требующих особого внимания:

Быстрое устаревание образовательных программ

- Несоответствие части программ обновленным ФГОС, профессиональным стандартам, а также современным трендам.
- Отсутствие гибкости в обучении, недостаточная адаптация под актуальные запросы педагогов и системы образования.

Слабая интеграция с районными образовательными структурами

- Недостаточная координация при проведении оценочных процедур и повышении квалификации.

Недостаточный уровень персонализации обучения

- Отсутствие дифференцированного подхода к обучению слушателей с разным уровнем подготовки.
- Нехватка инструментов для индивидуальной диагностики компетенций и построения персональных траекторий.

Недостаточное использование современных образовательных технологий

- Дефицит экспресс-форматов (микрообучение, геймификация) для быстрого освоения ключевых навыков.
- Ограниченное применение адаптивных алгоритмов и AI в обучении.

Несовершенство цифровой образовательной среды

- Отсутствие прогнозной аналитики для интерпретации оценочных процедур.
- Ручной сбор и обработка данных, что снижает оперативность отчетности.

Недостаточное взаимодействие с EdTech-сектором

- Отсутствие системного партнерства с технологическими компаниями для внедрения инноваций.

Отсутствие профессиональных сообществ для обмена опытом

- Несформированность экспертного пула по использованию AI в образовании, что тормозит цифровую трансформацию.

Для решения указанных проблем на 2025 год запланированы следующие мероприятия:

- Разработка новых программ с учетом обновленных ФГОС.
- Усиление взаимодействия с районными центрами оценки качества образования.
- Внедрение персонализированного подхода к обучению.
- Внедрение адаптивных образовательных траекторий на основе диагностики компетенций.
- Разработка микрообучения (microlearning) для экспресс-подготовки специалистов.
- Дальнейшее совершенствование цифровой образовательной среды.
- Создание системы прогнозной аналитики результатов оценочных процедур.
- Автоматизация сбора и визуализации данных оценочных процедур.
- Развитие партнерств с EdTech-компаниями для пилотных проектов.
- Вовлечение работодателей в актуализацию программ ДПО.
- Создание профессионального сообщества экспертов ГИА с системой наставничества
- Создание экспертного сообщества для эффективного использования AI в образовании.

Социальное партнерство

Важным аспектом деятельности Центра в 2024 году стало развитие сотрудничества с образовательными организациями Санкт-Петербурга. В реализации совместных проектов и мероприятий участвовали 37 учреждений, включая общеобразовательные школы,

дошкольные образовательные учреждения, информационно-методические центры и детский технопарк «Кванториум».

Заключение

Проведенный анализ образовательной деятельности ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» за 2024 год позволяет сделать следующие выводы:

1. Центр успешно выполнил плановые показатели по реализации дополнительных профессиональных программ.
2. Существенно увеличен охват обучающихся, в первую очередь за счет расширения программ подготовки специалистов по организации и проведению ГИА.
3. Активно развивается цифровая образовательная инфраструктура.
4. Выявлены проблемные зоны, требующие внимания в 2025 году.

Перспективы развития образовательной деятельности Центра связаны с дальнейшей модернизацией программ обучения, совершенствованием методик преподавания и расширением взаимодействия с образовательными организациями города и социальными партнерами.

3. Оценка других направлений деятельности

3.1. Сопровождение региональных и федеральных мероприятий по оценке качества образования

В 2024 году ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» обеспечил проведение ключевых мероприятий по оценке качества образования на региональном и федеральном уровнях.

Наиболее важным результатом года в области оценки качества образования стало проведение в штатном режиме всероссийских проверочных работ в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в форме всероссийских проверочных работ (далее - ВПР). По результатам Всероссийских проверочных работ были подготовлены статистические отчеты.

Значительного внимания потребовало организационно-технологическое сопровождение ВПР СПО. Она осуществлялась с применением бланковой технологии, схожей с технологией проведения ГИА, включая привлечение регионального центра сканирования: печать, сканирование бланков ответов участников для последующей обработки и загрузки полученных изображений.

Кроме того, потребовалась организация работы экспертов, которые проверяли часть работ в электронном, а часть – в бумажном виде.

Серьезного вклада потребовала работа по организации, апробации и проведению региональных мониторинговых исследований качества образования:

- мониторинг выявления образовательных организаций, находящихся в зоне риска снижения образовательных результатов;
- мониторинг оформления графиков оценочных процедур;
- мониторинг вовлеченности образовательных организаций по включению в образовательный процесс заданий на оценку функциональной грамотности;
- мониторинг обеспеченности объективности процедур оценки качества образования;
- мониторинг функционирования механизмов внутренней системы оценки качества образования;
- мониторинг сформированности системы достижений планируемых результатов освоения основной образовательной программы среднего общего образования (далее- СОО);

- мониторинг сформированности планов внеурочной деятельности образовательных организаций на уровне СОО в соответствии с выбранным профилем.

При проведении региональных мониторинговых исследований были реализованы новые механизмы организации мониторингов на территории Санкт-Петербурга посредством анализа документов и информации, размещенной на официальных сайтах ОО в сети Интернет и ФИСОКО. Для каждого мониторинга были разработаны технологические карты с указанием объекта мониторинга, целевой аудитории, этапов проведения, критериев и показателей. По результатам региональных мониторинговых исследований подготовлены справки.

В 2024 году велась работа по организационно-технологическому и методическому сопровождению предварительного расчета показателей индекса качества общего образования, подготовке информационно-аналитического отчета по его результатам.

Была скорректирована методика проведения мониторинга эффективности руководителей на основе использования результатов оценочных процедур, позволяющая оценить эффективность управления, а также сформировать управленческие решения для повышения качества образования.

В отчетном году продолжено активное сотрудничество с районными центрами оценки качества образования (далее - ЦОКО). Всем ЦОКО оказывалась консультационная поддержка как по организационным, так и по содержательным аспектам. Подготовленные ЦОКО районов материалы стали основой очередного сборника «Санкт-Петербургская система оценки качества образования в 2024 году».

Продолжилась программа обучения сотрудников ЦОКО всех районов Санкт-Петербурга. Наряду с реализацией уже известных программ, связанных с формированием функциональной грамотности, в которых использовались, в том числе, результаты исследований PISA и региональной оценки по модели PISA, анализом и использованием результатов оценочных процедур основное внимание уделялось программам, связанных с технологиями проведения мониторингов качества образования, организацией объективной оценочной деятельности в соответствии с обновленными ФГОС и управлению качеством образования.

Продолжилось совершенствование способов информационной поддержки ЦОКО как через систему очных семинаров-совещаний, так и через вебинары по актуальным вопросам. Получен опыт совместного обсуждения подготавливаемых процедур и документов.

Продолжено развитие портала СПб РСОКО, на котором объединены все направления работы в области оценки качества образования для быстрого обмена информацией, включая статистику и аналитику результатов оценочных процедур.

В 2024 году были реализованы коммерческие проекты по оценке функциональной грамотности обучающихся 5-7 классов в Ямало-Ненецком автономном округе.

В качестве социальных партнеров по реализации совместных проектов и организации выездных мероприятий в области оценки качества образования в 2023 году выступили:

- ГБУ ДПО «СПБАППО».
- ГБУ ДПО ИМЦ Кировского района.
- ГБУ ДПО ИМЦ Выборгского района.
- ГБУ ДПО ИМЦ Невского района.
- ГБУ ДПО ИМЦ Петродворцового района.
- На их базе проводились семинары и вебинары, практические занятия для фокус-групп, совещания и др.

3.2. Сопровождение государственной итоговой аттестации на региональном уровне

В системе организации и проведения ГИА изменилась технология передачи экзаменационных материалов из пунктов проведения экзамена (далее - ППЭ) в региональный центр обработки информации (далее - РЦОИ) при проведении ЕГЭ, что потребовало серьезной и скоординированной работы работников Центра, Комитета по образованию, районных организаций и технических специалистов ППЭ.

Участие ППЭ Санкт-Петербурга во всероссийских тренировочных мероприятиях позволило своевременно выявить и устранить проблемные места внедряемой технологии личного кабинета ППЭ.

В 2024 году осуществлялись тренировочные мероприятия, направленные на апробацию технологии проведения ЕГЭ в 2023/24 учебном году с использованием технологии сканирования в аудитории как без участников, так и с участниками.

Одной из задач, решаемых сотрудниками Центра, стала подготовка пунктов проведения экзаменов ГИА по программам среднего общего образования к изменениям в технологии передачи данных на обработку и переходу на использование защищенной сети передачи данных №21387 в 2024/2025 учебном году.

В 2024 году в связи с добавлением в расписание ЕГЭ дополнительных дней проведения экзаменов, расписание проведения и обработки экзаменов уплотнилось, что потребовало внесения оперативных изменений в планирование проведения экзаменов и обработки экзаменационных материалов.

Значительная работа проведена по совершенствованию экспертного корпуса ГИА, качественному улучшению работы предметных комиссий.

Центр, выполняя функции регионального центра обработки информации, обеспечил:

Таблица №2. Распределение участников ГИА по видам процедур

<i>Вид процедуры</i>	<i>Количество участников</i>	<i>Обработано результатов</i>	<i>Деятельность</i>
Итоговое собеседование	51 362	53 147	Проведение и обработка результатов
Итоговое сочинение (изложение)	26 929	26 929	Проведение, обработка и перепроверка результатов
ГИА-9 (ОГЭ)	51 900	223 510	Проведение, обработка и проверка результатов
ГИА-11 (ЕГЭ)	37 238	135 225	Проведение, обработка и проверка результатов

3.3. Выполнение государственного задания

Выполнение работ осуществлялось в соответствии с распоряжением Комитета по образованию от 21.01.2020 № 135-р (с изменениями от 10.04.2020 № 961-р) и утвержденными Планами работы Комитета по образованию.

1. Методическое обеспечение образовательной деятельности

Объем: 19 мероприятий.

Краткая характеристика:

- Разработано 14 программ повышения квалификации, реализована персонифицированная модель обучения (2785 слушателей).
- Проведены семинары, конференции и конкурсы по дистанционным технологиям (более 1200 участников).
- Организованы мероприятия по цифровой трансформации образования (6 семинаров, 1100 участников).

Результаты:

Объемные и качественные показатели выполнены. Обеспеченность квалифицированными кадрами подтверждена (29 специалистов, включая 5 кандидатов и докторов наук).

2. Оценка качества образования

Объем: 22 мероприятия.

Краткая характеристика:

- Проведены ВПР, мониторинги качества образования (7 исследований), подготовлены аналитические отчеты.
- Организованы семинары для районных ЦОКО (5 мероприятий).
- Разработаны методики оценки эффективности руководителей.

Результаты:

Все работы выполнены в срок. Данные размещены на портале СПБРСОКО и в ФИСОКО.

3. Информационно-технологическое обеспечение

Объем: 6 мероприятий.

Краткая характеристика:

- Обеспечен сбор статистических данных (152 запроса обработано).
- Проведены вебинары и видеоконференции (30 мероприятий).
- Подготовлены документы для ГЭК (27 протоколов, 2451 заявление).

Результаты:

Показатели соблюдены. Сроки выполнения работ соответствуют требованиям.

4. Ведение информационных ресурсов

Объем: 19 баз данных.

Краткая характеристика:

- Поддержаны системы: «Параграф», «Петербургское образование», «Экзамен», СДО.
- Обеспечена работа порталов дистанционного обучения (65 764 педагога, 666 159 обучающихся).

Результаты:

Все ресурсы функционируют в установленные сроки. Качество подтверждено.

5. Организационно-технологическое обеспечение ГИА

Объем: 1 работа.

Краткая характеристика:

- Обеспечено проведение ГИА-9 и ГИА-11 (обработано 45335 участников, 197082 человекоэкзамена).

Результаты:

Работы выполнены в срок. Отчеты размещены на www.ege.spb.ru.

Вывод:

Государственное задание на 2024 год выполнено в полном объеме:

- Все плановые показатели достигнуты.
- Соблюдены сроки и качество выполнения работ.
- Результаты подтверждены отчетными документами и размещены в установленных информационных системах.

Таким образом, в 2024 году ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» успешно реализовал ключевые направления деятельности, обеспечив высокое качество образовательных и оценочных процессов на региональном и федеральном уровнях.

Деятельность Центра в 2024 году соответствовала стратегическим задачам системы образования Санкт-Петербурга. Достигнуты:

- Полное выполнение государственного задания (100% показателей).
- Внедрение инновационных технологий (сканирование, цифровые мониторинги и т.д.).

- Расширение сотрудничества с районными ЦОКО и социальными партнерами.
- Повышение прозрачности и объективности оценочных процедур.

Рекомендации на 2025 год:

- Развитие автоматизации сбора данных для мониторингов.
- Углубление интеграции с федеральными системами (ФИС ОКО, РИС ГИА).
- Расширение программ повышения квалификации экспертов по различным направлениям.

4. Структура и система управления Центра

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Центра, на основе принципов единоначалия и коллегиальности. В 2024 году организационная структура Центра доказала свою эффективность, обеспечивая выполнение всех поставленных задач.

Органы управления и их функции:

Директор

Директор является единоличным исполнительным органом, осуществляющим общее руководство деятельностью Центра. В компетенцию директора входит:

- Обеспечение выполнения государственного задания.
- Утверждение локальных нормативных актов.
- Представление интересов Центра во взаимодействии с учредителем и другими организациями.
- Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью.

Коллегиальные органы управления

В Центре функционируют:

- Общее собрание работников - рассматривает ключевые вопросы деятельности организации.
- Научно-методический совет - координирует образовательную и методическую работу.
- Редакционно-издательский совет - курирует издательскую деятельность.

Полномочия, порядок формирования и деятельности коллегиальных органов регламентированы Уставом и соответствующими положениями.

Административная структура

Руководство отдельными направлениями работы осуществляется заместителями директора по направлениям:

- Организационно-технологическое сопровождение ГИА.
- Оценка качества образования.
- Учебно-методическая работа.
- Функционирование информационных систем и ресурсов.
- Информационно-технологическое сопровождение.
- Административно-хозяйственная часть.

Организация управленческого процесса

Для обеспечения эффективной работы в Центре реализованы следующие механизмы управления:

- Регулярное проведение общих собраний работников.
- Систематические заседания научно-методического совета.

- Совещания руководящего состава.
- Использование облачной платформы NextCloud для организации документооборота и координации работы.
- Особое внимание уделяется:
 - Соблюдению исполнительской и финансовой дисциплины.
 - Обеспечению условий охраны труда.
 - Контролю за безопасностью образовательного процесса.

Перспективы развития системы управления

В 2024 году выявлены следующие аспекты, требующие внимания:

- Необходимость адаптации структуры управления к новым задачам, поставленным перед Центром.
- Оптимизация взаимодействия между направлениями деятельности Центра.
- Совершенствование системы электронного документооборота.

Планы на 2025 год:

- Проведение анализа организационной структуры на соответствие новым вызовам в сфере образования.
- Внесение корректировок в штатное расписание с учетом актуальных задач.
- Дальнейшее развитие системы электронного управления и документооборота.
- Повышение эффективности работы коллегиальных органов через внедрение новых форматов взаимодействия.

Существующая система управления доказала свою эффективность, однако динамичное развитие сферы образования требует ее постоянного совершенствования. Намеченные изменения позволят Центру сохранить лидирующие позиции в системе дополнительного профессионального образования Санкт-Петербурга.

5. Содержание и качество подготовки обучающихся

В 2024 году в рамках исполнения Плана-заказа было обучено 657 групп общей численностью 10444 обучающихся. Образовательный процесс осуществлялся по четырем ключевым направлениям: методическая работа, ГИА, оценка качества образования, а также информационные системы и ресурсы. Каждое направление реализовывало собственные программы, соответствующие актуальным потребностям системы образования Санкт-Петербурга.

Методическая работа

По направлению использования цифровых технологий в образовательном процессе было реализовано 32 образовательные программы. Все программы практической направленности, ориентированы на подготовку специалистов в области цифрового образования и управления образовательными учреждениями в условиях цифровизации.

Программы нацелены на совершенствование профессиональной компетентности обучающихся в области цифровых технологий, на активное использование цифровых инструментов в учебном процессе в соответствии с новыми стандартами, требованиями безопасности в цифровой среде.

- Форматы обучения:
- Персонифицированная модель (5 программ): индивидуальные образовательные маршруты для 57 руководящих работников.
- Накопительная система (7 программ): обучение команд образовательных организаций с последующей стажировкой.

- Дистанционные курсы (20 программ): использование платформы do3.rcokoit.ru.

Это наиболее востребованные форматы обучения в 2024 году. В рамках реализации персонифицированной модели по программам повышения квалификации было обучено 57 руководящих и педагогических работников образовательных организаций города.

Также в 2024 году методисты и преподаватели Центра продолжили работу по накопительной системе обучения. Обучение проходили педагогические команды образовательных организаций, являющихся инновационными площадками в области цифровизации образования. Для каждой команды разрабатывался индивидуальный образовательный маршрут, соответствующий запросу образовательной организации и тематике инновационной работы. В 2024 году завершили обучение 7 команд образовательных организаций. Организации, прошедшие обучение в рамках накопительной системы, привлекаются для проведения городских мероприятий и используются в качестве стажировочных площадок для распространения успешного опыта.

В целом, организация обучения слушателей основана на деятельностном подходе и подразумевает активное участие слушателей в практических занятиях, организацию самостоятельной работы по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

ГИА

Программы по направлениям ГИА также являются востребованными. С одной стороны, они являются обязательными для тех педагогов, которые в разных ролях участвуют в ГИА. С другой стороны, это уникальные программы, направленные на формирование и совершенствование компетенций сотрудников ОО – членов предметных комиссий - при проведении проверки работ участников ГИА, развитие совершенствования профессиональной компетенции «Готовность к самостоятельному выполнению функционала в период подготовки и проведения ГИА», владение информационными технологиями, формирование способности оценивать экзаменационные работы участников ГИА объективно и в соответствии с Критериями оценивания.

Практическая значимость программ состоит в достижении согласованности работы экспертов на этапе проведения ГИА, в стандартных и нестандартных ситуациях оценивания экзаменационных работ ЕГЭ, ОГЭ и ГВЭ, эффективному усвоению требований Порядка проведения ГИА и готовности применить полученные знания и навыки с соблюдением законодательства в сфере образования.

Все разработанные программы состоят из двух блоков: организационно-технологического и предметного.

Обучение по организационно-технологическому блоку проводится преподавателями Центра, по результатам обучения проводится и оценивается промежуточная аттестация.

Обучение по предметному блоку проводят руководители предметных комиссий и старшие эксперты. По результатам обучения проводится итоговая аттестация (проверка образов экзаменационных работ). Результат проверки выражается в количестве баллов (далее %) расхождения с эталоном. По каждому предмету выставляется максимальный порог расхождения. Более 98% слушателей успешно прошли обучение в 2024 году.

С учетом особенностей контингента, для подготовки к проведению ГИА 2024 работники, привлекаемые к проведению ГИА в Санкт-Петербурге, обучались по программе, в которой 50% составили дистанционные занятия (78% слушателей считают этот формат наиболее удобным для себя), 25% - очные практические занятия, 25% - самостоятельная работа. Удобный для обучения формат способствовал формированию новых знаний и актуализации имеющихся.

Для руководящих сотрудников ППЭ (руководителей ППЭ и членов ГЭК) было разработано 15 тем и 15 учебных тестов, которыми заканчивалось обучение по каждой теме.

Обязательными были 5 тем, непосредственно связанных с функционалом на предстоящих экзаменах.

Для технических специалистов ППЭ было разработано 7 тем и 6 учебных тестов на тех же условиях.

Итоговые письменные зачеты были дифференцированы в соответствии с формами ГИА. Задания для письменного зачета носят практико-ориентированный характер, проверяют готовность слушателей к самостоятельному выполнению функционала в период подготовки и проведения ГИА, способность применять полученные знания при решении практических задач.

Оценка качества образования

Образовательные программы по различным направлениям оценки качества образования показали свою эффективность и актуальность, так как были востребованы в течение года. На ряд программ велась запись из-за большого количества желающих пройти обучение.

Содержание программ регулярно актуализировалось с учётом изменений нормативной базы и запросов районных центров оценки качества образования.

Работа велась по двум ключевым векторам:

- Реализация образовательных программ.
- Методическое сопровождение.

Ежеквартальные встречи и обсуждения с представителями районных ЦОКО привели к изменениям в плане реализации ДПП в 2025 году. Было увеличено количество часов на программы связанные с управлением качества образования для администрации ОО, а также актуализированы названия и содержание некоторых программ.

Особое внимание уделялось практической составляющей - использованию кейс-технологий, разбору реальных ситуаций из образовательной практики. Это позволяло слушателям не только получать теоретические знания, но и отрабатывать навыки их применения в профессиональной деятельности.

Информационные системы и ресурсы

В рамках программ повышения квалификации по данному направлению рассматриваются возможности использования автоматизированной системы управления для организации учебного процесса образовательного учреждения, а также для получения статистической отчетности учреждения ИС «Параграф», ИКОП «Сферум» и др. систем.

В содержание отдельных программ включен модуль «Использование MS Excel для обработки и анализа данных», где рассматриваются возможности офисных технологий для получения статистической отчетности учреждения. В рамках модуля «Использование ИС «Параграф» в административной деятельности образовательной организации» рассматриваются возможности использования автоматизированной системы управления для организации учебного процесса образовательной организации.

В рамках дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений» рассматриваются возможности использования автоматизированной системы управления для организации учебного процесса образовательной организации, а также офисных технологий для получения статистической отчетности учреждения. Подготовка работников системы образования по данной программе рассчитана на овладение ими навыков использования возможностей ИС «Параграф», интернет-технологий, табличных и текстовых редакторов в управленческой деятельности образовательного учреждения.

Программы для педагогов разработаны как специальные программы повышения квалификации специалистов образовательных организаций, направленные на совершенствование профессиональной компетенции в области использования цифровых информационных систем в образовательном пространстве школы, а также на

совершенствование навыков использования возможностей информационно-образовательной среды, навыков взаимодействия с участниками образовательного процесса в условиях цифровой трансформации образования.

Оценка содержания и качества подготовки слушателей Центра

Оценка содержания и качества подготовки обучающихся анализируется по всем направлениям Центра, которые осуществляют образовательную деятельность.

Традиционно оценка работы по программам ДПП проводится по следующим направлениям:

1. Внутренний аудит качества выполнения государственного задания.
2. Анкетирование и опросы потребителей образовательных услуг.
3. Административный контроль качества проведения занятий.

Внутренний аудит качества выполнения государственного задания

Внутренний аудит проводится отделом организации учебного ежегодно. Отслеживается содержание и структура образовательных программ на соответствие требованиям нормативных документов в области организации учебного процесса. Проверяются отчетные документы по учебной деятельности на своевременность и соответствие правилам делопроизводства.

Анкетирование и опросы потребителей образовательных услуг

В 2024 году это направление включало в себя:

- Анкетирование слушателей;
- Обсуждение потребностей в обучении с представителями районных ЦОКО на совещаниях, круглых столах, дискуссиях.

Анкетирование слушателей каждый отдел проводит исходя из своих целей.

Оно проводится с целью мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг; является добровольным и анонимным.

Анализируя результаты анкетирования, стоит отметить, что слушатели особенно высоко оценивают удобство расписания обучения, высокий профессионализм преподавателей, в особенности при проведении дистанционных занятий.

Административный контроль качества проведения занятий

Административный контроль осуществляется внутри отдела и включает в себя:

Оценку качества материалов, предоставляемых слушателям.

Оценка проводилась по 3 критериям:

- Актуальность материала лекционных и практических занятий (презентации, раздаточный материал, практические задания, кейсы) на предмет соответствия текущим задачам образовательной политики РФ, соответствия текущим нормативно-правовым документам, касающихся тем программ.
- Стиль, наглядность, практикоориентированность.

Посещение выборочных занятий с целью установления соответствия поставленных в начале занятия целей и их достижения по итогам занятия.

Анализ качества оценки итоговых работ преподавателями проводился с целью определения объективности при выставлении баллов слушателям по результатам выполнения итоговой работы.

Административный контроль качества проведения занятий показал, что преподаватели своевременно актуализируют материалы занятий в соответствии с действующим законодательством, итоговая аттестация слушателей оценивается объективно, преподаватели грамотно используют приемы, технологии и методы обучения, практические занятия с использованием кейс-технологий не только предоставляют слушателям знания, необходимые в их образовательной деятельности, но и дают толчок к дискуссии, обсуждению, самостоятельному изучению дополнительного материала. Было отмечено, применение преподавателями различных подходов к оформлению презентаций, однако визуальная составляющая зачастую оказывалась недостаточной.

6. Организация учебного процесса

Обучение в Центре осуществляется в течение всего календарного года.

Занятия проводятся с 10:00 до 20:50 ежедневно, кроме воскресений и праздничных дней. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Лекционные и практические занятия, как правило, проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар), перерыв между парами - не менее 10 минут. После 4-х часов занятий - перерыв для обеда и отдыха не менее 30 минут.

Для программ переподготовки общая продолжительность обучения составляет 9-12 месяцев, для программ повышения квалификации 1-4 месяца, для дополнительных общеразвивающих программ - 1-6 месяцев, в зависимости от расписания занятий. Режим аудиторных занятий: 2-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Организация образовательного процесса в Центре регламентируется локальными нормативными актами, образовательными программами (включая учебные планы, календарные учебные графики и расписание учебных занятий), утверждаемыми директором Центра.

Образовательный процесс организован в соответствии со следующими локальными нормативными актами:

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 18.08.2021 №57/1-03);
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 14.12.2023 №103-01);
- Положение об электронном учебно-методическом комплексе (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 14.12.2023 №103-01);
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 18.08.2021 №57/1-03);
- Положение о промежуточной и итоговой аттестации, обучающихся по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» от 18.08.2021 №57/1-03).

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

Прием на обучение и отчисление обучающихся, назначение преподавателей оформляется приказами директора Центра.

Организация учебного процесса в Центре полностью соответствует требованиям нормативных документов. Имеются все необходимые локальные нормативные акты и распорядительные документы. Анкетирование слушателей показало удовлетворенность организацией обучения.

7. Кадровое обеспечение

В соответствии со штатным расписанием в Центре работают 157 работников.
Из них:

- 26 руководителей,
- 105 специалистов, в их числе 64 педагогических работника,
- 26 рабочих.

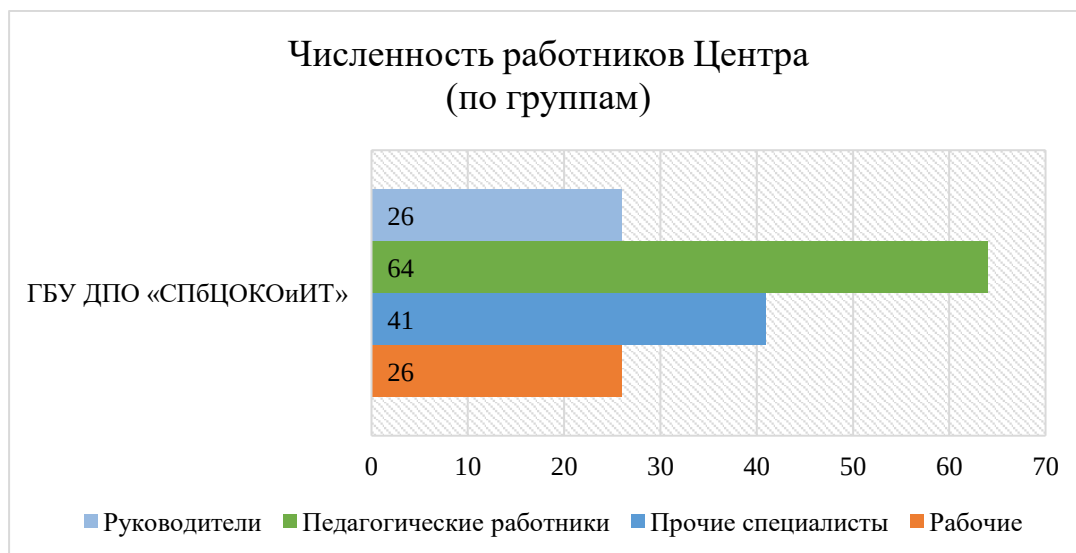


Диаграмма 1. Численность работников Центра

Образовательный уровень работников:

- высшее профессиональное образование имеют 128 человек (81,5%), из них педагогическое - 40 человек (25,5%).
- среднее профессиональное образование имеют 7 человек (4,5%), из них педагогическое - 0 человек.

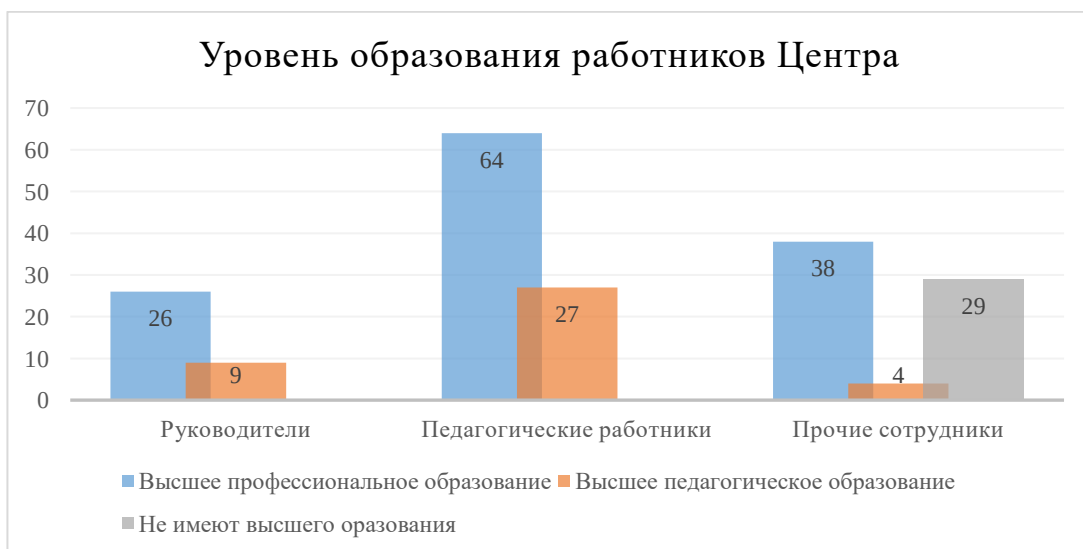


Диаграмма 2. Уровень образования работников Центра

В Центре работают:

- 2 доктора наук,
- 6 кандидатов наук,
- 5 работников имеют нагрудный знак «Почетный работник общего образования Российской Федерации».

На диаграммах 3 и 4 указаны данные о прохождении аттестации на квалификационные категории работниками Центра.



Диаграмма 3. Результаты аттестации

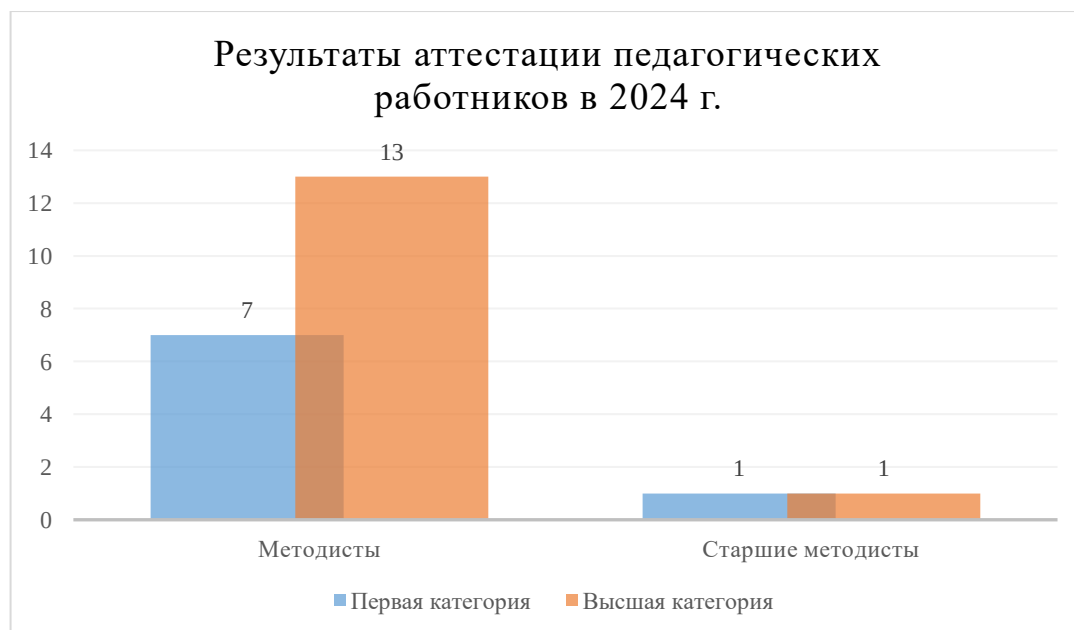


Диаграмма 4. Результаты аттестации в 2024 г.

Все педагогические работники Центра регулярно один раз в три года проходят курсы повышения квалификации.

В 2024 году 47 работников прошли обучение, из них 30 педагогических работников:

- по программам повышения квалификации – 39 человек, из них 23 пед. работника,
- по программе профессиональной переподготовки – 8 человек, из них 7 педагогических работников.



Диаграмма 5. Курсы повышения квалификации и профессиональная переподготовка работников Центра

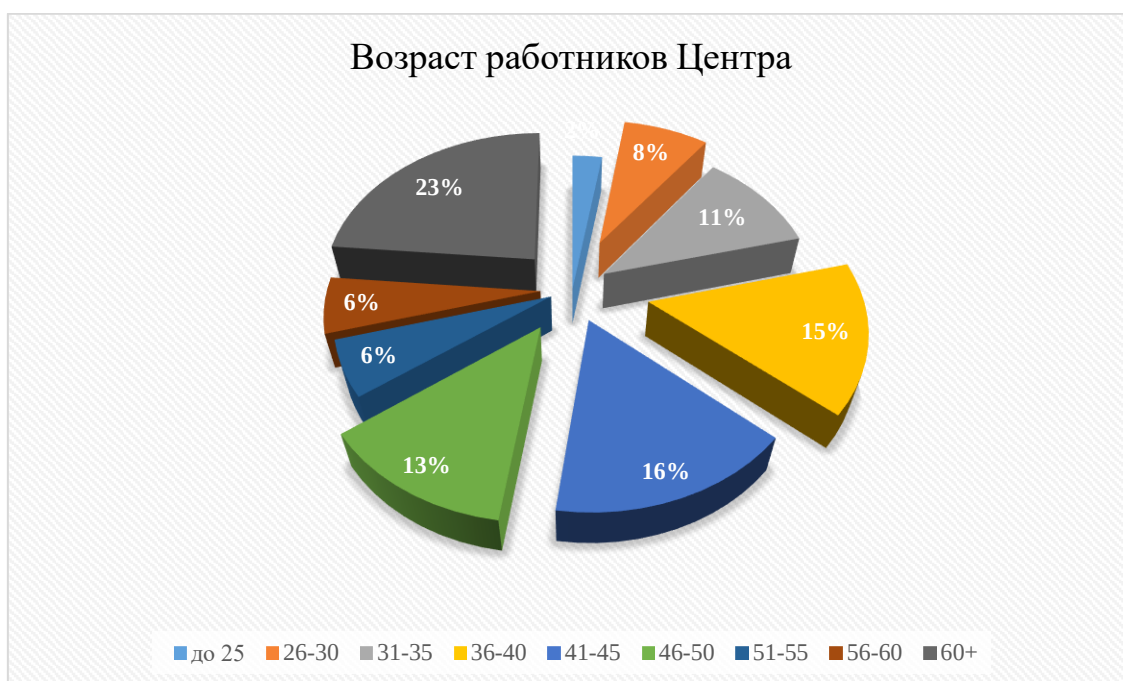


Диаграмма 6. Возраст работников Центра



Диаграмма 7. Возраст педагогических работников Центра
(старшие методисты и методисты)

Таким образом, больше половины работников моложе 45 лет.

С точки зрения опыта работы, больше половины педагогических работников имеют стаж работы по должности более 10 лет. Такие показатели позволяют говорить о том, что люди могут взаимодействовать внутри возрастной группы в соответствии со спецификой возраста, опыта, интересов и вступать в межвозрастные коммуникации, что обеспечивает трансляцию опыта, поддержку и сопровождение.

Профессиональное развитие педагогов

Важным направлением совершенствования профессионального мастерства педагогических работников и администрации является их участие в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах различного уровня, публикация статей и научно-методических разработок в различных, в т.ч. и электронных изданиях.

В 2024 году был запущен проект «Цифровой советник преподавателя», в рамках которого методистами Центра организован ряд внутрикорпоративных мероприятий для совершенствования профессиональных компетенций работников по темам:

- Создание дистанционного курса на портале повышения квалификации;
- Способы визуализации информации с использованием дашбордов;
- Взаимосвязь трендов в образовании и развития сети Интернет;
- ИКОП «Сферум»;
- Разработка и структура образовательной программы;
- Показатели цифровой зрелости;
- Использование нейросетей.

По итогам каждого мероприятия работники предоставляли обратную связь. Результаты анкетирования, опросов показали, что знания и умения, полученные в рамках данного проекта, имеют высокую значимость и актуальность для решения профессиональных задач.

В планах на 2025 год - продолжение реализации проекта, для этого необходимо:

- проанализировать тренды в образовании, цифровые инструменты, потребности работников Центра;
- актуализировать темы внутрикорпоративного обучения;
- подобрать специалистов Центра по темам;
- рассмотреть возможность приглашения внешних специалистов.

Анализ участия педагогов Центра во внешних мероприятиях

В 2024 году сотрудники Центра выступали в роли докладчиков, ведущих или спикеров в 52 «внешних» мероприятиях. Из них:

- 31 мероприятие проведено на городском уровне.
- 10 мероприятий имеют региональный охват.
- 5 мероприятий организованы на всероссийском уровне.
- 3 мероприятия являются международными.
- 3 мероприятия проведены на районном уровне.

Основные направления:

1. Цифровые технологии в образовании (например, вебинары по дистанционному обучению, нейросетям, ИИ).
2. Повышение квалификации педагогов (семинары, мастер-классы, консультации).
3. Наставничество и профессиональное развитие (мероприятия ассоциации «Детский сад — детскому саду»).
4. Работа с информационными системами (вебинары по подсистеме «Параграф»).

Анализ мероприятий показал следующее:

- Активность педагогов сосредоточена преимущественно на городском уровне, что подчеркивает их роль в локальном образовательном сообществе.
- Наибольшее разнообразие тем связано с цифровизацией образования, включая использование нейросетей, дистанционных технологий и интерактивных инструментов.
- Участие в международных и всероссийских конференциях (например, VIII Международная конференция в Красноярске) демонстрирует признание экспертного уровня сотрудников Центра.

Вывод:

Педагоги Центра активно транслируют свой профессиональный опыт на различных уровнях, уделяя особое внимание инновационным технологиям и методикам в образовании. Городские мероприятия составляют основу их активности, но участие в федеральных и международных событиях расширяет влияние организации.

Также сотрудники Центра регулярно выступают в роли организаторов различного рода мероприятий.

В 2024 году сотрудники Центра выступали в роли организаторов в 35 мероприятиях. Из них:

- 20 мероприятий проведено на городском уровне.
- 7 мероприятий имеют региональный охват.
- 4 мероприятия организованы на всероссийском уровне.
- 2 мероприятия являются межрегиональными.
- 2 мероприятия проведены на районном уровне.

Основные направления:

1. Цифровые технологии в образовании (например, вебинары по дистанционному обучению, нейросетям, ИИ, а также марафоны «Цифровые ступени»).
2. Повышение квалификации педагогов (семинары, мастер-классы, консультации, в том числе в рамках проекта «Интенсив study»).
3. Наставничество и профессиональное развитие (мероприятия ассоциации «Детский сад — детскому саду»).
4. Работа с информационными системами (вебинары и семинары по подсистеме «Параграф»).
5. Организация конкурсов и марафонов (например, конкурс образовательных подкастов «Учись видеть», марафоны «Книжное РУСло» и «Герои наших улиц»).

Наибольшее количество участников (более 3 000) зафиксировано на всероссийской научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы».

Высокая активность отмечена на вебинарах:

- «Основы эффективной работы с городским порталом дистанционного обучения» — 120 участников.
- «Как создать дистанционный учебный курс» — 121 участник.
- «Подготовка учебных планов и рабочих программ» — 1 617 участников.

Мероприятия ассоциации «Детский сад — детскому саду» собрали от 20 до 80 участников в зависимости от формата.

Районные марафоны («Книжное РУСло», «Герои наших улиц») объединили до 680 участников, включая педагогов, детей и родителей.

В рамках межрегионального договора на оценку функциональной грамотности обучающихся Ямало-Ненецкого автономного округа заработано более полумиллиона руб.

Анализ мероприятий показал следующее:

- Сотрудники Центра демонстрируют высокий уровень организации мероприятий, особенно в сфере цифровых технологий и работы с информационными системами.
- Городские вебинары и семинары пользуются стабильным спросом, что подчеркивает их практическую значимость для педагогов.
- Участие в межрегиональных и всероссийских проектах (например, конференции, договоры) расширяет влияние Центра и способствует обмену опытом.
- Марафоны и конкурсы вовлекают не только педагогов, но и детей с родителями, что усиливает социальный эффект мероприятий.

Вывод:

Сотрудники Центра успешно организуют мероприятия различного уровня, фокусируясь на актуальных темах цифровизации образования и профессионального развития педагогов. Высокая посещаемость и финансовые результаты подтверждают востребованность их работы. Участие в межрегиональных и всероссийских проектах укрепляет позиции Центра как ключевого игрока в образовательной сфере.

Особое внимание необходимо уделить экспертной деятельности сотрудников Центра.

В 2024 году сотрудники Центра участвовали в роли эксперта в 13 мероприятиях и сообществах. Уровень участия распределяется следующим образом:

- Региональный уровень — 7 мероприятий
- Городской уровень — 3 мероприятия
- Федеральный уровень — 2 мероприятия
- Районный уровень — 1 мероприятие

Основные направления экспертной деятельности:

1. Образовательная политика и стандарты (Совет по образовательной политике, Координационный совет по ФГОС).

2. Оценка образовательных программ и достижений (экспертиза программ для Федерального реестра, конкурсы "Сильные решения" и "Учись видеть").
3. Аттестация научных работ (ГЭК в РГПУ им. Герцена по магистратуре и аспирантуре).
4. Информационные технологии в образовании (экспертное сообщество по развитию КАИС КРО, городской фестиваль ИТ).
5. Педагогические конкурсы ("Герои наших улиц", "Цифровые ступени").

Роли сотрудников:

- Эксперты — 7 случаев
- Члены жюри — 5 случаев
- Председатели комиссий — 2 случая

География и масштаб деятельности:

Экспертная деятельность охватывает все уровни образования:

- От районных школьных конкурсов
- До федеральных экспертных комиссий
- Особенно заметна роль в региональных образовательных процессах

Вывод:

Сотрудники Центра активно участвуют в экспертной деятельности на всех уровнях — от районного до федерального. Основные направления экспертизы соответствуют профилю учреждения: образовательные технологии, информационные системы, оценка качества образования. Наибольшая активность сосредоточена на региональном уровне, что подчеркивает значимость Центра для системы образования Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Участие в федеральных экспертных комиссиях и конкурсах демонстрирует признание профессионального уровня специалистов Центра.

Говоря о деятельности сотрудников Центра, необходимо также отметить, что в Центре действует редакционно-издательский совет (далее - РИС), основными функциями которого является:

- подготовка и утверждение плана редакционно-издательской деятельности;
- обеспечение взаимодействия с национальной информационно-аналитической системой «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ);
- организация взаимодействия с авторами.

За 2024 год было проведено два заседания, на которых были предложены на утверждение ЛНА по требованиям к метаданным печатных изданий, размещаемым в РИНЦ.

Кроме организации и участия сотрудников Центра во «внешних» мероприятиях в 2024 году была начата работа по активному вовлечению коллег (в основном, методистов) в корпоративное обучение посредством посещения обучающих мероприятий и участия в творческих группах. В рамках обучения коллегами проводились семинары и мастер-классы по различным темам, посещение которых осуществлялось на добровольной основе. Творческие группы также формировались на основе пожеланий сотрудников. Тематика творческих групп обсуждалась самостоятельно внутри самой группы.

8. Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса Центра разрабатывается в строгом соответствии с действующими федеральными и локальными нормативными актами, а также требованиями к реализации образовательных программ. Данная система включает в себя совокупность учебно-методической документации, средств обучения и контроля, направленных на достижение планируемых результатов освоения образовательных программ.

По каждой реализуемой образовательной программе разработаны соответствующие учебно-методические материалы, включающие рабочие учебные программы, конспекты лекций (или презентации к ним), видеозаписи лекций, перечни рекомендуемой литературы и интернет-источников, методические разработки и рекомендации, практические задания, оценочные средства и прочие элементы.

К каждой образовательной программе методистами Центра разрабатываются учебно-методические комплексы, соответствующие содержанию образовательной программы. УМК предоставляется обучающимся как в печатном виде непосредственно на занятиях, так и в электронном формате посредством специализированных сетевых папок, доступных обучающимся с рабочих станций. В указанных сетевых папках содержатся все необходимые учебные и дополнительные материалы для полноценного осуществления образовательного процесса.

На сайте повышения квалификации <https://do3.rcokoit.ru/> методистами Центра выкладываются дополнительные материалы для дистанционной поддержки в формате учебных курсов. Рабочие программы составлены с учетом принадлежности обучающихся к различным типам образовательных организаций. В случаях применения дистанционных образовательных технологий занятия организуются с использованием электронной информационно-образовательной среды Центра, реализованной на платформе Moodle. Всем обучающимся предоставлен неограниченный индивидуальный доступ к учебной и учебно-методической документации через личные кабинеты, который активируется при зачислении на курсы.

9. Библиотечно-информационное обеспечение

В целях обеспечения реализации образовательных программ в Центре сформированы следующие электронные образовательные ресурсы.

1. Электронная библиотека информационно-методических изданий на сайте Центра.
2. Электронные учебно-методические комплексы по каждой реализуемой программе во внутренней локальной сети Центра. При запуске каждой учебной группы в папку группы на файл-сервере выкладываются необходимые для обеспечения образовательного процесса по соответствующей образовательной программе учебные материалы, доступные слушателям.
3. Сборники отделов за год:
 1. Учебное пособие Организация образовательного процесса в школе с учетом требований цифровой дидактики / Под редакцией М. Б. Лебедевой. СПб: Виктория плюс, 2024 ISBN 978-5-91673-349-5, УДК 74.025, ББК 37.02
 2. Цифровая трансформация педагогики: современные технологии для дистанционного обучения / Сост.: Н. Д. Матросова, Е. Б. Степаненко – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2024. – 51 с
 3. Цифровые технологии: используем на практике / Сост.: Ю. А. Васильева, Т. Ю. Иванова. Под ред. З. Ю. Смирновой. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2024. – 79 с.
 4. Использование электронных таблиц для обработки и анализа данных / Сост. Т. А. Агафонова. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2024. – 87 с.
 5. Сборник материалов конференции Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции / Сост.: О. А. Лазыкина, Н. Д. Матросова, Е. Б. Степаненко. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2024. – 65 с.

6. Итоги работы ассоциации наставников «Детский сад — детскому саду» за 2023–2024 учебный год / Сост. Е. Я. Твердохлебова, Т. Ю. Иванова / Под ред. З. Ю. Смирновой. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2024. – 54 с

10. Материально-техническая база

Материально-техническая база Центра соответствует действующим требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности, требованиям техники безопасности и охраны труда.

Для реализации образовательного процесса в Центре оборудовано 23 учебных кабинета для теоретических и практических занятий с современным оборудованием и техническими средствами для обучения, с доступом в Интернет.

В образовательном процессе используется проекционное и интерактивное оборудование, специальные программные средства (кроме программных средств общего назначения), оборудование для дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, множительная техника.

Более подробно с материально-технической базой Центра можно ознакомиться на сайте Центра в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»).

В 2024 году было закуплено:

Мебель:

Шкафы (11 шт), столы (8 шт), тумбы (12 шт), кресла офисные (5 шт), диваны (2 шт), складские шкафы (7 шт), доски магнитно-маркерные (6 шт), стойки информационные напольные (16 шт).

Компьютерное оборудование:

Принтеры (20 шт), multifunctional устройства (2 шт), коммутаторы (37 шт), уничтожители бумаги (4 шт), мониторы (95 шт), точки беспроводного доступа (8 шт), шкафы телекоммуникационные (4 шт), системы хранения данных (1 шт), серверы (11 шт), коммутаторы (5 шт), источники бесперебойного питания (23 шт), микрофоны (4 шт), спикерфоны (2 шт), веб-камеры (8 шт), радиотелефоны (3 шт).

11. Внутренняя система оценки качества образования

Целью внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) является создание механизмов для получения, распространения и использования объективной и достоверной информации о результатах образовательной деятельности Центра, тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений по повышению качества образования, а также предоставления необходимой информации участникам образовательного процесса.

Определение перечня критериев и показателей качества образования в Центре осуществляется с учетом требований федерального и регионального законодательства в сфере образования, Устава и локальных нормативных актов Центра.

Организационная структура ВСОКО представляет собой уровневую структуру и включает:

- администрацию Центра;
- научно-методический совет;
- творческие/экспертные/рабочие группы, выполняющие в том числе функции методических объединений;

- иные временные объединения.

Объектами ВСОКО являются качество образовательных результатов, качество условий реализации образовательных программ, качество образовательного процесса.

Качество реализуемых программ и подготовки слушателей отслеживается через регулярные промежуточные и итоговые аттестации, а также анкетирование участников. Проводится комплексный анализ образовательных программ, включая их содержание, методическое и техническое обеспечение, а также квалификацию преподавательского состава.

Результаты освоения дополнительных профессиональных программ в 2024 году демонстрируют высокий уровень соответствия заявленным целям и планируемым результатам обучения. По направлению подготовки экспертов ГИА-11 из 2320 слушателей курсов повышения квалификации лишь 21 человек был выпущен со справкой, что составляет всего 0,9% от всех участников. Более 98% слушателей курсов для экспертов ГИА-9 успешно завершили подготовку. Это свидетельствует о высоком общем уровне подготовки и успешного освоения материалов подавляющим большинством слушателей. Результаты освоения программ соответствуют заявленным целям и планируемым результатам.

Слушатели демонстрируют высокий уровень удовлетворенности содержанием курса, что подтверждается данными опросов. Их положительная обратная связь указывает на эффективность подходов к реализации программ и соответствие их реальным профессиональным требованиям.

В 2024 году по завершении обучения анкету обратной связи заполнили примерно 80% слушателей. Из них 75,5% отметили, что полностью удовлетворены полученными знаниями, еще 24,1% - в достаточной мере. Содержание учебных материалов соответствовало первоначальным ожиданиям 98,8% заполнивших анкету. Лишь 1% опрошенных посчитали интенсивность занятий слишком высокой или недостаточной, большинство слушателей учебную нагрузку оценивают, как нормальную.

Слушателям также было предложено оценить по пятибалльной шкале объем полученных знаний и их практическую значимость, доступность учебных материалов, технологии и методики, уровень преподавания, методическое обеспечение курса и организацию обучения в целом. Средняя оценка по каждому критерию составила 4,9 баллов из 5 максимальных.

По направлению подготовки работников ППЭ лишь 11 человек из более чем полутора тысяч слушателей не смогли завершить обучение. Качество обучения подтверждается в том числе успешным проведением ГИА-9 и ГИА-11 в Санкт-Петербурге 2024 году.

Удовлетворенность слушателей и качество обучения отражают ответы на вопросы анкеты.

По программам, связанным с работой в различных информационных системах, также необходимо отметить, что все слушатели освоили базовые принципы работы с базами данных, что позволило им эффективно управлять информацией в образовательных учреждениях. Слушатели научились использовать специализированные программные продукты для автоматизации процессов сбора, хранения и анализа данных. В ходе занятий особое внимание было уделено соблюдению требований законодательства по защите персональных данных при работе с отчетностью. Участники получили знания о правовых аспектах обработки и хранения персональных данных, что обеспечило соблюдение законодательства РФ в сфере информационной безопасности.

Таким образом, результаты курсов повышения квалификации свидетельствуют о значительном прогрессе в профессиональном развитии слушателей и их готовности эффективно использовать информационные технологии в своей работе.

Большинство участников отметили практическую пользу курса и его непосредственную применимость в своей профессиональной деятельности.

12. Анализ показателей деятельности ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	10444 человек / 98,7%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	20 человек / 0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек / 0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	135 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	134 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единица
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	8 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	8 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единица
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	45%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	8 человек / 12,5%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	47 человек / 73,4%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	22 человека / 34,3%
1.10.1	Высшая	14 человек / 21,8%

1.10.2	Первая	8 человек / 12,5%
1.11	Средний возраст штатных педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	44 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100%
2.	Научно-исследовательская деятельность (Согласно приказу Минобрнауки России от 6 мая 2022 г. N 442 (в редакции приказа Минобрнауки России от 3 ноября 2022 г. N 1071) подпункты 2.1, 2.2, 2.4, 2.5 не применяются с 8 июля 2022 г. по 31 декабря 2023 г., если соответствующие требования не выполнены до 21 марта 2022 г.	
2.1	<i>Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.2	<i>Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.3	<i>Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.4	<i>Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.5	<i>Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.6	<i>Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.7	<i>Общий объем НИОКР</i>	<i>не применяется</i>
2.8	<i>Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника</i>	<i>не применяется</i>
2.9	<i>Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации</i>	<i>не применяется</i>
2.10	<i>Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР</i>	<i>не применяется</i>
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	6 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	3 единицы
2.13	<i>Количество подготовленных педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период</i>	<i>не применяется</i>
2.14	<i>Численность/удельный вес численности педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности педагогических работников</i>	<i>не применяется</i>
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1 единица
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	501 398,12 тыс. руб.

3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	1353 кв. м - Готово
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	1353 кв. м - Готово
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Сравнительный анализ показателей деятельности Центра за 2023 и 2024 годы:

1. **Образовательная деятельность:** В 2024 году количество слушателей, прошедших обучение по программам повышения квалификации, увеличилось до 10 444 человек (98,7% от общего числа), тогда как в 2023 году их было 10 817 человек (99,7%). При этом программы профессиональной переподготовки в 2024 году не привлекли новых слушателей (0%), в отличие от 2023 года, когда их доля составила 0,18%.

2. **Количество программ:** В 2024 году количество реализуемых программ выросло до 135 (134 — повышение квалификации, 1 — переподготовка), тогда как в 2023 году их было 78 (76 и 2 соответственно).

3. **Кадровый состав:** В 2024 году увеличилось число педагогических работников с учеными степенями (12,5% против 7,6% в 2023) и прошедших повышение квалификации (73,4% против 45,6%). Также выросло количество работников с высшей квалификационной категорией (21,8% против 2,5%).

4. **Финансы:** Доходы организации в 2024 году составили 501 398,12 тыс. рублей, что выше, чем в 2023 году (455 188,11 тыс. рублей).

Вывод: В 2024 году отмечается рост количества программ и доходов, но снижение доли приоритетных направлений и отсутствие новых слушателей по переподготовке. Улучшились показатели квалификации кадров, что свидетельствует о развитии профессионального потенциала организации.